



FALLSTUDIE

Mitarbeitergewinnung

Call Center Assistant





AUSGANGSSITUATION

ÜBERARBEITUNG

Durch fehlende Bewerbungen begab sich das Unternehmen schnell in die Situation der Überlastung der vorhandenen Mitarbeiter, die sich durch Fehlzeiten aufgrund von Stress und Krankheit immer weiter verschlimmerte.



SCHICHTARBEIT

Auch die Anforderungen in Bezug auf Schichtarbeit, Wochenendarbeit und flexible Einsatzgebiete waren eine hohe Hürde für die angestrebten Neueinstellungen. Klassische Personalanzeigen auf der Website oder auf Jobportalen wie Stepstone blieben ohne Erfolg.



1. SCHRITT

In einer grundlegenden Analyse der Unternehmensstruktur ermittelten wir den Personalbedarf, die Ansprüche und Voraussetzungen an Mitarbeiter, sowie die Defizite der bisherigen Prozesse. Daraus erstellten wir gemeinsam einen Mitarbeiter-Avatar, der die Vorstellungen und gewünschten Resultate genau auf den Punkt bringt.



2. SCHRITT

Auf Basis dieses Profils erstellen wir Anzeigen für Social Media Plattformen, die gezielt potenzielle und qualifizierte Interessenten ansprechen und gleichzeitig die Vorteile des Unternehmens als Arbeitgeber herausstellten. Damit gelang es gleichzeitig, die Sichtbarkeit des Unternehmens auf dem Arbeitsmarkt schnell und effektiv zu erhöhen.

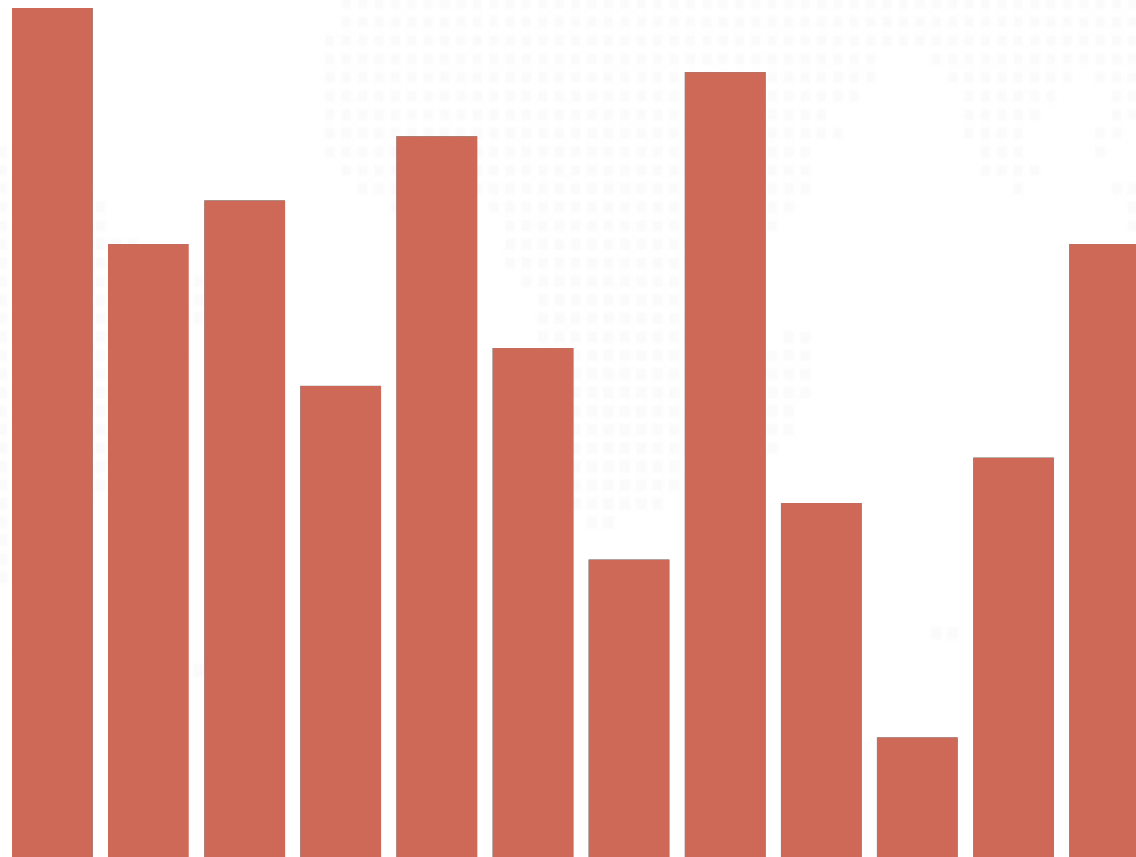


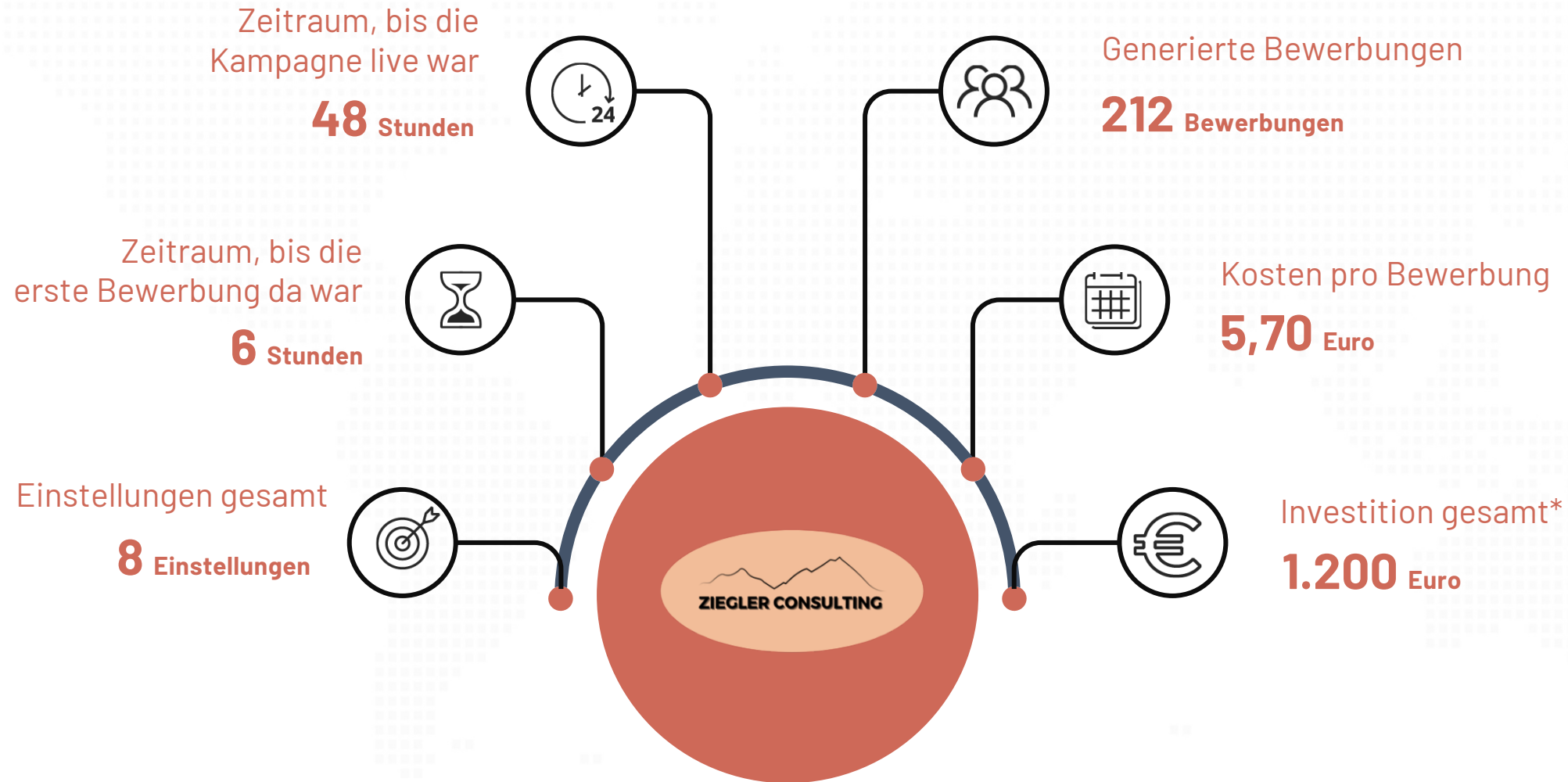
3. SCHRITT

Wir schalteten diese Anzeigen online und bauten nach und nach eine Sammelstelle für alle eingehenden Bewerbungen auf. Aufgrund der daraus resultierenden Erfahrungen konnten wir die Anzeigen kontinuierlich optimieren und immer besser auf das individuelle Bewerberprofil zuschneiden. Dies ermöglichte ein hohes Maß an Flexibilität im Hinblick auf die jeweils gewünschte Bewerbergruppe.



WELCHE ERGEBNISSE WURDEN ERREICHT?





KUNDENBEWERTUNG



Justin Silnicki

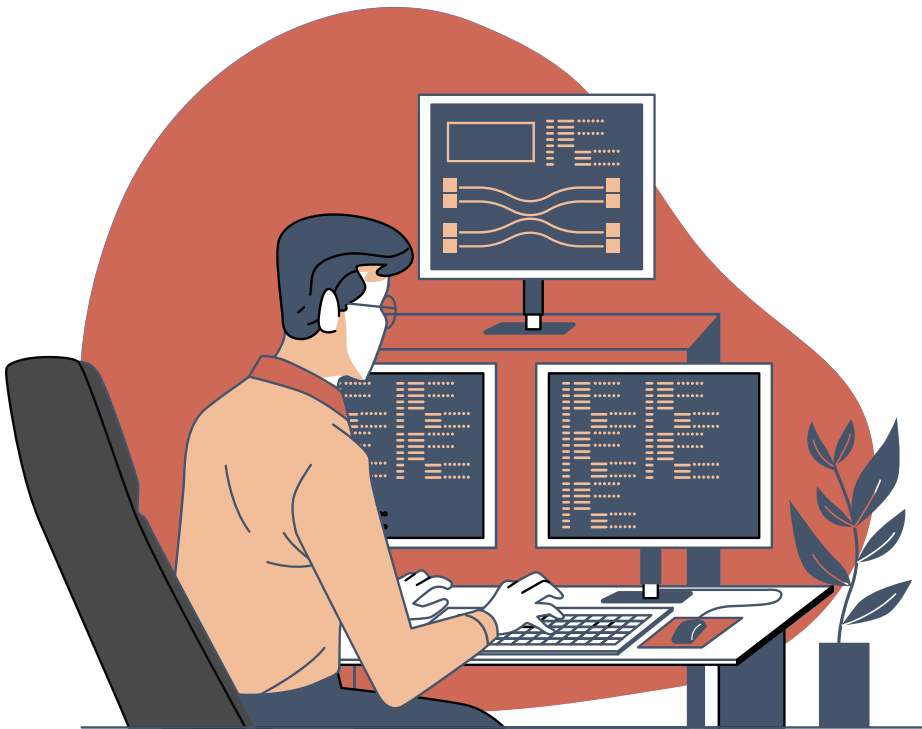
Geschäftsführung, Belfort

Die Zusammenarbeit mit der Ziegler Consulting erwies sich als unkompliziert und zielführend. Man kann hier von zukunftsweisenden Prozessen sprechen, die mithilfe des Zeitalters der Digitalisierung wissen, welche Knöpfe gedrückt werden müssen. Wenn man das Unternehmen mit einem Auto vergleichen müsste, könnte man sagen: Ein Sportwagen, der für Leistung konzipiert wurde.



Kontakt

Für weitere Informationen vereinbaren Sie gern ein kostenfreies Gespräch mit einem unserer Experten. Lassen Sie uns gemeinsam analysieren, welche Potenziale Ihr Unternehmen bietet und wie die Umsetzung und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen aussehen kann.



Ziegler Consulting LLC

Pauline Ziegler

Expertin für Social Recruiting



info@zieglerrconsulting.de



+49 1522 1359 279