

AGB – KW Media GmbH

I. Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von KW Media GmbH (im Folgendem:) und KW Media) dem Kunden, dem Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist (Nachfolgend Kunde genannt). Sie sind Bestandteil der Geschäftsbeziehung.
- (2) Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, sofern KW Media diesen Bedingungen des Kunden nicht zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
- (3) Bei allen künftigen Geschäften mit einem Kunden, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KW Media auch dann, wenn auf deren Geltung nicht noch einmal ausdrücklich hingewiesen ist.

II. Vertragsabschluss

- (1) Unsere Angebote sind freibleibend . KW Media behält sich Änderungen an seinen Lieferungen vor, soweit diese der technischen Verbesserung dienen und für den Kunden zumutbar sind.
- (2) Verträge über die Durchführung von Social Media Marketing und Content Marketing-Maßnahmen sowie Social Media Management sind Dienstleistungsverträge und es wird keine Gewähr für den Erfolg der durchgeführten Maßnahmen übernommen.
- (3) Mündliche und schriftliche Angaben über Eignung und Anwendungsmöglichkeiten der von KW Media gelieferten Leistungen und Produkte sowie Beratungen und Empfehlungen unserer Mitarbeiter erfolgen nach bestem Wissen. Sie sind unverbindlich und begründen weder ein vertragliches Rechtsverhältnis noch eine Nebenpflicht aus dem Vertrag.
- (4) KW Media behält sich vor, angenommene Aufträge zurückzuweisen. KW Media ist berechtigt, gleiche oder ähnliche Dienstleistungen für Wettbewerber des Auftraggebers zu erbringen.

III. Entgelt und Zahlungsweise

- (1) Die Nutzungen der Leistungen von KW Media erfolgt zu der jeweils gültigen Vereinbarung.
- (2) Eine vereinbarte Einrichtungsgebühr ist im Monat der Vertragsbeginns oder zum vereinbartem Datum fällig. Die vereinbarte Monatspauschale der Dienstleistungen wird erstmalig im Monat des Vertragsbeginns zum jeweiligen Auftragsbeginn fällig.
- (3) Sollte KW Media kein gültiges SEPA-Lastschriftmandat des Kunden vorliegen, so beträgt das Zahlungsziel immer zehn Tage, netto auf Rechnung.
- (4) Bei Zahlungsverzug erhebt KW Media für die erste, vorgerichtliche Mahnung einen Kostenbetrag von EUR 10,00. Für jede weitere vorgerichtliche Mahnung wird ein

Kostenbetrag von EUR 7,50 erhoben. Evtl. anfallende Rücklastschriftgebühren durch Verschulden des Kunden werden von KW Media ebenfalls in Rechnung gestellt. Die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Entgelte besteht unabhängig davon, ob der Kunde die von KW Media angebotenen bzw. zur Verfügung gestellten Leistungen tatsächlich nutzt oder in Anspruch nimmt.

- (5) Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist – netto, zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer – nach Rechnungseingang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden ist KW Media berechtigt, jede entstandene Leistung von den jeweiligen Portalen zu nehmen.

IV. Referenzen

- (1) KW Media darf den Kunden in allen Veröffentlichungen von KW Media Referenzkunden nennen. KW Media darf ferner die vertragsgegenständlichen Produkte und Leistungen nach deren Fertigstellung zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben oder auf sie hinweisen sofern diese sich nicht nachteilig auf den Kunden auswirken.

V. Pflichten des Kunden

- (1) Bei Vertragserfüllung/-Durchführung unterstützt der Kunde KW Media im erforderlichen Umfang, soweit zumutbar. Der Kunde gibt KW Media die erforderlichen Informationen und Unterlagen, um die KW Media ihn bittet, sofern diese erforderlich für die Durchführung vereinbarter Leistungen sind.
- (2) Jegliche Bereitstellung von Inhalten, Zuarbeit oder Prüfung durch KW Media ist freiwillig und nicht Vertragsbestandteil, außer es wurde schriftlich ausgewiesen (bsp. Lizenzfreies Bildmaterial).
- (3) Zu den vom Kunden bereitzustellenden Inhalt gehören insbesondere die zur Erbringung von Dienstleistungen zu verwendenden oder in die Produkte einzubindenden Texte, Bilder, Logos, Tabellen, sonstige Grafiken und soweit erforderlich sonstige Rechte/Lizenzen. Zusatzmaterial von unserer Seite aus (Bilder, Texte etc. sind freiwillig sofern keine schriftlichen Nebenabreden bestehen)
- (4) Der Kunde garantiert KW Media, dass er an allen zur Verfügung gestellten Inhalten das ausreichende Recht hat und diese frei von datenschutzrechtlichen Einschränkungen sind. Sollte KW Media hinsichtlich der vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte in Anspruch genommen werden, hat der Kunde auf KW Media auf erstes Anfordern freizuhalten.
- (5) Bei der Betreuung von Sponsored Links-Kampagnen (z. B. Facebook Ad's) garantiert der Kunde ferner, dass die von ihm beauftragte Anzeige nicht gegen Vorschriften des Wettbewerbs-, des Marken- und Kennzeichenrechts oder des Urheberrechts verstößt oder sonstige Rechte Dritter verletzt. KW Media ist nicht zur Prüfung von Anzeigen auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit verpflichtet. Sollte KW Media hinsichtlich der vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte in Anspruch genommen werden, hat der Kunde KW Media auf erstes Anfordern freizuhalten.
- (6) KW Media haftet nicht für Schäden, die aufgrund Verletzung von Mitwirkungspflichten des Kunden entstehen.
- (7) Der Kunde wird Änderungen der Betriebsbedingungen sowie sonstiger, für die Erbringung der Lieferung wesentlicher Umstände rechtzeitig schriftlich mitteilen.

VI. Untersuchung / Abnahme

- (1) Der Kunde hat das Produkt / die Dienstleistung unverzüglich nach der Ablieferung/ Übergabe durch KW Media, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, KW Media unverzüglich Anzeige zu machen.
- (2) Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Leistung / das Produkt als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.
- (3) Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; anderenfalls gilt die Leistung / das Produkt auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt.
- (4) Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige.
- (5) Hat KW Media den Mangel arglistig verschwiegen, so kann sich KW Media nicht auf die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit berufen.

VII. Allgemeine Haftung

- (2) Es besteht keine Leistungspflicht seitens KW Media für Folgeaufwendungen nach erfolgter Fehlerbeseitigung im Bereich der Daten des Kunden, wie z.B. die Wiederherstellung kundenspezifischer Daten.
- (3) Die Haftung für Datenverlust bei dem Kunden ist, soweit KW Media dem Grunde nach haftet, auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein von Sicherungskopien beschränkt.
- (4) Soweit die Haftung der KW Media ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

IX. Vertragsbestandteile

Als Vertragsbestandteile gelten:

- (1) Das Angebot von KW Media
- (2) Die zu dem Zeitpunkt geltenden AGB's
- (3) Im übrigen die Bestimmungen des BGB

X. Weisungsfreiheit

KW Media unterliegt, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrages vorgegeben ist, bei der Erfüllung des Vertrages bzw. bei der Durchführung der von ihm übernommenen Tätigkeit hinsichtlich Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufes keinerlei Weisungen des Kunden.

XI. Vertragslaufzeit / Kündigung

- (1) Der Vertrag hat eine variable Laufzeit die Individuell im Vertrag bestimmt wird. Das Vertragsverhältnis verlängert sich um die selbige Laufzeit, die vertraglich vereinbart wurde, wenn es nicht von einer Vertragspartei vor Ende der Laufzeit schriftlich per Brief oder per E-Mail gekündigt wird. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund, wie beispielsweise Zahlungsverzug durch den Kunden, bleibt unberührt.
- (3) Die Kündigungsfrist bei einem Vertrag von 6 Monaten oder weniger betragen 4 Wochen zum Laufzeitende.
- (4) Die Kündigungsfrist von Verträgen die länger als 6 Monate vereinbart wurden beträgt 2 Monate zum Laufzeitende.
- (2) Kündigt KW Mediaden Vertrag aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so kann KW Media vom Kunden als pauschalen Schadensersatz für entgangenen Gewinn und Aufwendungen bis zu 3 Monatspauschalen verlangen, die ohne Kündigung der KW Media bis zu dem Zeitpunkt entstanden wären. Beiden Seiten bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass der Schaden in Wirklichkeit niedriger oder höher ist.

XII. Datenschutz

- (1) KW Media weist darauf hin, dass sie die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten verarbeitet und speichert. Der Kunde willigt in die Erhebung, Speicherung, Nutzung, Weitergabe und ggf. Änderung seiner personenbezogenen Daten ein, soweit dies für die Abwicklung des Vertrages mit der KW Media erforderlich ist.
- (2) KW Media ist ferner berechtigt, Dritte mit der Auslieferung der bestellten Ware und bei Verzug Dritte mit der Beitreibung der Forderungen zu beauftragen und alle hierfür erforderlichen Daten an die Beauftragten weiterzugeben.
- (3) KW Media ist berechtigt, personenbezogene Daten für Maßnahmen der Kundenpflege (Marketingaktionen etc.) zu verwenden. KW Media verpflichtet sich , personenbezogene Daten zu keinem anderen Zwecken weiterzugeben.
- (4) Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen oder die Berichtigung von über ihn bei der KW Media gespeicherten Daten verlangen. KW Media verpflichtet sich für diesen Fall, die personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, sobald das Vertragsverhältnis vollständig abgewickelt ist.
- (5) Der Widerruf oder das Verlangen die gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich der KW Media einzusehen ist zu richten an: info@sign-work.de
- (6) Mit der Annahme des Angebotes stimmt der Kunde der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

XIII. Schlussbestimmungen

(1) Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für einen

Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.

(2) Erfüllungsort für alle gegenseitigen Rechte und Pflichten und ausschließlicher

Gerichtsstand ist Siegburg. KW Media ist jedoch berechtigt, den Auftraggeber auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages und/oder dieser Allgemeinen

Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt werden. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Vertrag eine Regelungslücke enthält. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung einer Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragschließenden gewollt haben würden, sofern sie bei dem Abschluss des Vertrages diesen Punkt bedacht hätten.