



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungsdienstleistungen, die über die Website [Ihre Website] angeboten werden. Anbieterin der Leistungen ist Barbara Löhrl, Fachberaterin für holistische Gesundheit (im Folgenden „Anbieterin“). Mit der Buchung eines Termins akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Leistungsbeschreibung

Die Anbieterin bietet Beratungsdienstleistungen im Bereich holistische Gesundheit an. Die Beratungen erfolgen ausschließlich online über eine zuvor vereinbarte Plattform (z. B. Zoom, Microsoft Teams oder andere). Die Beratung ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische oder anderweitige fachliche Diagnose oder Behandlung.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen der Anbieterin und dem Kunden kommt durch die Buchung eines Termins über die Website und die anschließende Bestätigung per E-Mail zustande.

4. Terminvereinbarung und Durchführung

4.1. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Buchung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

4.2. Die Termine finden zum vereinbarten Zeitpunkt online statt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, eine stabile Internetverbindung und geeignete Technik (z. B. PC, Laptop, Tablet) bereitzustellen.

4.3. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten; die Beratung wird dennoch zum vereinbarten Endzeitpunkt beendet.

5. Stornierung und Umbuchung

5.1. Stornierungen oder Umbuchungen sind bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich.

5.2. Bei Stornierungen oder Umbuchungen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin wird die volle Gebühr berechnet, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Verspätung unverschuldet ist.

5.3. Stornierungen oder Umbuchungen sind schriftlich per E-Mail an info@holistische-gesundheit.life mitzuteilen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Die Preise für die Beratungsdienstleistungen sind auf der Website angegeben und gelten zum Zeitpunkt der Buchung.

6.2. Die Zahlung erfolgt im Voraus über die auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden. Der Kunde erhält eine Bestätigung nach Eingang der Zahlung.



7. Haftungsausschluss

7.1. Die Anbieterin haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung der Beratungsleistungen entstehen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

7.2. Die Beratungen dienen ausschließlich der Unterstützung und ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Behandlung. Der Kunde handelt auf eigene Verantwortung.

8. Datenschutz

Die Anbieterin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Beratung erhaltenen Informationen streng vertraulich zu behandeln. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website.

9. Widerrufsrecht

Als Verbraucher hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern der Termin nicht bereits durchgeführt wurde. Details zum Widerrufsrecht sind in der Widerrufsbelehrung auf der Website geregelt.

10. Änderungen der AGB

Die Anbieterin behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anbieterin:

Barbara Löhr

In der Au 33, 53547 Roßbach

info@holistische-gesundheit.life

0155/60735633