Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der Laserakademie-Bielefeld (Inhaberin Dr. Susanne Lorenz), Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld (nachfolgend „wir“, „uns“, „Laserakademie“) und unseren Teilnehmenden (nachfolgend „Teilnehmender“ oder „Teilnehmende“) über die Buchung von Kursen und die Nutzung unserer E-Learning-Plattform geschlossen werden.

1.2 Die AGB gelten gleichermaßen für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmerinnen und Unternehmer, soweit diese an Bildungsmaßnahmen teilnehmen.

1.3 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen der Kundin bzw. des Teilnehmenden finden keine Anwendung, es sei denn, die Laserakademie hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.4 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.5. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsschluss

2.1 Die auf der Website Laserakademie-Bielefeld bzw. Laserakademie-Lorenz genannten Preise für die jeweiligen Schulungen sind Fixpreise inklusive Mehrwertsteuer.

2.2 Die Anmeldung zu einer Schulung erfolgt per E-Mail oder Brief. Mit der Absendung des ausgefüllten Anmeldeformulars nimmt der Teilnehmende/Buchende den Vertrag zu den auf der Webseite genannten Preisen an.

2.3 Der Vertrag kommt erst durch die ausdrückliche Bestätigung der Anmeldung durch die Laserakademie per E-Mail oder Brief inklusive Rechnung zustande. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht erst nach vollständigem Zahlungseingang.

2.4 Nach Zahlungseingang erhält der Teilnehmende Zugang zum Lernportal und zu den gebuchten E-Learning-Einheiten sowie Online- und Präsenzseminaren. Der Zugang ist für sechs Monate gültig.

2.5. Nach Ablauf dieser Frist ist der Zugang zum Lernportal nicht mehr gewährleistet. Eine Verlängerung des Zugangs kann zugebucht werden. Bitte holen Sie hierzu ein individuelles Angebot unter hallo@laserakademie-bielefeld.de ein.

2.8. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Die Kommunikation zwischen Laserakademie und Teilnehmenden findet in der Regel per E-Mail statt. Der Teilnehmende ist verpflichtet, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und sicherzustellen, dass E-Mails nicht durch Spamfilter blockiert werden.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Die Teilnahmegebühren für Schulungen und Fortbildungen sind vor Beginn des Kurses vollständig zu entrichten. Maßgeblich ist der auf der Website oder in der Anmeldebestätigung genannte Preis.

3.2 Die Zahlung erfolgt per Überweisung.

3.3 Der Anspruch auf Teilnahme an der Schulung und Zugang zum Lernportal besteht erst nach vollständigem Zahlungseingang.

4. Rücktritt und Verschiebung durch Laserakademie oder die Teilnehmenden

4.1 Rücktritt und Verschiebung durch Laserakademie

Die Laserakademie ist berechtigt, Kurse abzusagen oder zu verschieben, wenn eine nicht ausreichende Teilnehmeranzahl erreicht wird. In diesem Fall werden die angemeldeten Teilnehmenden unverzüglich informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden entweder vollständig erstattet oder die Teilnehmenden auf Wunsch auf einen neuen Termin umgebucht.

Die Laserakademie behält sich vor, in Fällen von schwerwiegenden Vertragsverstößen, insbesondere bei Betrugsversuchen, der unberechtigten Weitergabe oder Vervielfältigung von Lernmaterialien oder persönlichen Zugangsdaten, sowie bei anderen schwerwiegenden Pflichtverletzungen, die gesamte Lehrgangsgebühr einzubehalten und den Zugang zum Lernportal zu sperren.

4.2 Rücktritt und Verschiebung durch den Teilnehmende

Die Teilnehmenden haben das Recht, Kurse zu verschieben oder zu stornieren. Es gilt immer die Schriftform, wobei eine E-Mail ihrerseits mit Bestätigung per E-Mail unsererseits ausreichend ist.

Sofern das E-Learning-Plattform noch nicht betreten worden ist, ist dies kostenfrei möglich bis 21 Tage vor dem ersten Webinartermin des gebuchten Kursblocks.

4.3 Kursbeginn und Umbuchungen

Ein Rücktritt von der Kursanmeldung ist bis 21 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen (z. B. per E-Mail an hallo@laserakademie-lorenz.de). Bei Stornierungen zwischen 21 und 14 Tagen vor Kursbeginn werden 25 % der Teilnahmegebühr fällig. Bei Stornierungen zwischen 14 und 7 Tagen vor Kursbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen ohne Abmeldung wird die volle Teilnahmegebühr einbehalten.

4.4 Kursbeginn und Nutzung des Lernportals

Ein Kurs gilt als begonnen, sobald der Zugang zum digitalen Lernportal (eLearning) bereitgestellt und das erste Mal genutzt wurde – unabhängig vom Termin der Präsenz- oder Online-Veranstaltung. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Stornierung oder Rückerstattung ausgeschlossen. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung bei Nichtnutzung oder vorzeitigem Abbruch des Kurses durch den Teilnehmenden.

4.5. Umbuchungen und Ersatzteilnehmer

Eine Umbuchung auf einen späteren Termin ist bis 14 Tage vor dem ersten Webinar einmalig kostenfrei möglich. Danach fällt eine Umbuchungspauschale von 100 € an. Nach Beginn der Webinarreihe ist eine Umbuchung ausgeschlossen.

Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist bis zum Beginn des Kursblocks gegen eine Gebühr von 100€ möglich.

5. Absage und Änderungen durch die Laserakademie

5.1 Die Laserakademie behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Erkrankung der Dozentin, höherer Gewalt oder bei Unterschreiten der für den jeweiligen Kurs erforderlichen Mindestteilnehmerzahl.

5.2 In diesen Fällen wird ein Ersatztermin angeboten. Der Anspruch der Teilnehmenden beschränkt sich auf die Teilnahme an einem gleichwertigen Ersatztermin. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren besteht nicht, es sei denn, die Laserakademie kann dauerhaft keinen Ersatztermin stellen.

5.3 Änderungen im Ablauf, bei der Dozentenbesetzung, im Schulungsort oder in der Kursstruktur, welche den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigen, bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zur Minderung oder Stornierung.

6. Widerrufsrecht und -ausschluss

6.1 Widerrufsrecht

Der Teilnehmende hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestätigung der Anmeldung ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem der Teilnehmende die Anmeldung bestätigt hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmende uns (Laserakademie-Lorenz, Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld, E-Mail: hallo@laserakademie-lorenz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Hierfür reicht eine formlose Erklärung aus.

6.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Teilnehmende mit der Nutzung der E-Learning-Inhalte beginnt, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist. Nach Beginn der Nutzung der Lerninhalte, wie z.B. dem Ansehen von Kursvideos oder dem Herunterladen von Materialien, ist ein Widerruf oder eine Rückerstattung der bereits gezahlten Kursgebühren ausgeschlossen.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1 Alle auf der Website Laserakademie angegebenen Preise verstehen sich als Gesamtpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Da es sich ausschließlich um digitale Inhalte, Schulungen und Dienstleistungen handelt, fallen keine Liefer- oder Versandkosten an.

7.2 Dem Teilnehmenden stehen die im Bestellprozess jeweils angezeigten Zahlungsmethoden zur Verfügung. In der Regel sind dies: Vorkasse per Überweisung

8. Bereitstellung von Leistungen und digitalen Inhalten

8.1 Unsere Angebote bestehen aus digitalen Lerninhalten (z. B. E-Learning-Kurse), Online-Seminaren sowie Präsenzveranstaltungen. Eine physische Lieferung von Lernmaterialien findet lediglich bei einzelnen Kursen statt und ist im Preis innerhalb Deutschlands inkludiert.

8.2 Digitale Inhalte und Zugangsdaten zum Lernportal werden den Teilnehmenden nach vollständigem Zahlungseingang übermittelt – in der Regel per E-Mail.

9. Einräumung von Nutzungsrechten für digitale Inhalte

9.1 Die Kursinhalte sind ausschließlich für Lehrzwecke zum privaten Gebrauch der Teilnehmenden bestimmt. Eine Nutzung von Fotos, Abbildungen oder anderen kopierten Inhalten für die Nutzung in der Praxis oder zu Werbezwecken ist nicht gestattet.

9.2 Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte oder die Anfertigung von Kopien für andere Zwecke als für Dritte ist nicht gestattet.

10. Praxisunterricht und gegenseitige Behandlungen

10.1 Im Rahmen des praktischen Unterrichts der Laserakademie können Teilnehmende unter Anleitung und Aufsicht qualifizierter Dozierender gegenseitige Behandlungen aneinander durchführen.

10.2 Die Teilnahme an gegenseitigen Behandlungen erfolgt auf freiwilliger Basis und auf eigenes Risiko. Die Laserakademie übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Hautreaktionen oder sonstige gesundheitliche Beeinträchtigungen, die im Zusammenhang mit solchen Behandlungen entstehen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der Laserakademie oder ihrer Erfüllungsgehilfen vor.

10.3 Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Anweisungen der Dozierenden jederzeit sorgfältig zu befolgen und sich vor Beginn einer Behandlung über mögliche Risiken, Kontraindikationen und Nebenwirkungen zu informieren. Bei Unsicherheiten oder gesundheitlichen Bedenken ist die zuständige Lehrkraft umgehend zu informieren.

10.4 Die Laserakademie haftet nicht für Schäden oder Verletzungen, die durch eine unsachgemäße Durchführung von Behandlungen, die Missachtung von Anweisungen oder die Nichtbeachtung individueller gesundheitlicher Risiken entstehen.

10.5 Durch die Teilnahme am Praxisunterricht erklären sich die Teilnehmenden ausdrücklich damit einverstanden, für ihre Handlungen während der gegenseitigen Behandlungen selbst die Verantwortung zu übernehmen und die Laserakademie von etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Laserakademie beruhen.

10.6 Die Laserakademie behält sich das Recht vor, Teilnehmende von der Teilnahme an gegenseitigen Behandlungen auszuschließen, wenn Sicherheitsbedenken bestehen oder die Einhaltung der Unterrichtsanweisungen nicht gewährleistet ist.

10.7 Mit der Teilnahme am Praxisunterricht bestätigen die Teilnehmenden, diesen Abschnitt der AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

10.8 Für den theoretischen Teil sowie alle weiteren Ausbildungsbereiche gelten ergänzend die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11. Datenschutz

11.1 Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch die Laserakademie erfolgt gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weiterer geltender Datenschutzvorschriften.

11.2 Die Laserakademie erhebt personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung, zur Durchführung der gebuchten Leistungen sowie zur Kundenbetreuung.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12.2 Sofern gesetzlich zulässig, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz der Laserakademie.

13. Salvatorische Klausel

13.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

13.2 Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige rechtlich zulässige Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

Dr. Susanne Lorenz, Laserakademie-Bielefeld, Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld

Tel: +49 157 332 892 59

Fax: 0521-52 51 99 62

Mail: hallo@laserakademie-lorenz.de