

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von

David C. Jung
Coaching und Consulting
Inhaber: David Cantalejo Jung
Liethfeld 47
30539 Hannover

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Geltungsbereich	3
2.	Vertragsschluss	3
3.	Leistungen von David C. Jung Coaching und Consulting	3
4.	Honorar und Zahlungsbedingungen	3
5.	Haftung	4
6.	Datenschutz	4
7.	Vertraulichkeit.....	4
8.	Vertragslaufzeit und Kündigung	5
9.	Alternative Streitbeilegung.....	5

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von David C. Jung Coaching und Consulting, Inhaber: David Cantalejo Jung, Liethfeld 47, 30539 Hannover

1. Geltungsbereich

- 1.1. David C. Jung Coaching und Consulting bietet individuelles Coaching und Gruppen-coaching per Telefon und Video Call an. Das Angebot richtet sich an Verbraucher („Kunden“) und Unternehmer, Freiberufler etc..
- 1.2. Alle Angebote und Leistungen von David C. Jung Coaching und Consulting erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Verträge über Coachings können mündlich per Video-Call, in Textform (z.B. E-Mail) oder schriftlich geschlossen werden.
- 2.2. Bei mündlichem Vertragsschluss per Video-Call macht David C. Jung Coaching und Consulting dem Kunden ein Angebot, welches der Kunde annimmt. Der Vertragsschluss per Video-Call wird mit Einwilligung des Kunden aufgezeichnet.
- 2.3. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist und kein Unternehmer, Freiberufler etc, dann hat der Kunde ein gesetzliches Widerrufsrecht. Weitere Informationen enthält die Widerrufsbelehrung.

3. Leistungen von David C. Jung Coaching und Consulting

- 3.1. Die Anzahl der Coaching Termine ergibt sich aus dem Angebot. Termine werden individuell vereinbart.
- 3.2. Die Coaching Termine können von dem gleichen Coach oder von verschiedenen Coaches von David C. Jung Coaching und Consulting durchgeführt werden.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Das Honorar für das Coaching ergibt sich aus dem Angebot. Das Honorar ist in einer Summe nach Vertragsschluss oder in Raten fällig. Das Coaching beginnt nach

Zahlungseingang des gesamten Honorars bzw. der ersten Rate. Aus Kulanz können Coaching Termine auch zuvor stattfinden.

- 4.2. Kann David C. Jung Coaching und Consulting einen Coachingtermin nicht wahrnehmen, kann der Kunde zwischen einer Nachholung des Termins oder einer anteiligen Minderung des Gesamthonorars wählen. Die Minderung ist nur möglich, insofern David C. Jung Coaching und Consulting nicht wenigstens 48 Stunden im Voraus abgesagt hat und keinen Ersatztermin anbietet, oder höhere Gewalt wie Unfälle, etc. die Ursache darstellen.
- 4.3. Kann der Kunde einen Coachingtermin nicht wahrnehmen, so hat er keinen Anspruch auf Nachholung des Termins oder auf Minderung des Honorars.

5. Haftung

- 5.1. Das Coaching beruht auf den eigenen Erfahrungen von David C. Jung Coaching und Consulting und auf selbst entwickelten Methoden. Der Kunde entscheidet in eigener Verantwortung über die Anwendung von Coachinginhalten.
- 5.2. David C. Jung Coaching und Consulting übernimmt keine Haftung dafür, dass der Kunde seine mit dem Coaching verfolgten Ziele erreicht.
- 5.3. David C. Jung Coaching und Consulting übernimmt keine Haftung für den Inhalt von Trainingsunterlagen.

6. Datenschutz

- 6.1. David C. Jung Coaching und Consulting speichert persönliche Daten des Kunden zur Durchführung des Vertrages und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.
- 6.2. Dem Kunden ist bekannt, dass David C. Jung Coaching und Consulting keine Einflussmöglichkeiten auf die Datenverarbeitung der Anbieter der genutzten (Video)-Call Dienste hat.
- 6.3. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung.

7. Vertraulichkeit

- 7.1. Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle Inhalte von Coaching Terminen vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung dieses Vertrages zeitlich unbegrenzt.
- 7.2. Der Kunde ist berechtigt, Coachings aufzuzeichnen, um sich diese zur Wiederholung erneut anzuschauen. Eine Weitergabe, Zugänglichmachung oder Veröffentlichung von Aufzeichnungen ist untersagt.
- 7.3. Mit Einwilligung des Kunden ist David C. Jung Coaching und Consulting berechtigt, Coachings aufzuzeichnen und Ausschnitte für Trainingsmaterial oder Werbung zu verwenden. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, seine Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen.

8. Vertragslaufzeit und Kündigung

- 8.1. Der Vertrag endet mit dem letzten vereinbarten Coachingtermin.
- 8.2. Eine Kündigung gemäß § 627 BGB während der Laufzeit des Vertrages wird von den Vertragsparteien ausgeschlossen. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9. Alternative Streitbeilegung

- 9.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist.
- 9.2. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist David C. Jung Coaching und Consulting nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand dieser AGB: 20.01.2024