

# Datenschutz

## 1. Unsere Tätigkeit

Die Firma ProLightWeight Einzelunternehmen ansässig an der Ober Riffig 16, 6020 Emmenbrücke ist verantwortlich für den Betrieb der Webseite [www.prolightweight.ch](http://www.prolightweight.ch). Hier bieten wir Informationen über unsere Organisation, Online-Dienstleistungen und Kontaktmöglichkeiten.

Der Schutz Ihrer privaten Daten ist für uns von höchster Bedeutung. In dieser Erklärung erläutern wir transparent und klar, welche Arten von Daten wir über unsere Webseite erfassen und wie diese verarbeitet werden. Unser Ziel ist es, Ihnen einen schnellen Überblick über die Datenverarbeitung zu ermöglichen.

## 2. Informationsgehalt

Die Arten von Daten, die auf [www.prolightweight.ch](http://www.prolightweight.ch) erhoben werden.

Die Voraussetzungen für die Verarbeitung Ihrer Daten und deren Zwecke.

Die Speicherdauer Ihrer Daten.

Bedingungen für die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

Einzelheiten zur Datenverarbeitung.

Möglichkeiten des Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung.

Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können.

## 3. Definitionen

Personenbezogene Daten: Jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen, wie Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, sowie Angaben über persönliche Vorlieben.

Besonders schützenswerte Personendaten: Informationen über religiöse, weltanschauliche, politische Ansichten oder Aktivitäten; Daten über die Gesundheit und ggf. zu administrativen oder strafrechtlichen Verfolgungen und Sanktionen.

Datenverarbeitung: Jeglicher Umgang mit Personendaten, unabhängig von den Mitteln und Verfahren, insbesondere das Sammeln, Speichern, Verwenden, Ändern, Bekanntgeben oder Löschen von Daten.

Datenweitergabe: Das Übermitteln oder Zugänglichmachen von Personendaten an Dritte.

## 4. Kontaktmöglichkeiten

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie uns unter [info@prolightweight.ch](mailto:info@prolightweight.ch) erreichen. Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

ProLightWeight Einzelunternehmen

Ober Riffig 16

6020 Emmenbrücke

## 5. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Neue Versionen werden auf [www.prolightweight.ch](http://www.prolightweight.ch) veröffentlicht, ohne dass eine gesonderte Benachrichtigung erfolgt.

## 6. Grundlegende Prinzipien

Datenerhebung: Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir durch den Betrieb unserer Webseite erlangen. In einigen Fällen erhalten wir Ihre Daten auch von Dritten. Dazu zählen unter anderem Stammdaten, Kontaktdaten, Finanzdaten, Online-Kennungen, Standortdaten, Audio- und Videoaufnahmen sowie besonders sensible Daten.

Verarbeitungsvoraussetzungen: Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Grundsätzen, wobei wir Wert auf Transparenz und Verhältnismäßigkeit legen. Die Verarbeitung kann auch auf Ihrer Einwilligung, der Durchführung eines Vertrages oder unseren berechtigten Interessen basieren.

Widerruf der Einwilligung: Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an die angegebene Adresse senden. Dies berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Weitergabe an Dritte: Ihre Daten können an Dienstleister oder verbundene Unternehmen weitergegeben werden, die in unserem Auftrag tätig sind. In bestimmten Fällen sind wir zudem verpflichtet, Ihre Daten an Behörden zu übermitteln. Eine Weitergabe an Partner und Kooperationsunternehmen erfolgt nur bei Nutzung entsprechender Angebote.

Internationale Datenübermittlung: Die Übertragung Ihrer Daten an ausländische Unternehmen kann im Rahmen der Auftragsbearbeitung erforderlich sein. Hierbei achten wir darauf, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet wird.

#### 7. Spezifische Datenverarbeitungsverfahren

Webseitenbereitstellung und Logfiles: Bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite werden automatisch Informationen wie der Name Ihres Internetdiensteanbieters, Ihre IP-Adresse, Browserversion, Betriebssystem, Zugriffszeit und -datum sowie die Quellwebseite Ihrer Anfrage erfasst. Diese Daten dienen zur Gewährleistung der Funktionalität und Sicherheit unserer Webseite.

Zählpixel: Wir können Zählpixel verwenden, um Informationen ähnlich den Logfiles zu sammeln. Diese dienen statistischen oder Sicherungszwecken.

Auswertungen: Zur Verbesserung unseres Angebots verarbeiten wir Ihre Daten automatisiert, um Sie über unsere Dienstleistungen und Produkte gezielt informieren und beraten zu können.

Kontakt per E-Mail: Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail werden Ihre E-Mail-Adresse, der Inhalt, Betreff und Datum Ihrer E-Mail sowie von Ihnen angegebene Kontaktdaten gespeichert und verarbeitet.

Erfolgs- und Reichweitenmessung: Zur Messung der Effektivität unserer Kommunikation können Links und Zählpixel in unseren Mitteilungen eingebunden sein, die Auskunft über die Nutzung dieser geben.

Cookies: Unsere Webseite verwendet Cookies, um die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Sie können diese in Ihren Browsereinstellungen verwalten und bei Bedarf deaktivieren.

Letzte Aktualisierung am 30.09.2024

## Impressum

ProLightweight

Vertreten durch

Abdullah Özenc  
Ober Riffig 16  
6020 Emmenbrücke

E-Mail: [Info@prolightweight.ch](mailto:Info@prolightweight.ch)

Telefon: 076 2958608

Internet: [www.prolightweight.ch](http://www.prolightweight.ch)

## AGB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### Teil I – Allgemeine Regelungen

##### §1 Geltungsbereich

(1) Sofern Sie (nachfolgend: "Kunde") von uns, der ProLightweight, Ober Riffig 16, 6020 Emmenbrücke

- Newsletter / Mailings beziehen
- und/oder Dienste/Dienstleistungen in Anspruch nehmen
- und/oder Beratungs-/Coachingverträge eingehen
- und/oder Seminare/Veranstaltungen bei uns buchen, wird die ausschließliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von uns vereinbart. Die Inanspruchnahme unserer Angebote ohne vorherige Anerkennung unserer AGB gestatten wir nicht.

(2) Der Kunde bestätigt vor Inanspruchnahme unserer Dienste und Dienstleistungen, Unternehmer im Sinne des § 14 BGB zu sein und ausschließlich wegen des Auf- bzw. Ausbaus Ihrer (neben-) gewerblichen Tätigkeit unsere Dienste in Anspruch zu nehmen beziehungsweise diesbezügliche Verträge mit uns einzugehen.

(3) Alle zwischen dem Kunden und uns im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus diesen Bedingungen und aus individueller Absprache mit dem Kunden.

(4) Maßgeblich ist die jeweils vor Inanspruchnahme unserer Dienste / Dienstleistungen gültige Fassung unserer AGB.

(5) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

##### §2 Vertragsgegenstand

(1) Wir bieten unseren Kunden insbesondere die Teilnahme, Erbringung und Durchführung an Coachings, Seminaren, Digitalisierung und Beratungsleistungen an – multimedial, videobasiert, telefonisch und auch stationär. Die Coachings- und Beratungs-dienstleistungen erfolgen, je nach Ihrer Buchung, standardisiert oder individualisiert. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich unmittelbar aus unseren Angeboten.

(2) Wir erbringen für den Kunden Dienstleistungen im Bereich der Unternehmensberatung,

des Leichtbaus und der Persönlichkeitsentwicklung. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schulden wir auch insoweit nicht die Erbringung eines Werks. Insbesondere können lediglich den Erfolg bestimmter Werbemaßnahmen prognostizieren anhand von Erfahrungswerten. Dem Kunden ist bewusst, dass ein diesbezüglicher Erfolg von uns nicht geschuldet wird. Ist eine gesonderte Vergütung für das Erreichen eines bestimmten Erfolgs einer Werbemaßnahme vereinbart, wird diese sonach als erfolgsabhängiger Bonus gezahlt. Ein Anspruch auf Erreichen eines konkreten Erfolgs besteht jedoch im Grundsatz nicht.

(3) Zusatzleistungen, die über den vertraglich vereinbarten Leistungsumfang hinaus erbracht werden, erfolgen auf freiwilliger Basis und liegen im alleinigen Ermessen von ProLightweight. Der Kunde hat keinen Rechtsanspruch auf die Erbringung solcher Zusatzleistungen. ProLightweight behält sich das Recht vor, Art und Umfang der Zusatzleistungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, einzuschränken oder vollständig einzustellen. Die Erbringung von Zusatzleistungen begründet weder einen zukünftigen Erfüllungsanspruch noch eine dauerhafte Verpflichtung von MyEasyBusiness.

(4) Inhaltliche Änderungen an den vertraglich vereinbarten Leistungen sind nur im Rahmen des einseitigen Leistungsbestimmungsrechts gemäß § 315 BGB zulässig, sofern diese für den Kunden zumutbar sind und nicht den Vertragszweck gefährden.

(5) Der Kunde ist im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Mitwirkung verpflichtet. Er wird die erforderlichen Mitwirkungshandlungen auf erstes Anfordern von uns unverzüglich erbringen.

### §3 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation und Bewerbung unserer Dienste/Dienstleistungen auf unseren Webseiten, Broschüren oder innerhalb von Werbeanzeigen (zum Beispiel auf Facebook, Instagram und TikTok) stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit uns dar.

(2) Vor dem Abschluss eines Vertrages findet ein Vorgespräch oder Setting-Call statt. In diesem Gespräch bestätigt der Kunde ausdrücklich, dass er finanziell in der Lage ist, die für unsere Dienstleistungen anfallenden Kosten zu tragen.

(3) Der Vertragsschluss zwischen uns und dem Kunden kann fernmündlich (Videochat, Telefon, etc.) oder schriftlich erfolgen. Erfolgt der Vertragsschluss fernmündlich, hat der Kunde vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung keinen Anspruch darauf, die Vertragsinhalte noch einmal in schriftlicher Form von uns zu erhalten.

(4) Fernmündlich kommen Verträge zwischen uns und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande. Der Kunde willigt ein, dass wir das Telefonat mit ihm und/oder den jeweiligen Videochat zu Beweis- und Dokumentationszwecken aufzeichnen.

(5) Nach Abschluss des Vertrages senden wir dem Kunden eine Bestätigungs-E-Mail. Diese E-Mail dient der Bestätigung des Zugangs der Bestellung oder des Auftrags. Eine verbindliche Annahme des Vertrages erfolgt jedoch erst, wenn in der E-Mail neben der Bestätigung des Zugangs auch die Annahme erklärt wird, was insbesondere der Fall ist, wenn dem Kunden unmittelbar Zugang zu den von ihm bestellten Dienstleistungen (z.B. durch Zugang zur passwortgeschützten Teilnehmerplattform) gewährt wird.

(6) Sollte die Leistung der von dem Kunden bestellten Dienstleistungen nicht möglich sein, etwa aus technischen Gründen, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden den Kunden darüber unverzüglich informieren und gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

#### §4 Preise und Leistungserbringung

(1) Sämtliche Preisangaben von uns sind grundsätzlich Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Unsere Leistungserbringung erfolgt zu den im Hauptvertrag mit dem Kunden festgelegten Zeitpunkten.

(3) Der Kunde ist bis auf anderslautende Vereinbarung mit uns vorleistungsverpflichtet. Die vereinbarte Vergütung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

#### §5 Kündigung, Laufzeit

(1) Der Vertrag ist für die im jeweiligen Hauptvertrag vereinbarte Laufzeit fest geschlossen.

(2) Vertragslaufzeit verlängert sich vorbehaltlich anders lautender Vereinbarung zwischen uns und dem Kunden jeweils um die Dauer der Erstlaufzeit, wenn nicht eine der Vertragsparteien den Vertrag spätestens 4 Wochen vor Ablauf der Erstlaufzeit oder der verlängerten Laufzeit (= Kündigungsfrist) gekündigt hat. Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(3) Vorzeitige / freie Kündigungsrechte des Kunden innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen.

(4) Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt.

(5) Im Fall der vorzeitigen Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund bleibt unser Vergütungsanspruch unberührt. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

#### §6 Verzug

(1) Fristen für die Leistungserbringung durch uns beginnen nicht, bevor der Rechnungsbetrag bei uns nicht vollständig eingegangen ist und vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten bei uns vollständig vorliegen beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.

(2) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behalten wir uns vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.

(3) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit einer fälligen Zahlung gegenüber uns in Verzug, sind wir berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen.

In diesem Fall sind wir berechtigt, als Schadensersatz die Vergütung für die restliche Vertragslaufzeit geltend zu machen. Ersparte Aufwendungen sind in Abzug zu bringen.

#### §7 Erfüllung

(1) Wir werden die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Wir sind berechtigt, uns dazu der Hilfe Dritter / Dienstleister zu bedienen.

(2) Es besteht Einigkeit, dass wir bis auf anderslautende und explizit schriftliche Vereinbarung die Erbringung von Dienstleistungen und nicht die Herstellung eines Werks schulden.

(3) Sind wir gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsausgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch unsererseits unberührt.

#### §8 Verhalten und Rücksichtnahme

(1) Der Kunde hat die üblichen Verhaltensweisen eines redlichen Kaufmanns uns gegenüber

zu gewährleisten. Wir behalten uns vor, jede rechtswidrige und/oder unsachgemäße beziehungsweise sachgrundlose Äußerung über unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen, sei es durch Kunden, Mitbewerber oder anderweitige Dritte, insbesondere unwahre Tatsachenbehauptungen und Schmähkritiken, zivilrechtlich zu verfolgen und darüber hinaus ohne Vorankündigung zur Strafanzeige zu bringen.

(2) Der Kunde hat bei Teilnahme an unseren Programmen und Dienstleistungen den inhaltlich störungsfreien Fortgang daran zu fördern und durch kaufmännisch adäquates Verhalten gegenüber uns und den anderen Teilnehmern zu gewährleisten. Sofern der Kunde durch unangemessenes Verhalten den Betrieb unserer Programme und Dienstleistungen jedoch beeinträchtigt, werden wir den Kunden einmalig auffordern, die Beeinträchtigungen abzustellen. Im Wiederholungsfall oder bei vergleichbaren Vorfällen sind wir sodann berechtigt, den Kunden von unseren Programmen und Dienstleistungen vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen. Unser Vergütungsanspruch in diesen Fällen bleibt unberührt.

#### §9 Nutzungsrechte

(1) Wir haben an allen Bildern, Videos, Texten, Webinaren, Datenbanken etc., die von uns veröffentlicht werden (z.B. auf Facebook oder auf passwortgeschützten Plattformen), ausschließliche Urheberverwertungsrechte. Jegliche Nutzung dieser Inhalte ist ohne Zustimmung von uns nicht gestattet.

(2) Der Kunde erhält ausschließlich für die Dauer der Vertragslaufzeit ein einfaches Nutzungsrecht in Bezug auf die im passwortgeschützten Mitgliederbereich von uns hinterlegten Inhalte. Dieses Nutzungsrecht dient der Durchführung des individuell mit dem Kunden geschlossenen Vertrags.

(3) Dem Kunden werden die Zugänge und Logins zu unseren Programmen, Inhalten und Plattformen ausschließlich für die Dauer der gebuchten Vertragslaufzeit und in der Regel höchstpersönlich überlassen. Eine Weitergabe der bereit gestellten Zugänge, Logindaten und der Inhalte unserer Mitgliederplattformen an nicht von uns gegenüber dem Kunden autorisierte Dritte ist strengstens untersagt. Bei Zuwiderhandlungen gegen die vorgenannte Verpflichtung gilt eine angemessene Vertragsstrafe, deren Höhe von uns im billigen Ermessen programmabhängig festzusetzen ist und die im Einzelfall bis zu 20.000,00 CHF betragen kann, uns gegenüber als verwirkt. Der Zugriff durch Betriebsangehörige/Mitarbeiter des Kunden ist grundsätzlich genehmigungsfähig, muss von uns aber ausdrücklich gegenüber dem Kunden genehmigt und bestätigt werden.

(4) Mit Nutzung unserer Mitgliederplattformen stimmt der Kunde der Auswertung des

individuellen Nutzerverhaltens und der Erhebung der damit einhergehenden Daten (auch IP- und MAC-Adresse), die Personenbezug haben können, auf der jeweiligen Plattform durch unser Unternehmen und dem Einsatz entsprechender Software für die Dauer der Vertragslaufzeit zu.

(5) Die Verletzung unserer Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie unserer Urheberrechte werden zivilrechtlich immer verfolgt und gegebenenfalls strafrechtlich bei der zuständigen Ermittlungsbehörde zur Anzeige gebracht.

(6) Der Kunde erhält kein Nutzungsrecht in Bezug auf Werbetexte / Anzeigen, die von uns auf unseren Webseiten oder innerhalb von Foren / Gruppen veröffentlicht sind.

#### §10 Zahlungsbedingungen, SEPA-Lastschrift, Rechnung

(1) Die Vergütung unserer Dienste ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags in voller Höhe fällig, es sei denn, die individualvertragliche Absprache mit dem Kunden ist anders lautend.

(2) Der Kunde kann den geschuldeten Preis nach seiner Wahl auf eines unserer angegebenen Konten überweisen, uns eine (SEPA)-Einzugsermächtigung erteilen oder Kreditkarte bezahlen. Im Fall einer erteilten (SEPA)-Einzugsermächtigung oder der Zahlung per EC-/Maestro- oder Kreditkarte werden wir die Belastung Ihres Kontos frühestens zu dem in Abs. 1 geregelten Zeitpunkt veranlassen. Eine uns erteilte (SEPA-) Einzugsermächtigung gilt bis auf Widerruf auch für weitere Bestellungen.

(3) Eine Bezahlung der gebuchten Dienstleistungen / Beratungen ist ausschließlich im Wege der Vorkasse unter Anwendung des SEPA-Lastschriftverfahrens möglich. Zu diesem Zweck ist der Kunde verpflichtet und erklärt sein Einverständnis, uns im Nachgang des Telefonats unmittelbar ein schriftliches und von ihm unterschriebenes SEPA-Lastschriftmandat zu übermitteln an: ProLightweight, Ober Riffig 16, 6020 Emmenbrücke (postalisch im Nachgang). Dazu ist folgendes Muster zu verwenden:

„Ich ermächtige ProLightweight, Ober Riffig 16, 6020 Emmenbrücke, vertreten durch Abdullah Özenc, und deren Erfüllungsgehilfen, wiederkehrende, fällige Zahlungen von meinem Konto:

IBAN:

mittels SEPA-Basislastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der ProLightweight, Ober Riffig 16, 6020 Emmenbrücke auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA-

Basislastschriftverfahren.

Vorname und Name des Kontoinhabers

Straße und Hausnummer des Kontoinhabers

Postleitzahl und Ort

Kreditinstitut (Name und BIC)

IBAN:

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers“

(4) Unternehmer und Kaufleute erhalten auf Anforderung (E-Mail) eine Rechnung über die gebuchten Dienstleistungen.

#### §11 Haftung

(1) Wir haften dem Kunden gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –Ausschlüssen unberührt.

(4) Der Kunde ist im Rahmen seiner Mitwirkungspflichten verpflichtet, uns ausschließlich solches Bild-/Video-/Tonmaterial zur Verfügung zu stellen, das frei von Rechten Dritter ist. Der Kunde stellt uns insoweit von etwaigen Ansprüchen Dritter wegen der Verletzung geistigen Eigentums vollständig frei.

#### §12 Widerrufsrecht

Wir gehen ausschließlich Verträge mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB ein. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei fernmündlich mit Unternehmern eingegangenen Verträgen.

#### §13 Datenschutz, Einwilligung in Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme

(1) Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns oberste Priorität. Wir informieren daher separat in unserer Datenschutzerklärung über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die diesbezüglichen Rechte der Betroffenen. Der Kunde bestätigt, unsere Datenschutzerklärung vor Inanspruchnahme unserer Dienste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

(2) Der Kunde willigt widerruflich in die Kontaktaufnahme durch unser Unternehmen im Wege von Fernkommunikationsmitteln ein (z.B. E-Mail, SMS, Telefon, Messenger-Dienste). Sollte der Kunde einer Kontaktaufnahme durch uns widersprechen, muss er uns dafür eine E-Mail zukommen lassen an: [info@prolightweight.ch](mailto:info@prolightweight.ch). In der Widerspruchs-E-Mail sind sämtliche Kontaktmöglichkeiten des Kunden zu benennen, über die wir den Kunden nicht mehr kontaktieren dürfen. Diesbezügliche Unvollständigkeit geht nicht zu unseren Lasten. Maßgeblich ist der tatsächliche Eingang Ihrer E-Mail bei uns.

(3) Der Kunde willigt widerruflich in die Speicherung und Verarbeitung sämtlicher seiner bei uns hinterlassenen personenbezogenen Daten (z.B. Bewerbungsformular: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse, Interessen, finanzielle Verhältnisse, Hobbies, Charakterfragen) ein. Der Kunde willigt widerruflich in den Einsatz von Cookies innerhalb unserer Dienste, in die Auswertung, Speicherung und Zusammenführung Ihres Nutzerverhaltens sowie in die Verarbeitung und Übermittlung Ihrer bei uns hinterlassenen personenbezogenen Daten und Nutzerprofile zu Marketing- und Werbezwecken an dritte Unternehmen aus Nicht-EU/EWR-Staaten) ein.

#### § 14 Zustimmung zu Bild- und Tonaufzeichnungen

(1) Im Rahmen unserer Live-Calls können Video- und Audioaufzeichnungen erstellt. Diese Aufzeichnungen dienen dem Zweck, dem Kunden die Möglichkeit zu geben, die Inhalte der Live-Calls erneut abzurufen. Die Aufzeichnungen werden auf der Plattform des Unternehmens hochgeladen und sind nur für autorisierte Teilnehmer zugänglich.

(2) Der Kunde willigt ein, dass diese Video- und Audioaufzeichnungen gespeichert und auf der Plattform des Unternehmens hochgeladen werden. Zudem können Ausschnitte der Live-Calls, unter Berücksichtigung der Anonymität der Teilnehmer, auf Social-Media-Plattformen veröffentlicht werden, sofern die Inhalte für die allgemeine Vermittlung der besprochenen Themen relevant sind. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung der vollständigen Aufzeichnungen außerhalb der Plattform des Unternehmens ist untersagt, es sei denn, dies ist gesetzlich erforderlich oder der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt.

(3) Sofern ein Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt, wird die Datenverarbeitung ab diesem Zeitpunkt eingestellt, es sei denn, eine andere rechtliche Grundlage besteht. Eine vollständige Löschung der Videoaufzeichnungen ist möglicherweise nicht möglich; in solchen Fällen wird die Bearbeitung zur Anonymisierung, soweit praktikabel, vorgenommen. Der Widerruf betrifft ausschließlich zukünftige Aufzeichnungen und gilt nicht rückwirkend.

#### § 15 Teilnahme an Seminaren und Veranstaltungen

(1) Sofern der Kunde die Teilnahme von Seminaren oder Veranstaltungen bei uns bucht, ist Ihre Buchung verbindlich. Wir bestätigen dem Kunden die Buchung in der Regel per E-Mail.

(2) Der Kunde ist nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes berechtigt, von seiner Buchung zurück zu treten nach Maßgabe der Bestimmungen gemäß Absatz 3. Der Kunde ist verpflichtet, uns den wichtigen Grund bereits zusammen mit der Rücktrittserklärung qualifiziert nachzuweisen.

(3) Geht die Rücktrittserklärung des Kunden im Fall des Vorliegens eines wichtigen Grundes bis zu 2 Monate vor Beginn der Veranstaltung bei uns ein, behalten wir 50% der jeweiligen Teilnahmegebühr ein. Erfolgt die Kündigung weniger als 2 Monate vor Veranstaltungsbeginn, wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden als der einbehaltene Betrag entstanden ist.

(4) Ein Ersatzteilnehmer darf nur nach vorheriger Zustimmung durch uns gestellt werden.

#### § 15 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft in OR Art. 184.

(2) Ausschließlich zuständig für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten zwischen uns und dem Kunden sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der Pro Lightweight. Wir sind jedoch berechtigt, unsere Ansprüche gegen den Kunden auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

(3) Die Vertragssprache ist deutsch.

Teil II – Besondere Regelungen unseren Coaching-Programme,  
Seminare und Trainings

## § 1 Kommunikation außerhalb der vereinbarten Leistungen

(1) Die im Rahmen unserer Coaching-Programme erbrachten Leistungen umfassen ausschließlich die vertraglich vereinbarten Coaching-Leistungen. Anfragen, die über private Kommunikationsmittel wie WhatsApp oder andere Messenger-Dienste gestellt werden, sind nicht Teil der vertraglich vereinbarten Leistungen und unterfallen daher nicht der in diesem Vertrag geregelten Leistungspflicht.

(2) Anfragen über private Kommunikationsmittel werden im Rahmen unserer privaten Tätigkeit beantwortet und können nicht sofort bearbeitet werden. Die Beantwortung solcher Anfragen erfolgt nach unserem Ermessen und stellt keinen Anspruch des Kunden auf Betreuung oder Beratung außerhalb der vertraglich festgelegten Coaching-Leistungen dar.

(3) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der offizielle Kommunikationsweg für Coaching-relevante Anliegen über die im Vertrag festgelegten Kanäle (z. B. Telegram-Gruppe, E-Mail, Teilnehmerplattform, vereinbarte Sprechstunden) erfolgt. Eine zeitnahe Bearbeitung oder Beantwortung von Anfragen ist nur über diese offiziellen Kommunikationswege gewährleistet.

## § 2 Umgang

(1) Der Kunde hat im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unserem Unternehmen auch stets respektvoll mit anderen Teilnehmern/Kunden und unseren Mitarbeitern umzugehen.

(2) Bei schuldhaften Zuwiderhandlungen sind wir nach einmaliger Vorwarnung berechtigt, den Zugang des Kunden zu unseren Programm- und Trainingsinhalten nach billigem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft zu sperren beziehungsweise den Kunden von der Teilnahme an unseren Seminaren auszuschließen. Die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden uns gegenüber bleiben in diesem Fall unberührt.

## § 3 Verbot der Weitergabe von internen Informationen und Betriebsgeheimnissen

(1) Während unserer Trainings und Live Calls geben andere Coaching-Teilnehmer unter Umständen betriebsinterne Informationen und geschäftliche Details preis. Insoweit ist stets und vollumfänglich Stillschweigen gegenüber Externen und Dritten zu bewahren. Eine Verbreitung dieser Informationen ist verboten.

(2) Wir sind berechtigt bei wiederholter schuldhafter Zuwiderhandlung des Kunden dessen

Zugänge und Logins zu unseren Programmen, Inhalten und Trainings nach billigem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden uns gegenüber bleiben in diesem Fall unberührt.

#### § 6 Verbot der Störung von Trainings- und Programmabläufen

(1) Dem Kunden sind jegliche Handlungen, die eine Störung beziehungsweise Beeinträchtigung unserer Trainings- und Programmabläufe und/oder der Kundenerfahrung anderer Teilnehmer bewirken, untersagt. Dies gilt sowohl innerhalb als auch außerhalb der von uns zur Verfügung gestellten Trainingsstrukturen.

(2) Wir sind berechtigt bei wiederholter schuldhafter Zuwiderhandlung des Kunden dessen Zugänge und Logins zu unseren Programmen, Inhalten und Trainings nach billigem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden uns gegenüber bleiben in diesem Fall unberührt.

AGB - Stand: 30.09.2024