



BG 3000 Service GmbH | Friedrich-Ebert-Allee 65 | D-53113 Bonn

Landtag Nordrhein-Westfalen
Referat I.A.2 / A17
z.Hd. Frau Sarah Scholz
Postfach 10 11 43
40002 Düsseldorf

22. August 2024

Stellungnahme

zum Antrag der Fraktion der SPD „Digitale Kompetenz von Seniorinnen und Senioren stärken – Teilhabe am gesellschaftlichen Leben im Alter sichern!“

Anhörung im Landtag NRW, 9. September 2024

Wir danken sehr für die Möglichkeit einer Stellungnahme.

Die BG 3000 Service GmbH trainiert seit 2017 mehr als 50.000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer ab dem Alter von 14 Jahren in Schulen, Stiftungen, Unternehmen, Kammern, Organisationen und Vereinen. Hierbei geht es in der Regel um praktische, alltägliche Internetanwendungen – von Safety/Security, über Social Media bis hin zu KI. Dabei kommen wir täglich bundesweit in Kontakt mit Menschen aus allen Lebenszusammenhängen und Altersstufen und können so ein vitales, breites Bild der digitalen Teilhabe abgeben, das vor allem auf direkten Erfahrungen aus den Zielgruppen beruht sowie auf den Erfahrungsberichten unserer 135 qualifizierten Trainerinnen und Trainer und unserem wissenschaftlichen Beirat, dem z.B. bis zu ihrem Tode 2022 auch die Altersforscherin, BAGSO Vorsitzende und Bundesfamilienministerin Frau Prof. Ursula Lehr angehörte.

Sowohl der 8. Altenbericht der Sachverständigenkommission der Bundesregierung als auch die 2023 durchgeführte Konferenz der Landesseniorenvertretung NRW und des Fördervereins der Verbraucherzentralen berichten, dass offensichtlich eine Vielzahl von Seniorinnen und Senioren Defizite in digitalen Anwendungen aufweisen. Tatsächlich ist es in Deutschland so, dass dies nicht nur die ältere Zielgruppe betrifft, sondern auch für jüngere Menschen richtig ist. Diese sind in der Regel zwar sehr gut mit Smartphones ausgestattet – laut JIM Studie von 2018 verfügen 98% der Mädchen und 96% der Jungen im Alter zwischen 12-19 Jahren über ein Smartphone – aber nur 65% bzw. 77% über einen Computer oder ein Laptop und nur 26% über ein Tablet. Bei den über 65-jährigen nutzen laut einer Bitkom Studie aus dem Jahr 2023 drei viertel ein Smartphone oder Handy und jeder zweite ab 65 Jahren ist online. Erst bei den über 80-jährigen sinkt der Online Anteil auf 23% ab. Der Anteil der

BG 3000 Service GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 65
D-53113 Bonn
Tel.: +49(0) 228 – 90 27 84 21
Fax: +49(0) 228 – 90 27 84 29

E-Mail: info@BG3000.de
Internet: www.BG3000.de

Geschäftsführerin:
Simone Stein-Lücke

VR-Bank Bonn Rhein-Sieg eG
IBAN: DE84370695208008808016
BIC: GENODED1RST

USt-IdNr.: DE295553086

Totalverweigerer, sprich Offliner in Deutschland liegt laut Statista über alle Altersgruppen in 2023 bei ca. 5%.

All diese Zahlen geben natürlich keine Auskunft darüber, was die Menschen genau im Internet tun und welche Kenntnisse sie tatsächlich haben, um Probleme zu lösen und ihre Daseinsvorsorge online zu organisieren. Insbesondere bei der jüngeren Gruppe von 14-19 Jahren, haben wir festgestellt, dass die angebliche angeborene Online-Kompetenz der „digital Natives“ oft verwechselt wird mit einem angstfreien Umgang mit Devices, einem „Trial and Error-Ansatz“ sowie einem ausgeprägten passiven Hochkonsum, der aber noch lange nicht befähigt, digital kompetent aufzutreten oder gar beruflich in der hochattraktiven Wachstumsbranche IT tätig zu werden. Ich darf in diesem Zusammenhang darauf hinweisen, dass junge Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in der Regel ohne Vorkenntnisse von MS Office Anwendungen die Schulen in Deutschland verlassen, obwohl rund 85% aller Unternehmen mit diesen Programmen arbeiten. Eine große Diskrepanz von Kompetenzzuschreibung und tatsächlicher Anwendungsfähigkeit.

Rechnet man nun diese flächendeckenden Beobachtungen hoch, ist es nicht verwunderlich, dass sich Inkonsistenzen in Bildungsbiographien ergeben, die natürlich bis ins hohe Alter aufwachsen und so eine Teilhabe von Seniorinnen und Senioren erschweren und verlangsamen. Digitale Bildung findet nicht flächendeckend und systematisch statt in Deutschland – in keiner Altersgruppe. Es ist also eher dem Zufall und Selbst-Lernkräften überlassen, wie sich ein digitales Leben entwickelt und welche Kompetenzen vorhanden sind. Bei der Analyse und Ursachenbekämpfung helfen leider nicht die singulären Beobachtungen und Feedbacks, die Seniorenorganisationen und Verbraucherschützer über zusammengetragene Einzelfälle gerne vorstellen. Sie sind wichtig und richtig, geben aber leider nur Einzeleindrücke wieder, bei denen Menschen an ihre Grenzen stoßen in der Anwendung von heutigen Services. Wir sehen in diesem Vorgehen also eine retrospektive Betrachtung und eine Verwaltung von bereits eingeführten Anwendungen – zumeist im Alltag.

Was aber perspektivisch für die Digitalisierung unseres Landes von immenser Bedeutung ist, um den großen Rückstand im Digitalen aufzuholen und vernünftige Lernansätze und Bildungsangebote zu machen und eine Teilhabe aller Gruppen, besonders von älteren und eingeschränkten Menschen zu sichern, ist aus Sicht der BG 3000 Service GmbH die Einbindung der Wirtschaft und ihrer Spitzenverbände. Mit ihrer Hilfe müssen wir Maßnahmen auf die kommenden 5-10 Jahre hin entwickeln und auf globale Entwicklungen reagieren. Wir sollten hier bitte in großen Entwicklungszyklen denken und zukünftige Trends mit berücksichtigen, um solide und nachhaltig in die Bildung unserer Bevölkerung, in diesem Fall auch der älteren Herrschaften, investieren zu können. Aber nicht nur die Betrachtung von größeren Zeiträumen in die Zukunft hinein ist bedeutsam, sondern auch eine Konsequenz im Handeln. Es werden natürlich keinerlei Lernanreize zur digitalen Bildung geschaffen, wenn unzählige Unternehmen und Organisationen neben ihren hochinnovativen Technologien und Services, die alten Systeme über einen längeren Zeitraum „live“ halten und parallel alt und neu existieren. Gerade die skandinavischen Länder und

BG 3000 Service GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 65
D-53113 Bonn
Tel.: +49(0) 228 – 90 27 84 21
Fax: +49(0) 228 – 90 27 84 29

E-Mail: info@BG3000.de
Internet: www.BG3000.de

Geschäftsführerin:
Simone Stein-Lücke

VR-Bank Bonn Rhein-Sieg eG
IBAN: DE84370695208008808016
BIC: GENODED1RST

USt-IdNr.: DE295553086

The logo for BG 3000 consists of a blue rounded square containing the letters 'BG' in white. Below this square is a white rounded rectangle containing the number '3000' in blue. The background of the page features abstract blue geometric shapes.

Asien agieren hier äußerst konsequent, wenn es um das Abschalten alter Anwendungen geht. Sie lassen die Vergangenheit hinter sich und versetzen so alle in die Situation sich mit den neuen Technologien vertraut machen zu müssen. Insbesondere für ältere Menschen stehen dann Teamer bereit, die sich engagiert um das Erlernen der neuen Dinge bemühen und unterstützen.

Ein solch konsequenter Ansatz fördert für alle die Anschlussfähigkeit an internationale Entwicklungen. Darüber hinaus empfehlen wir die Bildungsmaßnahmen – und davon sind ja unzählige bereits vorhanden – nicht länger als „Pull“-Angebot zu gestalten, sondern als „Push“. Ältere Menschen und andere unterstützungsbedürftige Gruppen müssen nicht länger Assistenzen aufsuchen und Betreuung recherchieren, sondern sie werden versorgt von den digitalen Unternehmen selbst. Z.B. Finanzdienstleister möchten eine flächendeckende Nutzung von Online-Banking und Brokerage, also stellen sie – wie ein Pizza-Lieferdienst – Menschen zur Verfügung, die ggf. nach Hause kommen, um alles einzurichten. Der Food-Sektor hat es ja wie kein anderer geschafft in der lokalen kleinsten Einheit eine Lieferversorgung sicherzustellen und zeitnahe Bedürfnisse gleich zu kompensieren.

Die BG 3000 Service GmbH begrüßt es deshalb, wenn die Landesregierung NRW die wesentlichen Wirtschaftsverbände zusammen führt, um über eine Umkehr der Wissensvermittlung in der digitalen Welt zu diskutieren, und so schnell wie möglich Ansätze findet, die lebensälteren Menschen in Deutschland in den wesentlichen Branchen von Infrastruktur und Daseinsvorsorge mit Kompetenzen zu versorgen und nahtlos und in großen Schritten die Erkenntnisse aus den Zukunftsbranchen näher zu bringen.

BG 3000 Service GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 65
D-53113 Bonn
Tel.: +49(0) 228 – 90 27 84 21
Fax: +49(0) 228 – 90 27 84 29

E-Mail: info@BG3000.de
Internet: www.BG3000.de

Geschäftsführerin:
Simone Stein-Lücke

VR-Bank Bonn Rhein-Sieg eG
IBAN: DE84370695208008808016
BIC: GENODED1RST

USt-IdNr.: DE295553086