

 **DIE
VERTRIEBSPROFIS**


**PREMIUM
EDITION**
★★★

Einwand-Reflex- Training

Antwortheft

Damit die richtige Antwort
zum *Reflex* wird



**32 EINWÄNDE
+ LÖSUNGEN**



**ARBEITSHEFT
+ ANTWORTHEFT**



**AUDIO-TRAINING
LEVEL 1, 2 & 3**



**SOFORT
ANWENDBAR**

Bereit für den nächsten Einwand?

So nutzt du dieses Heft

Einwand-Reflex-Training · Antwortheft · 32 Kern-Einwände

Dies ist dein Antwortheft – die Ergänzung zum Einwand-Reflex-Training-Arbeitsheft. Zu jedem der 32 Einwände hast du hier Platz für mehrere ausgearbeitete Antwort-Varianten. So kannst du über die Zeit verschiedene Formulierungen sammeln, testen und die für dich stärkste markieren.

Kleiner Hinweis: Sowohl die Kunden-Stimme, die den jeweiligen Einwand vorträgt, als auch die Antwort-Stimme im dazugehörigen Audio-Training wurden mit KI-Sprachsynthese erstellt – die Antwort-Stimme ist dabei die eigene, per Voice Cloning erzeugte Stimme des Trainers.

Hinweis zu diesen Materialien: Alle genannten Einwände und Beispielsituationen dienen ausschließlich Trainingszwecken und wurden auf Basis alltäglicher Erfahrungen im Door2Door-Vertrieb zusammengestellt. Sie sind bewusst allgemein gehalten und nicht dazu gedacht, bestimmte Personengruppen hervorzuheben, auszuschließen oder abzuwerten. Sollte an irgendeiner Stelle ein Bezug zu Herkunft, Ethnie, Religion, sexueller Orientierung oder einem anderen persönlichen Merkmal hergestellt werden können, ist dies ausdrücklich nicht beabsichtigt. Dieses Training ist wertfrei und dient einzig der Weiterentwicklung deiner verkäuferischen Fähigkeiten.

EINWAND 01

Allgemeine D2D-Einwände

1. „Kein Interesse.“

Antwort 1.1

Antwort 1.2

Antwort 1.3

EINWAND 02

Allgemeine D2D-Einwände

2. „Ich habe keine Zeit.“

Antwort 2.1

Antwort 2.2

Antwort 2.3

EINWAND 03

Allgemeine D2D-Einwände

3. „Ich brauche nichts.“

Antwort 3.1

Antwort 3.2

Antwort 3.3

EINWAND 04

Allgemeine D2D-Einwände

4. „Wir sind zufrieden.“

Antwort 4.1

Antwort 4.2

Antwort 4.3

EINWAND 05

Allgemeine D2D-Einwände

5. „Ich möchte nichts ändern.“

Antwort 5.1

Antwort 5.2

Antwort 5.3

EINWAND 06

Allgemeine D2D-Einwände

6. „Schicken Sie mir erstmal Unterlagen.“

Antwort 6.1

Antwort 6.2

Antwort 6.3

EINWAND 07

Allgemeine D2D-Einwände

7. „Ich informiere mich erstmal selbst.“

Antwort 7.1

Antwort 7.2

Antwort 7.3

EINWAND 08

Allgemeine D2D-Einwände

8. „Ich muss darüber nachdenken.“

Antwort 8.1

Antwort 8.2

Antwort 8.3

EINWAND 09

Allgemeine D2D-Einwände

9. „Ich muss mit meinem Partner sprechen.“

Antwort 9.1

Antwort 9.2

Antwort 9.3

EINWAND 10

Allgemeine D2D-Einwände

10. „Ich entscheide das nicht alleine.“

Antwort 10.1

Antwort 10.2

Antwort 10.3

EINWAND 11

Allgemeine D2D-Einwände

11. „Ich unterschreibe nichts an der Haustür.“

Antwort 11.1

Antwort 11.2

Antwort 11.3

EINWAND 12

Allgemeine D2D-Einwände

12. „Ich habe schlechte Erfahrungen mit Vertretern gemacht.“

Antwort 12.1

Antwort 12.2

Antwort 12.3

EINWAND 13

Allgemeine D2D-Einwände

13. „Ich vertraue solchen Angeboten nicht.“

Antwort 13.1

Antwort 13.2

Antwort 13.3

EINWAND 14

Allgemeine D2D-Einwände

14. „Sie wollen mir doch nur etwas verkaufen.“

Antwort 14.1

Antwort 14.2

Antwort 14.3

EINWAND 15

Strom & Gas

15. „Ich habe schon einen Anbieter.“

Antwort 15.1

Antwort 15.2

Antwort 15.3

EINWAND 16

Strom & Gas

16. „Ich bin mit meinem Anbieter zufrieden.“

Antwort 16.1

Antwort 16.2

Antwort 16.3

EINWAND 17

Strom & Gas

17. „Ich habe gerade erst gewechselt.“

Antwort 17.1

Antwort 17.2

Antwort 17.3

EINWAND 18

Strom & Gas

18. „Ich habe noch Vertrag.“

Antwort 18.1

Antwort 18.2

Antwort 18.3

EINWAND 19

Strom & Gas

19. „Ich möchte meinen Anbieter nicht wechseln.“

Antwort 19.1

Antwort 19.2

Antwort 19.3

EINWAND 20

Strom & Gas

20. „Bei meinem Anbieter ist es günstiger.“

Antwort 20.1

Antwort 20.2

Antwort 20.3

EINWAND 21

Strom & Gas

21. „Das ist mir zu teuer.“

Antwort 21.1

Antwort 21.2

Antwort 21.3

EINWAND 22

Strom & Gas

22. „Was kostet mich das insgesamt?“

Antwort 22.1

Antwort 22.2

Antwort 22.3

EINWAND 23

Strom & Gas

23. „Der Wechsel ist mir zu kompliziert.“

Antwort 23.1

Antwort 23.2

Antwort 23.3

EINWAND 24

Strom & Gas

24. „Da gibt es bestimmt einen Haken.“

Antwort 24.1

Antwort 24.2

Antwort 24.3

EINWAND 25

Glasfaser & Telekommunikation

25. „Mein Internet ist schnell genug.“

Antwort 25.1

Antwort 25.2

Antwort 25.3

EINWAND 26

Glasfaser & Telekommunikation

26. „Ich brauche keine Glasfaser.“

Antwort 26.1

Antwort 26.2

Antwort 26.3

EINWAND 27

Glasfaser & Telekommunikation

27. „Ich bin bei einem anderen Anbieter.“

Antwort 27.1

Antwort 27.2

Antwort 27.3

EINWAND 28

Glasfaser & Telekommunikation

28. „Ich habe erst vor kurzem verlängert.“

Antwort 28.1

Antwort 28.2

Antwort 28.3

EINWAND 29

Glasfaser & Telekommunikation

29. „Was bringt mir Glasfaser überhaupt?“

Antwort 29.1

Antwort 29.2

Antwort 29.3

EINWAND 30

Glasfaser & Telekommunikation

30. „Ich möchte keine Bauarbeiten.“

Antwort 30.1

Antwort 30.2

Antwort 30.3

EINWAND 31

Glasfaser & Telekommunikation

31. „Ich möchte niemanden in meine Wohnung lassen.“

Antwort 31.1

Antwort 31.2

Antwort 31.3

EINWAND 32

Glasfaser & Telekommunikation

32. „Ich möchte mich nicht 24 Monate binden.“

Antwort 32.1

Antwort 32.2

Antwort 32.3
