

## AGB's

### Medical Disclaimer

Dieser Inhalt ist nur für Informations- und Bildungszwecke bestimmt. Er ist nicht dazu gedacht, medizinische Ratschläge zu erteilen oder eine solche Beratung oder Behandlung durch einen persönlichen Arzt zu ersetzen. Alle Leser/Betrachter dieses Inhalts sollten bei spezifischen Gesundheitsfragen ihren Arzt oder qualifiziertes medizinisches Fachpersonal konsultieren. Weder die International Sales Management LLC noch der Herausgeber dieses Inhalts übernehmen die Verantwortung für mögliche gesundheitliche Folgen einer Person oder mehrerer Personen, die die Informationen in diesem Bildungsinhalt lesen oder befolgen. Alle Betrachter dieses Inhalts, insbesondere diejenigen, die verschreibungspflichtige oder frei verkäufliche Medikamente einnehmen, sollten ihren Arzt konsultieren, bevor sie mit einem Ernährungs-, Ergänzungs- oder Lebensstilprogramm beginnen.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der International Sales Management LLC (nachfolgend "wir" oder "uns") und unseren Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Sie"). Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der AGB.

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Alle Vereinbarungen, die zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag getroffen werden, ergeben sich aus diesen Bedingungen und aus der individuellen Absprache mit Ihnen.

1.4 Maßgeblich ist die jeweils vor Inanspruchnahme unserer Leistungen gültige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.5 Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an. Dies gilt auch dann, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

### 2. Vertragsgegenstand

2.1 Für unsere Kunden bieten wir die Teilnahme, Durchführung und Umsetzung von Coachings, Seminaren und Beratungsleistungen an. Je nach Buchung sind die Coaching- und Beratungsleistungen standardisiert oder individualisiert. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich unmittelbar aus unseren Angeboten.

2.2 Wir erbringen Dienstleistungen für Kunden in den Bereichen Fitness-, Gesundheits-, Leistungs- und Personalentwicklungscoaching. Der Erfolg bestimmter Maßnahmen lässt sich nur auf der Grundlage von Erfahrungswerten vorhersagen. Ein Anspruch auf das Erreichen eines konkreten Erfolgs besteht jedoch grundsätzlich nicht.

2.3 Der Kunde ist zur Mitwirkung im Rahmen des Vertragsverhältnisses verpflichtet. Er wird die notwendigen Informationen unverzüglich zur Verfügung stellen.

### 3. Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung und Bewerbung unserer Leistungen auf unseren Webseiten, Broschüren oder innerhalb von Werbeanzeigen (z.B. auf Facebook, Instagram, YouTube) stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit uns dar.

3.2 Der Vertrag zwischen uns und dem Kunden kann telefonisch (Video-Chat, Telefon, etc.) oder schriftlich geschlossen werden. Sofern nichts anderes vereinbart ist, hat der Kunde bei telefonischem Vertragsschluss keinen Anspruch darauf, den Vertragsinhalt von uns nochmals schriftlich zu erhalten. Der Kunde ist damit einverstanden, dass wir das Gespräch mit ihm und/oder den jeweiligen Video-Chat zu Beweis- und Dokumentationszwecken aufzeichnen.

3.3 Mit der Anmeldung zu unseren Leistungen über Zahlungsgateways (PayPal, Stripe, etc.) wird der Vertrag automatisch geschlossen.

#### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Soweit mit uns nichts anderes vereinbart ist, ist der Kunde zur Vorauszahlung verpflichtet. Der vereinbarte Preis ist sofort mit Vertragsschluss fällig.

#### 5. Dauer und Beendigung

5.1 Vorzeitige/kostenlose Kündigungsrechte des Kunden innerhalb der Vertragslaufzeit sind ausgeschlossen.

5.2 Die Geld-zurück-Garantie gilt bis zum siebten Tag nach Vertragsschluss und ist nur gültig, wenn sich Builforbest und der Kunde einig sind.

5.3 Im Falle einer vorzeitigen Kündigung durch den Kunden bleibt unser Vergütungsanspruch unberührt. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein Schaden entstanden ist.

#### 6. Geld-zurück-Garantie / Erfolgsgarantie

Builforbest bietet eine Geld-zurück-Garantie an, wenn der Kunde die versprochenen Resultate nicht erzielt, unter folgenden Bedingungen:

Der Kunde muss sämtliche Anweisungen und Empfehlungen von Builforbest umsetzen. Dies umfasst die vollständige und exakte Umsetzung folgender Punkte:

Tracking aller relevanten Daten (z.B. Schlaf, Stresslevel, Ernährung, körperliche Aktivitäten).

Tägliches Führen einer Fortschrittstabelle gemäß den Vorgaben.

Regelmäßiges Einreichen von Vorher-Nachher-Fotos und Fortschrittsberichten.

Einhaltung des individuellen Supplementplans.

Befolgung des Ernährungsplans und der Ernährungsempfehlungen.

Konsequentes Befolgen der Trainingspläne und Vorgaben.

Der Kunde muss über den gesamten Zeitraum hinweg regelmäßig an den wöchentlichen 1:1-Calls teilnehmen und alle offenen Fragen direkt mit dem Coach klären.

Der Kunde verpflichtet sich, bei Problemen oder Abweichungen sofort den Kontakt mit Builforbest zu suchen, damit notwendige Anpassungen vorgenommen werden können.

Sollte der Kunde auch nur einen dieser Punkte nicht erfüllen, verfällt der Anspruch auf die Geld-zurück-Garantie.

#### 7. Datenschutz und Kommunikation

Durch die Annahme dieser AGB erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Builforbest personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer nutzen darf, um per E-Mail, Telefon oder SMS/Messenger mit dem Kunden in Kontakt zu treten. Dies umfasst:

Das Anrufen der Kunden zur Beratung und zum Coaching.

Die Zusendung von E-Mails mit Informationen, Updates und Angeboten.

Die Kontaktaufnahme via Messenger-Dienste oder SMS, wenn eine schnellere Kommunikation notwendig ist.

Der Kunde erklärt sich darüber hinaus damit einverstanden, dass seine Kontaktdaten im Rahmen der Durchführung und Nachbetreuung genutzt werden dürfen, um ihn über den Fortschritt und Empfehlungen auf dem Laufenden zu halten.