

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der HCFS GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der HCFS GmbH gegenüber ihren Kunden in Deutschland und der Schweiz. Sie gelten in der jeweils aktuellen Fassung, wie auf unserer Website einsehbar. Abweichende Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich getroffen wurden.

1.2 Diese AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer im Sinne des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuches (§ 13, § 14 BGB) und des schweizerischen Obligationenrechts (Art. 1 ff. OR), soweit nicht ausdrücklich anders bestimmt.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Präsentation der Produkte und Dienstleistungen auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst durch eine Auftragsbestätigung der HCFS GmbH zustande.

2.2 Der Kunde kann über die Website ein Angebot zum Vertragsschluss abgeben, indem er die ausgewählten Produkte oder Dienstleistungen in den virtuellen Warenkorb legt und den Bestellprozess abschließt. Durch Anklicken des Buttons "Bestellen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

2.3 Die HCFS GmbH wird den Eingang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern informiert den Kunden lediglich über den Eingang der Bestellung. Der Vertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung der HCFS GmbH oder durch den Versand der Ware zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle auf der Website angegebenen Preise verstehen sich in Euro (für Kunden aus Deutschland) bzw. in Schweizer Franken (CHF, für Kunden aus der Schweiz) inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile, sofern nicht ausdrücklich anders vermerkt.

3.2 Der Kaufpreis ist spätestens mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig. Die HCFS GmbH bietet folgende Zahlungsmethoden an: Überweisung, Kreditkarte, PayPal oder andere auf der Website angegebene Zahlungsmöglichkeiten.

3.3 Im Falle eines Zahlungsverzugs ist die HCFS GmbH berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen. In Deutschland gelten Verzugszinsen gemäß § 288 BGB, in der Schweiz gemäß Art. 104 OR. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt hiervon unberührt.

4. Lieferung und Versand

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt innerhalb Deutschlands, der Schweiz und in weitere Länder, die auf der Website angegeben sind. Die Lieferzeit ergibt sich aus der Produktbeschreibung.

4.2 Ist das bestellte Produkt nicht verfügbar, weil die HCFS GmbH von ihrem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, ist die HCFS GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird die HCFS GmbH den Kunden unverzüglich informieren und bereits geleistete Zahlungen erstatten.

4.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht bei Unternehmern mit der Übergabe, bei Verbrauchern erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden über.

5. Widerrufsrecht

5.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. In Deutschland gilt gemäß § 355 BGB eine Widerrufsfrist von 14 Tagen, innerhalb derer der Verbraucher seine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen widerrufen kann.

5.2 In der Schweiz besteht kein gesetzlich vorgeschriebenes Widerrufsrecht. Wir räumen jedoch freiwillig eine Widerrufsfrist von 14 Tagen ein, innerhalb derer der Verbraucher den Vertrag widerrufen kann. Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Verbraucher die HCFS GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

5.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absendet. Im Falle eines Widerrufs hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung zu tragen.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum der HCFS GmbH.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln und jeglichen Zugriff Dritter auf die Ware unverzüglich der HCFS GmbH zu melden.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. In Deutschland richtet sich die Gewährleistung nach den §§ 434 ff. BGB. In der Schweiz gelten die Bestimmungen des Obligationenrechts (Art. 197 ff. OR).

7.2 Bei Mängeln der gelieferten Ware hat der Kunde das Recht auf Nacherfüllung (Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache). Schlägen zwei Nacherfüllungsversuche fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

7.3 Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Ablieferung der Ware. Die HCFS GmbH leistet nach ihrer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

7.4 Die Haftung der HCFS GmbH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die HCFS GmbH nur auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise eintreten kann. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

8. Datenschutz

8.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG). Nähere Informationen finden sich in unserer Datenschutzerklärung, die auf der Website einsehbar ist.

8.2 Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die von der HCFS GmbH gespeicherten Daten zu verlangen sowie deren Berichtigung oder Löschung zu fordern, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland für Verträge mit deutschen Kunden und das Recht der Schweiz für Verträge mit schweizerischen Kunden. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

9.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der HCFS GmbH. Bei Verträgen mit schweizerischen Kunden ist der Gerichtsstand am Sitz des Unternehmens in der Schweiz.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

10.2 Die HCFS GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB.