

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

vibeschool.com.ua

Останнє оновлення: 2 вересня 2024 року

Фізична особа-підприємець Гериш Ніна Олександрівна (РНОКПП 3777810087), яка зареєстрована і діє за законодавством України на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (надалі – Виконавець) пропонує будь-якій фізичній особі, фізичній особі-підприємцю або юридичній особі (надалі – Замовник) приєднатися до цієї публічної пропозиції (оферти) укласти договір про надання Освітньо-інформаційних послуг (надалі – Договір) на визначених нижче умовах.

Направивши Запит на замовлення послуг, які доступні на Сайті Виконавця, Замовник вважається таким, що прийняв (акцептував) умови цього Договору в повному обсязі.

Якщо ви не погоджуєтесь з будь-якою із умов цього Договору та/або з його змістом в цілому, будь ласка, не користуйтеся можливостями, які доступні на Сайті Виконавця. При наявності розбіжностей між цими умовами, переважну силу мають умови, опубліковані на Сайті Виконавця.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Акцепт — повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору, а також умов, які опубліковані на Сайті та сторінках соціальних мереж Виконавця.

Сторони — Виконавець та Замовник, кожен окремо — Сторона.

Сайт — веб-сторінка Виконавця, розташована за адресою vibeschool.com.ua

Освітньо-інформаційні послуги (надалі – Послуги) — проведення Виконавцем Уроків з вивчення іноземної мови (англійської) для Замовника та/або надання Виконавцем доступу Замовнику до Освітніх курсів та/або освітніх матеріалів (книжок, гайдів, планерів, тощо) через Сайт Виконавця, сторінки у соціальних мережах Виконавця або інші сторонні онлайн платформи.

Запит на замовлення послуги (надалі – Запит на Послугу) — заповнення відповідної форми на Сайті Виконавця, в тому числі повідомлення, які Замовник залишає в соціальних мережах та/або месенджерах, на e-mail, що адмініструються Виконавцем.

Урок — індивідуальне (тривалість 90 хв; 75 хв; 60 хв; 45 хв, 30 хв), парне (тривалість 90 хв; 75 хв; 60 хв; 45 хв, 30 хв) або групове (тривалість 90 хв; 75 хв; 60 хв; 45 хв, 30 хв від 3-х людей) заняття з вивчення англійської мови.

Освітній курс — розроблена та структурована Виконавцем інформація та/або матеріали, у будь-якій формі, які складаються, але не обмежуючись, з аудіовізуальних та/або літературних творів (відеозаписи, лекції, промови, вебінари, тренінги, майстер-класи, презентації, тексти,

фотографії, зображення, таблиці), тощо.

Тарифи — відомості про вартість Послуги, умови надання знижок, які зазначені на Сайті Виконавця, в приватних повідомленнях між Виконавцем та Замовником в соціальних мережах та/або месенджерах, на e-mail, власником яких є Виконавець, чи рекламних матеріалах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги відповідно до умов цього Договору, а Замовник зобов'язується прийняти та повністю оплатити вартість таких Послуг.

2.2 Детальний опис та вартість Послуг зазначені на Сайті Виконавця vibeschool.com.ua

2.3 Виконавець може залучати до виконання умов цього Договору третіх осіб, в тому числі кваліфікованих викладачів, без попереднього погодження із Замовником.

3. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ ОФЕРТИ

3.1 Прийняттям цієї оферти вважається вчинення Замовником однієї з таких

дій: 3.1.1 Оформлення Запиту на Послугу;

3.1.2 Здійснення оплати Послуг в порядку та на умовах цього Договору.

3.2 Здійснюючи акцепт цього Договору, Замовник підтверджує, що повністю ознайомлений з його умовами та беззастережно приймає їх, а також гарантує, що володіє необхідною правоздатністю та дієздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, достатніми для укладення та виконання цього Договору.

3.3 У разі укладення Договору від імені юридичної особи, представник юридичної особи повинен мати необхідний обсяг повноважень і надати підтвердження цих повноважень Виконавцю. Особа, яка прийняла оферту від імені юридичної особи, заявляє і гарантує, що вона уповноважена діяти від імені цієї юридичної особи та володіє достатніми повноваженнями, щоб приймати умови оферти.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1 Інформація про Послуги та їх вартість розміщена на Сайті Виконавця, а також може бути додатково надіслана Замовнику у приватних повідомленнях, в соціальних мережах та/або месенджерах, на e-mail, власником яких є Виконавець, чи рекламних матеріалах.

4.2 Оплата Послуг здійснюється Замовником у формі передоплати в розмірі 100% вартості Послуг (валюта – українська гривня), шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця або за допомогою онлайн платіжних систем, що використовуються Виконавцем.

4.3 Оплата 1 (першого) Уроку здійснюється разово у формі передоплати в розмірі 100%

вартості такої Послуг. Оплата наступних Уроків може здійснюватися разово або одразу за 8 (вісім) уроків у формі передоплати в розмірі 100% вартості такої Послуг.

4.4 Оплата вартості Послуг з проведення індивідуального, або пробного Уроку повинна бути здійснена не менше ніж за 1 (одну) годину до початку проведення Уроку. Якщо Замовник здійснив оплату вартості такої Послуги менше ніж за 1 (одну) годину до початку проведення Уроку, Виконавець залишає за собою право відмовити Замовнику в наданні такої Послуги в цей день.

4.5 Оплата вартості Послуг з проведення парного та групового уроку повинна бути здійснена не менше ніж за 1 (один) календарний день до початку поточного місяця. Якщо Замовник здійснив оплату вартості такої Послуги менше ніж за 1 (один) календарний день до початку поточного місяця, Виконавець залишає за собою право відмовити Замовнику в наданні такої Послуги в цей день.

4.6 Вартість Послуг не включає додаткові комісії та/або збори банків, платіжних систем або витрати, пов'язані з конвертацією валюти.

4.7 Виконавець має право змінити спосіб оплати за Послуги в будь-який момент, запропонувавши Замовнику альтернативні способи оплати. У випадку оплати Послуг банківським переказом, Замовник має повідомити Виконавця про здійснення платежу та направити платіжний документ, що підтверджує оплату замовлених Послуг.

4.8 Послуги вважаються сплаченими в повному обсязі Замовником у момент надходження грошових коштів на банківський рахунок Виконавця у повному обсязі.

4.9 У випадку ненадання або неповного надання Послуг, в тому числі внаслідок дострокового припинення Освітнього курсу з ініціативи Виконавця, сума, пропорційна вартості ненаданих Послуг, повертається Замовнику *протягом 30 календарних днів*. Для отримання повернення Замовник повинен направити свій запит на e-mail Виконавця: vibe.school.ua@gmail.com

5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1 Послуги надаються офлайн за адресою: м.Київ, вул. Солом'янська 20-в, або в мережі Інтернет шляхом проведення Уроку та/або надання доступу до відповідних матеріалів та/або інформації після оплати Замовником вартості обраної Послуги в повному обсязі.

5.2 До початку надання Послуг Сторони зобов'язуються спільно погодити розклад занять. Загальна тривалість Уроку та/або Освітнього курсу може бути змінена за згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до Договору.

5.3 Виконавець не несе відповідальності, якщо Замовник пропустив час проведення Уроку. Приймаючи цю оферту, Замовник попереджений про те, що у разі запізнення на Урок, він закінчується згідно попереднього погодженого розкладу занять.

5.4 Замовник має попередити Виконавця за 6 годин до початку проведення індивідуального Уроку, якщо не має можливості його відвідати за розкладом, шляхом повідомлення в

месенджер або соціальних мережах.

У випадку завчасного повідомлення про перенесення індивідуального Уроку, Замовник може перенести цей Урок на інші наявні вільні години (не більше 2 (двох) разів на місяць). Якщо перенести Урок не виходить по вині зі сторони Замовника, оплата вартості такої Послуги здійснюється Замовником у повному обсязі.

5.5 Якщо Замовник не має можливості відвідати парний або груповий Урок за розкладом, оплата вартості такої Послуги здійснюється Замовником у повному обсязі та не підлягає поверненню, а Замовник отримує доступ до матеріалів, запис Уроку та можливість отримати зворотній зв'язок від викладача на виконане домашнє завдання та що було на уроці.

5.6 Якщо на парний або груповий Урок не прийшов жоден із Замовників, вартість такої Послуги оплачується Замовником у повному обсязі, а Замовник отримує доступ до матеріалів на платформі, та відео 10-15 хвилин з розбором, після якого домашку можна опанувати самостійно.

5.7 Якщо Замовник придбав абонемент, який складається з 8 (вісьми) Уроків або місячний абонемент будь-якого формату (індивідуального, парного або групового), але вирішив не продовжувати навчання, попередньо оплачені кошти за такий абонемент не повертаються, а Замовник має можливість відвідати всі оплачені Уроки.

5.8 Якщо з огляду на п. 6.2.3 Договору, Замовник повідомляє про паузу у навчанні менше ніж за 7 (сім) календарних днів, Замовник зобов'язується оплатити вартість Послуг за наступний тиждень навчання.

5.9 Якщо Виконавець може забезпечити проведення Уроку згідно заздалегідь узгодженого розкладу, такий Урок переноситься на інший день, завчасно погоджений між Сторонами, без втрати відповідної оплати вартості такого Уроку зі сторони Замовника.

5.10 Послуга вважається наданою Виконавцем з моменту проведення Уроку для Замовника та/або надання Виконавцем доступу Замовнику до Освітніх курсів та/або освітніх матеріалів (книжок, гайдів, планерів, тощо) через Сайт Виконавця, сторінки у соціальних мережах Виконавця або інші сторонні онлайн-платформи.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1 Замовник зобов'язується:

6.1.1 Добросовісно відвідувати Уроки, навчатися та користуватися всією інформацією та/або матеріалами, доступ до яких він отримав в рамках отримання Послуг за цим Договором.

6.1.2 Виконувати домашні завдання, в тому числі проходити підсумкові тести (іспити) під час Уроку або підготовки до нього та/або в рамках проходження Освітнього курсу, у строки та відповідно до вказівок Виконавця.

6.1.3 Своєчасно вносити плату за Послуги у розмірах та у строки, встановлені цим Договором та умовами на Сайті Виконавця.

6.1.4 При оформленні Запиту на Послугу надати Виконавцю актуальну і правдиву

інформацію, необхідну для здійснення зв'язку із Замовником в рамках надання Послуг за цим Договором.

6.1.5 Не вчиняти дій, що можуть:

- завдати шкоди честі, гідності та/або діловій репутації Виконавця та інших Замовників, у тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях чи іншим способом.
- зашкодити іншим Замовникам отримати сплачені Послуги та/або третім особам від Виконавця, надати Послуги, які були сплачені Замовниками.

6.1.6 Не передавати та/або не перепродавати та/або не публікувати та/або не розповсюджувати третім особам доступ до матеріалів та/або інформації з Уроків та/або Освітніх курсів будь-яким способом (включаючи, але не обмежуючись, через мережу Інтернет), не створювати на основі отриманих матеріалів та/або інформації з Уроків та/або Освітніх курсів інформаційні продукти та послуги з метою отримання прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, окрім як виключно в особистих некомерційних цілях. При порушенні цього положення Замовник несе відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

6.1.7 Не вчиняти інші дії, які порушують законодавство, що застосовується до надання Послуг за цим Договором.

6.2 Замовник має право:

6.2.1 Отримати Послуги належної якості.

6.2.2 Вимагати від Виконавця надання інформації з питань, що стосуються організації і забезпечення належного виконання Послуг, передбачених цим Договором.

6.2.3 Взяти паузу в ході навчання (не більше 3 (трьох) разів на 1 (один) календарний рік строком на 14 (чотирнадцять) календарних днів), про що має попередити Виконавця та/або третіх сторін від Виконавця за 7 (сім) календарних днів до дня, з якого буде призупинено отримання Послуг за цим Договором. В такому випадку, місце Замовника у розкладі викладача зберігається неоплаченим протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів.

6.2.4 Якщо Замовник бере паузу в рамках групового навчання, він може обрати одну з двох запропонованих можливостей далі:

- Або зберегти оплату до свого повернення;
- Або оплатити Урок, отримати матеріали та запис Уроку.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

7.1 Виконавець зобов'язується:

7.1.1 Надати Послуги, які були оплачені Замовником:

- провести заняття відповідно до обраного формату Уроків;

- та/або надати Замовнику доступ до матеріалів та/або інформації відповідно до обраного Тарифу Освітнього Курсу та/або освітніх матеріалів (книжок, гайдів, планерів, тощо) через Сайт Виконавця, сторінки Виконавця у соціальних мережах або сторонні онлайн-платформи.

7.1.2 Видати Замовнику електронний сертифікат про закінчення Освітнього курсу, якщо видача такого електронного сертифікату прямо передбачена умовами оплачених Послуг та якщо Замовник виконав всі необхідні завдання в рамках Освітнього курсу.

7.1.3 Дотримуватися вимог законодавства України, в т. ч. що стосуються обробки, передачі і захисту персональних даних Замовника.

7.2 Виконавець має право:

7.2.1 Отримати від Замовника всю необхідну інформацію для надання Послуг за Договором.

7.2.2 Скасовувати, переривати чи переносити Урок, завчасно попередивши про це Замовника.

7.2.3 Видаляти матеріали та/або інформацію в рамках Освітнього курсу в будь-який час без додаткового повідомлення про це Замовника, а також змінювати його наповнення, в тому числі внаслідок неактуальності матеріалу або закінчення строку дії ліцензійних умов. В такому разі Виконавець зобов'язується надіслати Замовнику посилання на новий матеріал.

7.2.4 В односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, які набирають чинності з моменту розміщення оновленої версії Договору на Сайті Виконавця. Зміна умов щодо вартості Послуг за цим Договором набирає чинності через 1 (один) календарний місяць з моменту письмового попередження про це Замовника шляхом повідомлення в месенджерах або соціальних мережах.

7.2.5 Публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовником в процесі проходження Уроку та/або Освітнього курсу, без отримання додаткового погодження з боку Замовника.

7.2.6 Залучати третіх осіб для виконання цього Договору, залишаючись при цьому відповідальним перед Замовником.

7.2.7 Розірвати Договір та припинити надання Послуг в односторонньому порядку в разі, якщо Замовником було здійснено порушення умов Договору, в тому числі, але не обмежуючись, порушення прав інтелектуальної власності Виконавця та/або третіх осіб, а також у випадку порушення Замовником правил поведінки в процесі отримання Послуг за цим Договором, а саме: нецензурні висловлювання, хамство, образа Виконавця, образа інших Замовників та/або третіх сторін від Виконавця, спам, розміщення реклами, тощо. У такому випадку, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ГАРАНТІЇ СТОРІН

8.1 За невиконання та/або неналежне виконання передбачених цим Договором зобов'язань, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

8.2 У разі повної або часткової несплати вартості Послуг Замовником, Виконавець має право або відмовитись від їх надання або призупинити надання Послуг та/або доступ до Освітнього Курсу

та/або Уроку до моменту здійснення оплати або припинити цей Договір. При цьому вже сплачені Замовником кошти є завдатком за Договором і поверненню не підлягають.

8.3 Сторони несуть відповідальність за розголошення конфіденційної інформації або вчинення дій, що призвели до її розголошення.

8.4 Виконавець не несе відповідальність за неможливість надання Послуг з причин, які від нього не залежать, включаючи форс-мажор, перебої в роботі, некоректну роботу телекомунікаційних та інформаційних потоків, переривань і затримок зв'язку, які притаманні міжмережевому зв'язку (мережі Інтернет), несправність устаткування та/або програмного забезпечення, що не належить Виконавцеві.

8.5 Виконавець має право в будь-який момент видалити або перемістити будь-який контент, розміщений Замовником, якщо буде вважати, що він порушує права третіх осіб або вимоги законодавства. В такому разі Виконавець має право направити письмове попередження, тимчасово заблокувати обліковий запис Замовника та призупинити надання Послуг, або розірвати Договір в односторонньому порядку.

8.6 Виконавець не надає жодних гарантій щодо відповідності очікуванням Замовника за результати отриманих Послуг. Сторони погоджуються, що відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі чи побічні ефекти, отримані в результаті використання отриманих знань, навичок або інформації, повністю лежить на Замовнику, а претензії щодо результативності застосування Замовником отриманих знань, навичок або інформації не можуть бути пред'явлені Виконавцю.

8.7 У разі використання Замовником матеріалів та/або інформації з Уроку та/або Освітнього курсу в будь-яких інших цілях, окрім як в особистих некомерційних цілях, розповсюдження таких матеріалів та/або інформації у будь-який спосіб, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, заблокувати Замовнику доступ до Освітнього курсу та/або Уроку, без повернення коштів, сплачених Замовником.

8.8 Відповідальність за надання помилкових або неправдивих відомостей, що спричинило неможливість належного виконання оплати вартості Послуг, покладається на Замовника.

8.9 У разі порушення Замовником умов цього Договору, він зобов'язаний відшкодувати Виконавцю всі збитки, понесені у зв'язку із задоволенням претензій Виконавця та третіх осіб (чиї права порушив Замовник).

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1 Договір набирає чинності з моменту вчинення Замовником однієї з дій, зазначених у п. 3.1 цього Договору, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.2 Договір може бути розірваний за згодою Сторін та в інших випадках, передбачених законодавством України та умовами цього Договору.

10. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

10.1 Всі матеріали, будь-яка інформація, об'єкти інтелектуальної власності, до яких Замовник

отримує доступ в рамках надання Послуг за цим Договором, та/або які розміщені на Сайті Виконавця, включаючи, але не обмежуючись, тексти, освітні матеріали, відеозаписи, лекції, вебінари, тренінги, майстер-класи, презентації, фотографії, зображення, таблиці, графічні та рухомі зображення, ілюстрації, музичні твори, фонограми, відеограми, звуки, дані, програмне забезпечення, належать Виконавцю та охороняються законодавством України, а також міжнародними угодами та конвенціями. Замовник та/або користувач Сайту Виконавця може використовувати їх лише для особистого некомерційного використання, за винятком випадків отримання письмового дозволу у Виконавця на їх використання з іншою метою.

10.2 Наявність цього Договору між Сторонами не надає Замовнику та/або користувачу Сайту Виконавця прав інтелектуальної власності на матеріали, інформацію, об'єкти інтелектуальної власності, до яких Замовник отримує або може отримати доступ. Виконавець та законні правовласники залишають за собою всі виключні майнові права інтелектуальної власності на об'єкти інтелектуальної власності, які їм належать, включаючи право перешкоджати та забороняти їх неправомірне використання третіми особами.

10.3 При цитуванні матеріалів та будь-якої інформації, що надаються в рамках Послуг за цим Договором або розміщені на Сайті, посилання на Сайт Виконавця є обов'язковим.

10.4 Порушення Замовником та/або користувачем Сайту Виконавця умов розділу 10 цього Договору, може стати підставою для судового розгляду та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СУПЕРЕЧОК

11.1 Усі суперечки, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів.

11.2 Суперечки між Сторонами, пов'язані з умовами цього Договору, не вирішені шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1 Замовник надає Виконавцю добровільно дозвіл на збір, обробку, зберігання і використання персональних даних з метою виконання умов цього Договору, врегулювання інших питань, які виникають або можуть виникнути у зв'язку з виконанням Сторонами цього Договору, а також на включення такої інформації у корпоративні бази даних Виконавця.

12.2 Під персональними даними Сторони розуміють будь-яку інформацію, яка відноситься до Замовника як до суб'єкта персональних даних, в тому числі прізвище, ім'я, по батькові, рік, місяць, будь-які інші відомості про Замовника, які будуть надані.

12.3 Обробкою персональних даних вважається будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій) з персональними даними, що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, включаючи, збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення,

надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

12.4 Метою обробки персональних даних у всіх випадках є виконання Договору, тобто обробка персональних даних здійснюється в тій мірі, в якій це необхідно для виконання зобов'язань по Договору.

12.5 Виконавець гарантує конфіденційність щодо персональних даних Замовника і надає доступ до персональних даних лише тим особам, яким ця інформація необхідна для виконання зобов'язань по Договору.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1 Цей Договір складений українською мовою, не вимагає двостороннього підписання та дійсний для Сторін в електронному вигляді.

13.2 Сторони визнають юридичну силу за електронними листами по e-mail, у приватних повідомленнях через месенджери або соціальні мережі, і визнають їх рівнозначними документам на паперових носіях, підписаним власноручним підписом, тому що тільки самі Сторони та уповноважені ними особи мають доступ до відповідних засобів зв'язку.

13.3 Оформивши Запит на Послугу, Замовник погоджується з тим, що Виконавець може направляти йому письмові повідомлення, рекламні розсилки, інформаційні повідомлення та інші матеріали на e-mail, в месенджери або за номером телефону, зазначеними при реєстрації. Замовник може відмовитися від отримання такої інформації способом, запропонованим Виконавцем.

13.4 Приймаючи умови цього Договору, Замовник дає згоду на використання свого фото-та/або відеозйомку чи зображення, відгуки про надані Послуги, які були отримані Виконавцем під час надання Послуг, відзнятий матеріал в рекламних компаніях, соціальних мережах та на власному Сайті в межах, що не порушують чинне законодавство України та загальноприйняті соціальні норми. У разі незгоди Замовника з цим пунктом Договору, він зобов'язаний повідомити про це Виконавця в письмовій формі.

13.5 Недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших його частин чи Договору в цілому.

14. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

14.1 Щодо будь-яких питань, пов'язаних із користуванням Сайтом Виконавця, Замовник та/або користувач Сайту може звернутися до Виконавця шляхом e-mail: vibe.school.ua@gmail.com

14.2 Реквізити Виконавця

ФОП Гериш Ніна Олександрівна

РНОКПП: 3777810087

UA323220010000026007330013163

Валюта картки: UAH

МФО 322001