

1. Wir garantieren dem Produkteigentümer und dem Fachbetrieb die einwandfreie Funktion und Qualität unserer Produkte durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind.
 2. Die Garantie ergänzt die Ansprüche auf Gewährleistung/Mängelhaftung nach dem Produkthaftungsgesetz, die davon unberührt bleiben. Durch Garantieleistungen wird die Garantiezeit weder verlängert noch erneuert.
 3. Voraussetzungen der Garantie
 - a. Einbau, Einstellung und Inbetriebnahme der Produkte durch einen Fachbetrieb gemäß den gültigen technischen Regeln und den Vorgaben von Viessmann
 - b. Produktregistrierung - Die Produkte müssen durch den Fachbetrieb oder Anlagenbetreiber innerhalb von 24 Monaten nach Viessmann Rechnungsstellung online registriert werden.
 - c. Abwicklung von Montage, Wartungs-, Inspektions-, Instandsetzungs- und Garantiearbeiten durch einen anerkannten Fachbetrieb oder den Technischen Dienst von Viessmann
 - d. Inspektion, Wartung und Ersatz der Verschleißteile seit der Inbetriebnahme nach den Vorgaben von Viessmann
 - e. Durchführung und Nachweis der jährlichen Inspektion und Wartung gemäß den Vorgaben der Serviceanleitung von Viessmann. Das Inspektionsintervall vor Ort kann durch den Permanentinspektions-Service (nicht für alle Produkte verfügbar) verlängert werden.
 - f. Ausschließliche Verwendung von Viessmann Original Ersatzteilen
 - g. Vollständiger Ausgleich der Rechnungen von Viessmann bezüglich der Produkte und ggf. der entgeltlichen Garantie
 - h. Standort und Verwendung der Produkte in Deutschland
 4. Von der Garantie ausgenommen sind Mängel und Schäden durch
 - a. fehlerhafte Planung und Nichtbeachtung der Montage-, Betriebs- und Serviceanleitungen,
 - b. Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel und Brennstoffe,
 - c. unsachgemäße Änderungen und Teile fremder Herkunft,
 - d. betriebsfremde äußere Einflüsse,
 - e. Verschleißteile (z. B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.), die nicht wie vorgegeben ersetzt wurden.
 5. Die Behebung der von uns als garantiepflichtig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass wir die mangelhaften Teile nach unserer Wahl instandsetzen oder durch einwandfreie Teile ersetzen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Wenn der Fachbetrieb in Abstimmung mit uns Mängel selbst behebt, übernehmen wir die Kosten für eine Anfahrt (bis 35 km), Lohn, Fehlersuche, Ausbau der defekten und Einbau der neuen Bauteile gemäß den Kostensätzen und dem Zeitaufwand, die im Handwerk üblich sind.
 6. Der Garantieanspruch muss in der Garantiezeit innerhalb von einem Monat nach Kenntnis bei Viessmann geltend gemacht werden. Der Produkteigentümer und der Fachbetrieb haben sämtliche für die Abwicklung eines Schadens wichtigen Informationen zur Verfügung zu stellen sowie Fragen wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Im Garantiefall müssen sie Folgendes nachweisen:
 - a. Kauf bei Viessmann oder einem Fachbetrieb und Herstellungsnummer des Hauptprodukts oder des Produkts, auf welches sich die Garantie bezieht.
 - b. Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Ziffer 3
 - c. Ggf. die Rechnung des entgeltlichen Garantieanspruchs
 - d. Registrierung des Produkts bei Viessmann
 7. Ausschluss weiterer Ansprüche
Über diese Bedingungen hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Personenschäden. Soweit kein vorsätzliches Handeln vorliegt, ist der Ersatz von Folgeschäden ausgeschlossen, es sei denn, die von uns verletzte Pflicht hätte gerade die Vermeidung von Folgeschäden bezweckt.
 8. Gerichtsstand und Sonstiges
Für alle im Zusammenhang mit der Garantie entstehende Streitigkeiten sind die für Frankenberger (Eder) maßgeblichen Gerichte zuständig. Es gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) ist nicht anwendbar.
- ### Erweiterte Garantieleistungen
- Folgende Garantieleistungen bietet Viessmann über die gesetzliche Gewährleistung hinaus an.
1. **10 Jahre Garantie auf alle Edelstahl-Wärmetauscher mit einer Leistung bis 150 kW**
Diese Garantie bezieht sich auf Undichtheiten der Edelstahl-Wärmetauscher durch Korrosion.

Besondere Voraussetzungen der Garantie, ergänzend zu Allgemeinen Garantiebedingungen Ziffer 3:
 - a. Kauf bei Viessmann nach dem 01.04.2012
 - b. Beschaffenheit von Verbrennungsluft, Gas, Heizöl, Füll- und Ergänzungswasser sowie die Einhaltung der Betriebsbedingungen gemäß den Vorgaben für die jeweiligen Heizkessel
 - c. Abschluss eines Wartungsvertrags
 2. **10 Jahre Garantie auf nebenstehende und liegende Edelstahl-Speicher der Baureihe Vitocell 300**
Diese Garantie bezieht sich auf Undichtheiten durch Korrosion. Es handelt sich um eine reine Produktgarantie, d. h. etwaige Kosten durch z. B. Installation, Installationsmaterial, Lohn usw. sind nicht inkludiert.

Besondere Voraussetzungen der Garantie, ergänzend zu Allgemeinen Garantiebedingungen Ziffer 3:
 - a. Kauf bei Viessmann nach dem 01.04.2017
 - b. Einhaltung der Wasserbeschaffenheit gemäß Viessmann Vorgaben
 3. **5 Jahre Konnektivitätsgarantie auf Produkte bei Aufschaltung der Anlage über ViCare App**
Viessmann gewährt 5 Jahre Garantie auf folgende Produkte mit aufschaltbaren Regelungen
 - Wärmeerzeuger bis 60 kW (ausgenommen 100er-Programm)
 - Lüftungs-Systeme Vitovent/Vitoair
 - Stromspeicher Vitocharge
Auch bereits in Betrieb genommene aufschaltbare Produkte können noch bis 24 Monate nach Viessmann Rechnungsstellung die 5-Jahres-Garantie erhalten.

Besondere Voraussetzungen der Garantie, ergänzend zu Allgemeinen Garantiebedingungen Ziffer 3:
 - a. Kauf bei Viessmann nach dem 01.04.2016
 - b. Registrierung der Anlage unter Zustimmung der Datenschutz- und Nutzungsbedingungen durch den Anlagenbetreiber
 - c. Aufschaltung des Wärmeerzeugers innerhalb der ersten 24 Monate nach Viessmann Rechnungsstellung
 - d. Die Regelung muss über die Dauer der Garantie aufgeschaltet sein. Kurzzeitige Unterbrechungen durch Reparatur oder Wartungsmaßnahmen, Ausfall der Internetverbindung usw. sind ausgenommen.

4. Kostenlose 5 Jahre Systemgarantie für **ausgewählte 300er-Pakete**
Viessmann gewährt 5 Jahre Garantie auf ausgewählte 300er-Pakete aus dem Viessmann Portfolio. Diese unentgeltliche Garantie gilt nur für Produkte, die wir ausdrücklich mit einer Garantie von 5 Jahren verkaufen.

Besondere Voraussetzungen der Garantie, ergänzend zu Allgemeine Garantiebedingungen Ziffer 3:

- a. Kauf bei Viessmann nach dem 01.04.2015
- b. Die Garantie muss durch Fachbetrieb oder Anlagenbetreiber innerhalb von 6 Monaten nach Viessmann Rechnungsstellung online registriert werden.
- c. Gilt nur für Pakete, deren Leistungsumfang zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Paket-Preisliste die 5-Jahres-Garantie beinhalten und nach dem 01.04.2015 von Viessmann geliefert worden sind.

6. 6 Jahre System Plus Garantie mit **Vitaset Protect**

Viessmann gewährt bei Erwerb und der Installation eines Vitaset Protect Paketes 6 Jahre Garantie auf Wärmerezeuger bis 60 kW mit aufschaltbaren Regelungen (ausgenommen 100er-Programm und Vitovalor). Diese unentgeltliche Garantie gilt nur bei Vitaset Protect Paketen, die wir ausdrücklich mit einer Garantie von 6 Jahren verkaufen.

Besondere Voraussetzungen der Garantie, ergänzend zu Allgemeine Garantiebedingungen Ziffer 3:

- a. Kauf bei Viessmann nach dem 01.04.2020
- b. Installation der Vitaset Protect Komponenten in die Heizungsanlage
- c. Die Garantie muss durch Fachbetrieb oder Anlagenbetreiber innerhalb von 6 Monaten nach Viessmann Rechnungsstellung online registriert werden.
- d. Registrierung der Anlage unter Zustimmung der Datenschutz- und Nutzungsbedingungen durch den Anlagenbetreiber
- e. Aufschaltung des Wärmerezeugers innerhalb der ersten 24 Monate nach Viessmann Rechnungsstellung
- f. Der Wärmerezeuger muss über die Dauer der Garantie aufgeschaltet sein. Kurzzeitige Unterbrechungen durch Reparatur oder Wartungsmaßnahmen, Ausfall der Internetverbindung usw. sind ausgenommen.

7. **10 Jahre Leistungsgarantie auf Batteriemodule**

Viessmann gewährt auf neue Batteriemodule, Typ 2.0A oder eine neue Vitocharge VX3 Batterie eine 10 jährige Leistungsgarantie bis 80 % seiner nutzbaren Kapazität.

Die besonderen Voraussetzungen werden in den Garantiebedingungen "Vitocharge VX3 Batterie" (6154345) geregelt.

8. **15 Jahre Produkt- und 25 Jahre Leistungsgarantie auf Photovoltaikmodule Vitovolt 300**

Viessmann gewährt für die Dauer von 15 Jahren die einwandfreie Funktion unserer PV-Module durch den Ausgleich von erheblichen Material- oder Verarbeitungsmängeln. Desweiteren garantieren wir eine Leistung von mindestens 84,8 % der Nennleistung nach Ablauf des 25. Betriebsjahres.

Die besonderen Voraussetzungen werden in den Garantiebedingungen "Garantieerklärung für Photovoltaikmodule der Serie Vitovolt 300" (5776253) geregelt.

9. **Weitere Service-Pakete und Garantieleistungen**

Weitere entgeltliche Service-Pakete und Garantieleistungen können von Fachbetrieben oder Anlagenbetreibern mit Viessmann vereinbart werden. Sie beginnen wie vereinbart, i. d. R. im Anschluss an die gesetzliche Gewährleistung oder andere bestehende Garantien und enden mit Ablauf der vereinbarten Frist.

Besondere Voraussetzungen der Service-Pakete und Garantieleistungen, ergänzend zu Allgemeine Garantiebedingungen Ziffer 3:

- a. Das Service-Paket/die Garantie muss für das erworbene Produkt vorgesehen sein.
- b. Bestellung und Online-Registrierung des Service-Pakets/der Garantie innerhalb der laufenden Garantiezeit

Zusätzliche besondere Voraussetzung für Service-Pakete/Garantien, die explizit für konnektivierte Anlagen erworben wurden: Der Wärmerezeuger muss über den gesamten Garantiezeitraum aufgeschaltet sein.

- c. Registrierung der Anlage unter Zustimmung der Datenschutz- und Nutzungsbedingungen durch den Anlagenbetreiber.
- d. Aufschaltung des Wärmerezeugers innerhalb der ersten 24 Monate nach Viessmann Rechnungsstellung
- e. Der Wärmerezeuger muss über die Dauer der Garantie aufgeschaltet sein. Kurzzeitige Unterbrechungen durch Reparatur oder Wartungsmaßnahmen, Ausfall der Internetverbindung usw. sind ausgenommen.

Stand: 01.05.2022

Kontaktadresse:
Viessmann Deutschland GmbH
Viessmannstr. 1
35107 Allendorf