

# Mieter - Datenschutz - Information gemäß Art. 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig und auch gesetzlich gefordert. Die nachstehende Übersicht soll Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung personenbezogener Daten informieren.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

BTB V&G GmbH  
Adlershorststr. 45  
D-15806 Zossen  
(+49) 3544 55708847  
[info@btb-hausverwaltung.de](mailto:info@btb-hausverwaltung.de)  
[www.btb-hausverwaltung.de](http://www.btb-hausverwaltung.de)

## 2. Datenschutzbeauftragter:

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da bei der Größe des Unternehmens keine gesetzliche Notwendigkeit besteht.

## 3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten:

Wir verarbeiten Daten zur Abwicklung des geschlossenen Vertragsverhältnisses (Mietvertrag) im Rahmen der Verwaltung des Objekts (für Dritte) um das Mietverhältnis zu begründen und durchzuführen.

## 4. Rechtsgrundlage:

Vertragsverhältnis, gesetzliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse (Verwaltung des Objektes für den Eigentümer)

## 5. Welche Datenkategorien verarbeiten wir:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adresse)
- Daten über Zahlungen und ggf. offene Forderungen
- soweit erforderlich, Informationen über den Zustand und die Ausstattung der Wohnung, z. B. bei Übergabe und Rückgabe oder wenn Sie Schäden oder Mängel melden;
- wenn Sie eine öffentlich geförderte Wohnung bewohnen, die Angaben aus dem Feststellung von Anzahl und Identität der im Haushalt lebenden Personen sowie des Inhalts von Untermietverträgen, um Überbelegung und unerlaubte Untervermietung zu vermeiden
- Kontodaten

## **6. An wen geben wir Ihre Daten weiter (mögliche Empfängerkategorien):**

- Dritte, soweit für die Durchführung des Mietverhältnisses erforderlich, z. B. Handwerker;
- öffentliche Stellen, z. B. Meldebehörden, bei öffentlich gefördertem Wohnraum das Amt für Wohnungswesen;
- öffentliche Dritte (z. B. Hilfen zur Wohnungssicherung), die die Miete oder Kautions für Sie zahlen, gezahlt haben oder zahlen könnten oder die Schuldner beraten, in Bezug auf Informationen zu Mietrückständen, Zahlungsfähigkeit oder zur Kautions, zur Vermeidung von Obdachlosigkeit;
- nach Kündigung Ihres Mietvertrages erhalten Mietinteressenten Ihre Telefonnummer zwecks Absprache eines Wohnungsbesichtigungstermins nach Absprache mit Ihnen
- Energieversorgungsunternehmen und Energiedienstleister (z. B. Zählerstände Ablesungen)
- Inkassounternehmen, Auskunftsteien, Rechtsanwälte, Gerichte, Gerichtsvollzieher, falls offene Forderungen trotz mehrfacher Mahnung nicht beglichen werden.

**Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken oder ähnlichen weitergeben. Unsere Mitarbeiter und unsere Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.**

## **7. Übermittlung in Drittländer**

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer findet nicht statt.

## **8. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden bis 10 Jahre nach dem Ende des Mietverhältnisses gespeichert, soweit sie für die Durchführung des Mietverhältnisses oder zu anderen rechtlich zulässigen Zwecken erforderlich sind.

## **9. Ihre Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung (Betroffenenrechte):**

### a) Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit von uns Auskunft darüber zu verlangen, welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten wir verarbeiten; zu welchen Zwecken wir die Daten verarbeiten; wie lange wir sie speichern; an welche Kategorien von Empfängern wir Ihre Daten weitergeben.

Sofern gewünscht, stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer Daten zur Verfügung. Verlangen Sie dies mehrfach, kann die Erteilung weiterer Kopien von der Zahlung einer kostendeckenden Gebühr abhängig gemacht werden.

b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sollten wir unrichtige Daten von Ihnen gespeichert haben, haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

c) Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten und Recht auf Löschung (Art. 17 und Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Wenn Sie uns zum Zweck der Wohnungssuche Daten überlassen haben und daran kein Interesse mehr haben, können Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen und die Löschung verlangen (Art. 17 und 21 DSGVO). In diesem Fall werden wir Ihre Daten zunächst sperren und nach einer Überprüfung löschen, es sei denn, wir dürfen die Daten zu diesem Zeitpunkt zu anderen Zwecken rechtmäßig verarbeiten.

d) Recht auf Übertragung Ihrer Daten (Art. 20 DSGVO)

Möchten Sie Ihre Daten zu einem anderen Wohnungsunternehmen übertragen, werden wir Sie Ihnen zu diesem Zweck in elektronischer Form zur Verfügung stellen (Art. 20 DSGVO).

**10. Beschwerderecht**

Wenn Sie Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Übertragung von Daten geltend machen wollen oder Fragen zur Datenverarbeitung durch uns haben, wenden Sie sich bitte an die oben unter 1. („Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“) angegebene Stelle.