

AGB – KW Media GmbH (Stand: 26.08.2024)

I. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von KW Media GmbH (im Folgenden: „KW Media“) dem Kunden, der Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist (nachfolgend „Kunde“ genannt). Sie sind Bestandteil der Geschäftsbeziehung.
2. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, sofern KW Media diesen Bedingungen des Kunden nicht zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
3. Bei allen künftigen Geschäften mit einem Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KW Media auch dann, wenn auf deren Geltung nicht noch einmal ausdrücklich hingewiesen ist.

II. Vertragsabschluss

1. Unsere Angebote sind freibleibend. KW Media behält sich Änderungen an seinen Lieferungen vor, soweit diese der technischen Verbesserung dienen und für den Kunden zumutbar sind.
2. Verträge über die Durchführung von Social Media Marketing, Content Marketing-Maßnahmen, Social Media Management und andere vergleichbare Dienstleistungen sind Dienstleistungsverträge. KW Media schuldet die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen nach den anerkannten Regeln der Technik und dem jeweiligen Stand der Wissenschaft. Eine Garantie für den Erfolg der durchgeführten Maßnahmen wird jedoch nicht übernommen, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
3. Mündliche und schriftliche Angaben über Eignung und Anwendungsmöglichkeiten der von KW Media gelieferten Leistungen und Produkte sowie Beratungen und Empfehlungen unserer Mitarbeiter erfolgen nach bestem Wissen. Sie sind unverbindlich und begründen weder ein vertragliches Rechtsverhältnis noch eine Nebenpflicht aus dem Vertrag.
4. KW Media behält sich das Recht vor, aus sachlich gerechtfertigten Gründen, insbesondere bei fehlender Verfügbarkeit, angenommene Aufträge abzulehnen oder zurückzuweisen. In einem solchen Fall wird der Kunde unverzüglich informiert.

III. Entgelt und Zahlungsweise

1. Die Nutzung der Leistungen von KW Media erfolgt zu der jeweils gültigen Vereinbarung.
2. Eine vereinbarte Einrichtungsgebühr ist im Monat des Vertragsbeginns oder zum vereinbarten Datum fällig. Die vereinbarte Monatspauschale der Dienstleistungen wird erstmalig im Monat des Vertragsbeginns zum jeweiligen Auftragsbeginn fällig.

3. Sollte KW Media kein gültiges SEPA-Lastschriftmandat des Kunden vorliegen, so beträgt das Zahlungsziel immer zehn Tage, netto auf Rechnung.
4. Bei Zahlungsverzug ist KW Media berechtigt, angemessene Mahngebühren zu erheben, die den tatsächlichen Aufwand abdecken. Die Mahngebühren betragen für die erste Mahnung EUR 5,00 und für jede weitere Mahnung EUR 7,50. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass KW Media kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
5. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist – netto, zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer – nach Rechnungseingang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden ist KW Media nach schriftlicher Ankündigung und Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, die weitere Erbringung der Leistungen bis zur vollständigen Zahlung vorübergehend einzustellen oder zu beschränken. Diese Maßnahme erfolgt nur, sofern der Kunde mit einer wesentlichen Zahlungspflicht in Verzug ist.

IV. Referenzen

1. KW Media darf den Kunden in allen Veröffentlichungen von KW Media als Referenzkunden nennen. KW Media darf ferner die vertragsgegenständlichen Produkte und Leistungen nach deren Fertigstellung zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben oder auf sie hinweisen, sofern diese sich nicht nachteilig auf den Kunden auswirken.

V. Pflichten des Kunden

1. Bei Vertragserfüllung/-Durchführung unterstützt der Kunde KW Media im erforderlichen Umfang, soweit zumutbar. Der Kunde gibt KW Media die erforderlichen Informationen und Unterlagen, um die KW Media ihn bittet, sofern diese erforderlich für die Durchführung vereinbarter Leistungen sind.
2. Jegliche Bereitstellung von Inhalten, Zuarbeit oder Prüfung durch KW Media ist freiwillig und nicht Vertragsbestandteil, außer es wurde schriftlich ausgewiesen (bspw. lizenzfreies Bildmaterial).
3. Zu den vom Kunden bereitzustellenden Inhalten gehören insbesondere die zur Erbringung von Dienstleistungen zu verwendenden oder in die Produkte einzubindenden Texte, Bilder, Logos, Tabellen, sonstige Grafiken und, soweit erforderlich, sonstige Rechte/Lizenzen. Zusatzmaterial von unserer Seite aus (Bilder, Texte etc.) ist freiwillig, sofern keine schriftlichen Nebenabreden bestehen.
4. Der Kunde garantiert KW Media, dass er an allen zur Verfügung gestellten Inhalten das ausreichende Recht hat und diese frei von datenschutzrechtlichen Einschränkungen sind. Sollte KW Media hinsichtlich der vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte in Anspruch genommen werden, hat der Kunde KW Media auf erstes Anfordern freizuhalten.
5. Bei der Betreuung von Sponsored Links-Kampagnen (z. B. Facebook Ads) garantiert der Kunde ferner, dass die von ihm beauftragte Anzeige nicht gegen Vorschriften des Wettbewerbs-, des Marken- und Kennzeichenrechts oder des Urheberrechts verstößt oder sonstige Rechte Dritter verletzt. KW Media ist nicht zur Prüfung von Anzeigen auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit verpflichtet. Sollte KW Media hinsichtlich der

vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte in Anspruch genommen werden, hat der Kunde KW Media auf erstes Anfordern freizuhalten.

6. KW Media haftet nicht für Schäden, die aufgrund der Verletzung von Mitwirkungspflichten des Kunden entstehen.
7. Der Kunde wird Änderungen der Betriebsbedingungen sowie sonstiger, für die Erbringung der Lieferung wesentlicher Umstände rechtzeitig schriftlich mitteilen.

VI. Untersuchung / Abnahme

1. Der Kunde hat das Produkt / die Dienstleistung unverzüglich nach der Ablieferung/Übergabe durch KW Media, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang möglich ist, zu untersuchen und offensichtliche Mängel innerhalb von 14 Tagen schriftlich anzuzeigen.
2. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Leistung / das Produkt als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.
3. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung erfolgen; anderenfalls gilt die Leistung / das Produkt auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt.
4. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige.
5. Hat KW Media den Mangel arglistig verschwiegen, so kann sich KW Media nicht auf die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit berufen.

VII. Allgemeine Haftung

1. KW Media haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet KW Media nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). Im letzteren Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
2. Es besteht keine Leistungspflicht seitens KW Media für Folgeaufwendungen nach erfolgter Fehlerbeseitigung im Bereich der Daten des Kunden, wie z.B. die Wiederherstellung kundenspezifischer Daten.
3. Die Haftung für Datenverlust beim Kunden ist, soweit KW Media dem Grunde nach haftet, auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein von Sicherungskopien beschränkt.
4. Soweit die Haftung der KW Media ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

IX. Vertragsbestandteile

1. Das Angebot von KW Media.
2. Die zu dem Zeitpunkt geltenden AGBs.
3. Im Übrigen die Bestimmungen des BGB.

X. Weisungsfreiheit

KW Media unterliegt, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrags vorgegeben ist, bei der Erfüllung des Vertrages bzw. bei der Durchführung der von ihr übernommenen Tätigkeit hinsichtlich Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufes keinerlei Weisungen des Kunden.

XI. Vertragslaufzeit / Kündigung

1. Die vertragliche Vereinbarung sieht eine flexibel gestaltbare Laufzeit vor, die im Einzelfall im Rahmen des Vertragswerkes definiert wird. Das Vertragsverhältnis verlängert sich nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit automatisch um den ursprünglich festgelegten Zeitraum, sofern nicht eine der Vertragsparteien vor Ablauf der Vertragslaufzeit eine fristgerechte Kündigung ausspricht. Unberührt hiervon bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere bei Zahlungsverzug seitens des Vertragspartners.
2. Eine rechtswirksame Kündigung des Vertragsverhältnisses kann ausschließlich über das von KW Media GmbH bereitgestellte Online-Kündigungsformular erfolgen, welches unter folgendem Link erreichbar ist: www.kw-media.com/kuendung.
3. Kündigungen, die auf anderem Wege, sei es per E-Mail, Brief oder sonstigen Kommunikationsmitteln, übermittelt werden, sind unwirksam und entfalten keine rechtliche Wirkung. Die Kündigung wird nur dann wirksam, wenn sie ordnungsgemäß über das Online-Formular übermittelt wird. Der Link zum Online-Kündigungsformular wird dem Kunden auf Anfrage jederzeit bereitgestellt und ist auch über die Website zugänglich.
4. Die Kündigungsfrist bei einem Vertrag von 6 Monaten oder weniger beträgt 4 Wochen zum Laufzeitende.
5. Die Kündigungsfrist von Verträgen, die länger als 6 Monate vereinbart wurden, beträgt 2 Monate zum Laufzeitende.
6. Sollte KW Media den Vertrag aus einem wichtigen Grund kündigen, der in der Verantwortung des Kunden liegt, insbesondere bei fehlender oder unzureichender Mitwirkung des Kunden, so ist KW Media berechtigt, vom Kunden eine pauschale Entschädigung für entgangenen Gewinn und entstandene Aufwendungen in Höhe von bis zu drei Monatspauschalen zu verlangen.
7. Zahlungsverzug oder Zahlungsausfall: Bei einem Zahlungsverzug des Auftraggebers oder einem Ausfall der Zahlung, ist KW Media berechtigt, sämtliche im Rahmen dieses Vertrags erbrachten Leistungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bereitstellung, Wartung und/oder den Betrieb von Online-Portalen (wie Indeed, Google Jobs), Karriereseiten, Social-Media-Auftritten, Social-Media-Werbeanzeigen und Stellenanzeigen, nach eigenem Ermessen einzuschränken oder vollständig abzuschalten. KW Media ist nicht verpflichtet, den Auftraggeber vor der Einschränkung oder Abschaltung zu informieren, wird jedoch im Regelfall versuchen, dem Auftraggeber eine angemessene Frist zur Zahlung zu setzen, sofern dies

operativ möglich ist.

8. Kündigung des Vertrags: Im Falle der Kündigung des Vertrags ist KW Media nach Ablauf des Vertrages berechtigt, sämtliche im Rahmen des Vertrags erbrachten Maßnahmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Online-Portale, Karriereseiten, Social-Media-Auftritte, Social-Media-Werbeanzeigen und Stellenanzeigen, nach eigenem Ermessen abzuschalten oder rückgängig zu machen. Dies gilt auch für Maßnahmen, die nicht ausdrücklich in dieser Klausel aufgeführt sind, jedoch im Rahmen des Vertrages erbracht wurden. KW Media behält sich das Recht vor, diese Maßnahmen zu ergreifen, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet.

XII. Datenschutz

1. KW Media erhebt, speichert und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (insbesondere der DSGVO). Der Kunde wird hiermit über seine Rechte informiert, insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner personenbezogenen Daten. Eine weitergehende Nutzung oder Weitergabe der Daten erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Kunden.
2. KW Media ist ferner berechtigt, Dritte mit der Auslieferung der bestellten Ware und bei Verzug Dritte mit der Beibehaltung der Forderungen zu beauftragen und alle hierfür erforderlichen Daten an die Beauftragten weiterzugeben.
3. KW Media ist berechtigt, personenbezogene Daten für Maßnahmen der Kundenpflege (Marketingaktionen etc.) zu verwenden. KW Media verpflichtet sich, personenbezogene Daten zu keinen anderen Zwecken weiterzugeben.
4. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen oder die Berichtigung von über ihn bei der KW Media gespeicherten Daten verlangen. KW Media verpflichtet sich für diesen Fall, die personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, sobald das Vertragsverhältnis vollständig abgewickelt ist.
5. Der Widerruf oder das Verlangen, die gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich bei der KW Media einzusehen, ist zu richten an:
service@personalaufknopfdruck.de.
6. Mit der Annahme des Angebots stimmt der Kunde der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

XIII. Schlussbestimmungen

1. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für einen Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.
2. Erfüllungsort für alle gegenseitigen Rechte und Pflichten und ausschließlicher Gerichtsstand ist Siegburg. KW Media ist jedoch berechtigt, den Auftraggeber auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages und/oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt werden. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Vertrag eine Regelungslücke enthält. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung einer Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsschließenden gewollt haben würden, sofern sie bei dem Abschluss des Vertrages diesen Punkt bedacht hätten.