

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Trend Space UG (haftungsbeschränkt),
Albert-Einstein-Straße 1, 49076 Osnabrück gegenüber Unternehmern/innen

§1 Anwendungsbereich

1.1 Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteile aller Verträge und Angebote, die Trend Space UG (haftungsbeschränkt) mit ihren Vertragspartnern über die von ihr angebotenen Lieferungen oder Leistungen schließt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Lieferungen, Leistungen oder Angeboten an den Kunden, selbst wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden.

1.2 Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn Trend Space UG (haftungsbeschränkt) ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn Trend Space UG (haftungsbeschränkt) auf ein Schreiben oder eine E-Mail Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

§2 Leistungen von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) / Mitwirkung des Kunden

2.1 Trend Space UG (haftungsbeschränkt) erbringt für KMUs individuelle Agenturdienstleistungen im Bereich des Online-Marketings. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schuldet Trend Space UG (haftungsbeschränkt) dem Kunden nicht die Erbringung eines Werks / konkreten Erfolgs.

2.2 Dem Kunden ist bewusst, dass Algorithmen von Anbietern wie Facebook, Instagram und Google geheim sind und der permanenten Weiterentwicklung/Änderung unterliegen.

2.3 Der Kunde hat die ihm obliegenden Mitwirkungshandlungen steht vollständig und fristgemäß auf erstes Anfordern von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) zu erbringen. Unterlässt der Kunde eine Mitwirkungshandlung und verhindert damit die Leistungserbringung durch Trend Space UG (haftungsbeschränkt), bleibt der Vergütungsanspruch von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) unberührt.

2.4 Der Kunde muss Trend Space UG (haftungsbeschränkt) jeweils unverzüglich und für Trend Space UG (haftungsbeschränkt) kostenlos sämtliche Inhalte zur Verfügung stellen, die für die Leistungen von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) im Rahmen der Kundenbeziehung erforderlich sind, z.B. gewünschte Texte, Bilddateien, für die gewünschte Nutzung von Fremddiensten erforderlichen Login-Daten (z.B. Zugangsdaten zur Facebookseite, Google Places-Pin, Login-Daten für Google AdWords). Er hat Daten vorbehaltlich anderer Vereinbarung digital zu übergeben und marktübliche Dateiformate zu nutzen, die er von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) auf Nachfrage erfahren kann.

2.5 Dem Kunden ist bewusst, dass Anbieter wie Facebook und Google jederzeit dazu berechtigt sind, Werbekampagnen ohne Nennung von Gründen zu stoppen / einzustellen. Für ein solches Vorgehen ist Trend Space UG (haftungsbeschränkt) nicht verantwortlich. Der Vergütungsanspruch von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) bleibt in diesen Fällen unberührt.

2.6 In Bezug auf die von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) zu erbringende Dienstleistungen gegenüber dem Kunden steht Trend Space UG (haftungsbeschränkt) in Bezug auf die Ausführung ein Leistungsbestimmungsrecht nach § 315 BGB zu.

2.7 Trend Space UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, dem Kunden geschuldete Leistungen auch von Erfüllungsgehilfen / Subunternehmern und Dritten erbringen zu lassen.

2.8 Die Vereinbarte Vergütung von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) enthält kein Budget für etwaige Werbekampagnen. Der Kunde hat dieses Budget separat zur Verfügung zu stellen.

2.9 Sofern Trend Space UG (haftungsbeschränkt) im Rahmen der Kundenbeziehung Domains/ Landingpages (Landeseiten)/ Webseiten zur Verfügung stellt, erfolgt deren Überlassung an den Kunden vorbehaltlich anderslautender Individualabrede ausschließlich bis zum Ende der Vertragslaufzeit. Eine Überlassung zur Verfügung gestellter Domains/ Landingpages (Landeseiten)/ Webseiten und anderweitiger Inhalte über die Vertragslaufzeit hinaus gilt im Zweifel als nicht vereinbart.

2.10 Trend Space UG (haftungsbeschränkt) ist für die Rechtskonformität von Werbekampagnen, Web- und Landingspages (Landeseiten) und deren Inhalten, die im Rahmen der Vertragsbeziehung für den Kunden erstellt worden sind, nicht verantwortlich. Der Kunde hat diese eigenständig vor Veröffentlichung zu überprüfen und Trend Space UG (haftungsbeschränkt) erforderlichenfalls mitzuteilen.

2.11 Sollte die Verwendung von Bild- und/oder Videomaterial im Wege der Zusammenarbeit erforderlich werden, hat der Kunde Trend Space UG (haftungsbeschränkt) sämtliche Nutzungs- und Bearbeitungsrechte daran zum Zwecke der Vertragserfüllung zur Verfügung zu stellen beziehungsweise eine jeweils hinreichende Lizenz zu organisieren.

2.12 Die bei Trend Space UG (haftungsbeschränkt) gebuchten Leistungen sind nicht auf Dritte übertragbar.

§3 Zustandekommen von Verträgen

3.1 Der Vertragsschluss zwischen Trend Space UG (haftungsbeschränkt) und dem Kunden kann fernmündlich, schriftlich oder in Textform erfolgen.

3.2 Der Kunde erhält auf Wunsch von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) eine Auftragsbestätigung, welche jedoch für den Vertragsschluss nicht konstitutiv ist.

§4 Abnahme bedürftige Leistungen

4.1 Die Leistungen von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) unterfallen grundsätzlich dem Dienstvertragsrecht. Sofern eine vereinbarte Leistung ausnahmsweise dem Werkvertragsrecht unterfällt und damit abnahmebedürftig ist, gelten nur in Bezug auf diese Leistungen die nachstehenden Absätze 2-10.

4.2 Trend Space UG (haftungsbeschränkt) kann vom Kunden nach Abschluss der jeweiligen Teilleistung jeweils eine Abnahme der Teilleistung verlangen und nach Durchführung aller Anpassungsleistungen zusätzlich eine Gesamtabnahme aller Leistungen.

4.3 Die Abnahme der Leistungen setzt eine Funktionsprüfung durch den Kunden voraus. Die Funktionsprüfung ist erfolgreich durchgeführt, wenn die Anpassungsleistungen die vereinbarten Anforderungen erfüllen.

4.4 Wird die Funktionsprüfung erfolgreich durchgeführt, ist die Abnahme unverzüglich zu erklären. Trend Space UG (haftungsbeschränkt) kann den Kunden mit Fristsetzung von einer Woche zur Teil- bzw. Gesamtabnahme auffordern. Sie gilt mit Ablauf der Frist als abgenommen, wenn der Kunde gegenüber Trend Space UG (haftungsbeschränkt) nicht schriftlich erklärt hat, welche Mängel noch zu beseitigen sind. Über etwaige Mängel wird ein Mängelprotokoll vom Kunden angefertigt und Trend Space UG (haftungsbeschränkt) überlassen. Das Übermittlungsrisiko liegt beim Kunden.

4.5 Soweit bei der Funktionsprüfung erhebliche Mängel festgestellt werden, ist Trend Space UG (haftungsbeschränkt) verpflichtet und berechtigt, diese weiter zu bearbeiten und zu beseitigen.

4.6 Trend Space UG (haftungsbeschränkt) ist bei Vorliegen eines erheblichen Mangels berechtigt, zwei mal binnen einer angemessenen und vom Kunden zu setzenden Frist nachzubessern. Der insoweit entstehende Zeitaufwand ist vom Kunden separat zu vergüten. Unerhebliche Mängel der (Teil-) Leistung stehen einer Abnahme nicht entgegen.

4.7 Ist zwischen den Parteien streitig, ob ein erheblicher oder ein unerheblicher Mangel eines Werkes vorliegt, ist darüber vor Betreiben eines Rechtsstreites ein von einer Industrie- und Handelskammer öffentlich bestellter Sachverständiger anzuhören. Der Kunde ist für die angemessene Vergütung des anzurufenden Sachverständigen vorleistungsverpflichtet.

Sollte der angerufene Sachverständige das Bestehen eines erheblichen Mangels am Werk feststellen, wird Trend Space UG (haftungsbeschränkt) dem Kunden insoweit entstandenen Aufwendungen ersetzen.

4.8 Die abzunehmende (Teil-) Leistung von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) gilt auch dann als abgenommen, wenn der Kunde sich auf Aufforderung von AB hin zur Abnahme der jeweiligen (Teil-) Leistung nicht binnen 7 Werktagen schriftlich erklärt.

4.9 Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere auf Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für die Beseitigung der Mängel, Schadenersatz und den Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen nicht.

4.10 Sofern die Mängel, die zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages führen, nicht erhebliche Mängel im vorgenannten Sinn darstellen, hat der Kunde auch keinen Anspruch auf Rückforderungen von Teilen der Vergütung.

§5 Zahlungen, Preise, Bedingungen

5.1 Die Preise, die von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) angegeben und mitgeteilt werden, sind verbindlich. Die mitgeteilten Preise verstehen sich jeweils netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

5.2 Die Bezahlung der Leistungen von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) erfolgt sofort nach Rechnungserteilung. Die Vergütung der Dienste von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags fällig, es sei denn, das Angebot von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) ist anders lautend. Eine Trend Space UG (haftungsbeschränkt)/ CopeCart erteilte (SEPA-) Einzugsermächtigung gilt bis auf Widerruf auch für die weitere Geschäftsverbindung

5.3 Sofern der (SEPA-) Lastschriftinzug vereinbart wird, hat der Kunde Trend Space UG (haftungsbeschränkt) nach Vertragsschluss ein schriftliches Lastschriftmandat zu erteilen.

5.4 Trend Space UG (haftungsbeschränkt)/CopeCart stellt dem Kunden eine ordnungsgemäße und die Umsatzsteuer ausweisende Rechnung aus (ggf. durch Erfüllungsgehilfen).

5.5 Für den Fall, dass vereinbarte Lastschriften nicht vom Konto des Kunden eingezogen werden können und eine Rückbuchung erfolgt, ist der Kunde verpflichtet, den geschuldeten Betrag binnen 10 Werktagen nach Rückbuchung an Trend Space UG (haftungsbeschränkt) zu überweisen und die durch die Rückbuchung veranlassten Kosten zu übernehmen.

5.6 Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist wechselseitig nur zulässig, wenn der jeweils andere Vertragspartner die Aufrechnung anerkannt hat oder diese rechtskräftig festgestellt ist. Dasselbe gilt für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes durch eine Vertragspartei.

§6 Kündigung, Laufzeit

6.1 Der Vertrag hat die (fernmündlich oder schriftlich) zwischen den Parteien vereinbarte Mindestlaufzeit von 3, 6 oder 12 Monaten. Die vorzeitige Kündigung ist ausgeschlossen.

6.2 Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage zum Laufzeitende. Maßgeblich ist der Tag des Zugangs. Sollte die Kündigung nicht fristwährend der jeweils anderen Partei zugehen, verlängert sich der Vertrag jeweils zu gleicher Laufzeit und zu den gleichen Bedingungen. Dies betrifft nicht einmalig angefallene Setup-/ Einrichtungsgebühren.

6.3 Etwaige freie Kündigungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen.

6.4 Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

6.5 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt stets unberührt.

§7 Verzug/ außerordentliche Kündigung

7.1 Fristen für die Leistungserbringung durch Trend Space UG (haftungsbeschränkt) beginnen nicht, bevor der Rechnungsbetrag bei Trend Space UG (haftungsbeschränkt) eingegangen ist und die vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten bei Trend Space UG (haftungsbeschränkt) vollständig vorliegen beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.

7.2 Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält Trend Space UG (haftungsbeschränkt) sich vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.

7.3 Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit mindestens zwei fälligen Zahlungen gegenüber Trend Space UG (haftungsbeschränkt) in Verzug, ist Trend Space UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistung einzustellen. Trend Space UG (haftungsbeschränkt) wird die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadenersatz geltend zu machen.

§8 Erfüllung

8.1 Trend Space UG (haftungsbeschränkt) wird die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Trend Space UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, sich dazu uneingeschränkt mit der Hilfe Dritter zu bedienen.

8.2 Dem Kunden ist bewusst, dass Trend Space UG (haftungsbeschränkt) bis auf anderslautende und explizit schriftliche Vereinbarung die Erbringung von Dienstleistungen und nicht die Herstellung eines Werks schuldet. Auf Anforderung des Kunden wird Trend

Space UG (haftungsbeschränkt) innerhalb einer angemessenen Frist Auskunft über die Rahmen des Vertrags erbrachten Dienste erteilen.

8.3 Ist Trend Space UG (haftungsbeschränkt) gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) unberührt.

§9 Verhalten und Rücksichtnahme

9.1 Der Kunde hat die üblichen Verhaltensweisen eines redlichen Kaufmanns gegenüber Trend Space UG (haftungsbeschränkt) zu gewährleisten. Wir behalten uns vor, jede rechtswidrige und/oder unsachgemäße beziehungsweise Sachgrundlose Äußerung über unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen, insbesondere unwahre Tatsachenbehauptungen und Schmähkritiken, zivilrechtlich zu verfolgen und darüber hinaus ohne Vorankündigung zur Strafanzeige zu bringen.

9.2 Sofern der Kunde an Communities und Gruppen von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) (z.B. auf Facebook) teilnimmt, ist er verpflichtet, dort die Interessen von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) zu wahren. Trend Space UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, den Kunden von der Teilnahme an Communities und Gruppen vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen, sollte der Kunde (z.B. durch geschäftsschädigende Äußerungen) die Interessen von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) innerhalb der Gruppe/ Community verletzen oder beeinträchtigen.

§10 Schutzrechte Dritter

10.1 Der Kunde gewährleistet, dass Trend Space UG (haftungsbeschränkt) überlassene Arbeitsmaterialien (z.B. Fotos) frei von Rechten Dritter sind oder die für die Zwecke des Hauptvertrages erforderlichen Genehmigungen vorliegen. Der Kunde stellt Trend Space UG (haftungsbeschränkt) insoweit von jeglicher Inanspruchnahme Dritter frei.

§11 Nutzungsrechte

11.1 Der Kunde erhält ausschließlich für die Dauer der Vertragslaufzeit ein einfaches Nutzungsrecht in Bezug auf die von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) erstellten und zur Verfügung gestellten Arbeits- und Leistungsergebnissen. Leistungs- und Arbeitsergebnisse im Sinne des zugrunde liegenden Vertrags sind alle Werk- bzw. Dienstleistungen oder Teile davon, die von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) für den Kunden erstellt wurden (z.B. alle Informationen, Dokumente, Auswertungen, Videos, Fotos, im Rahmen der Auftragserfüllung erworbenes KnowHow, Werbeanzeigen, Zeichnungen, Materialien, Pflichtenhefte, Programmwürfe, (elektronische) Dateien, Datensammlungen, Individualsoftware einschließlich dazugehöriger Dokumentation, Handbücher und IT-Systeme in Form von Quellcodes oder in sonstiger Form) . Solange Arbeitsergebnisse

nicht fertiggestellt sind, gelten die entsprechenden Teilergebnisse als Arbeitsergebnisse im Sinne dieses Vertrages.

11.2 Absatz 1 gilt ausschließlich unter dem Vorbehalt, dass der Kunde Trend Space UG (haftungsbeschränkt) nach dem Hauptvertrag zustehende Vergütung vollständig entrichtet hat.

11.3 Ist die Ratenzahlung vereinbart, geht das nach Absatz 1 benannte Nutzungsrecht vorbehaltlich anderslautender Individualvereinbarungen erst mit vollständiger Zahlung der letzten Rate an Trend Space UG (haftungsbeschränkt) über.

11.4 Die Weitergabe der Arbeits- und Leistungsergebnisse an Dritte (auch verbundene Unternehmen) wird ausgeschlossen. Gleiches gilt für eine Bearbeitung nach § 23 UrhG.

§12 Widerrufsrecht

12.1 Ein Widerrufsrecht für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB und Kaufleute (HGB) besteht weder von Gesetzes wegen noch wird ein solches von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) anderweitig eingeräumt.

§13 Haftung

13.1 Trend Space UG (haftungsbeschränkt) haftet auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Trend Space UG (haftungsbeschränkt) nur

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung und die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

13.2 In den Grenzen nach Absatz 1 haftet Trend Space UG (haftungsbeschränkt) nicht für Daten- und Programmverlust. Die Haftung für Datenverlust wird der Höhe nach auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso stets unberührt wie die für die Übernahme einer Garantie.

§14 Datenschutz & Datensicherheit

14.1 Der Kunde versichert, bei der Weitergabe personenbezogener Daten an Trend Space UG (haftungsbeschränkt) die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) einzuhalten.

14.2 Sofern Trend Space UG (haftungsbeschränkt) für den Kunden Daten im Auftrag (Auftragsverarbeitung) verarbeiten soll, wird darüber eine separat zu vergütende Vereinbarung (schriftlich) zwischen den Parteien getroffen.

§15 Schlussbestimmungen

15.1 Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von Trend Space UG (haftungsbeschränkt) maßgebend.

15.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist der Sitz von Trend Space UG (haftungsbeschränkt). Ausschließlicher kaufmännischer Gerichtsstand ist der Sitz von Trend Space UG (haftungsbeschränkt).