



## ZEUGNIS

Herr Thomas Schäfer, geboren am 13. Mai 1961, war vom 1. Oktober 1993 bis zum 31.12.1998 als Bereichsleiter Refreshment Services in unserem Hause beschäftigt. Herr Schäfer berichtete direkt an den Vorsitzenden der Geschäftsführung der ARAMARK GmbH.

Herr Schäfer hat sich von Beginn an engagiert und nach einer gründlichen Situationsanalyse ein Sanierungs- und Zukunftskonzept für den Refreshment Services vorgelegt. Bereits in dieser Phase zeigte Herr Schäfer ein hohes Maß an fachlichem Können, eine überlegte Vorgehensweise und konzeptionelles Angehen einer sehr differenzierten Situation.

Im Verlauf der fünf Jahre hat Herr Schäfer seinen Verantwortungsbereich einer gründlichen Erneuerung unterzogen. Einerseits hat er sich personell sehr konsequent von Mitarbeitern getrennt, die nicht willens oder nicht in der Lage waren, den neuen Kurs mitzutragen, andererseits hat er die notwendigen Neueinstellungen persönlich engagiert betrieben und dabei auch hier ein gutes Geschick und Beurteilungsvermögen gezeigt.

Die Umsetzung der verabschiedeten Geschäftsstrategie wurde von Herrn Schäfer absolut selbständig und professionell vollzogen. Er entwickelte eigenständig Verkaufskonzepte, plante und realisierte sehr erfolgreich Verkaufsaktionen und steigerte die pro Kopf Leistung seiner Mitarbeiter systematisch auf Werte über dem Branchendurchschnitt. Insbesondere die Neukundenwerbung wurde von Herrn Schäfer stark intensiviert und mit einer guten Umsatzentwicklung forciert.

Als absoluter Fachmann erkannte Herr Schäfer den Stellenwert eines überdurchschnittlich zuverlässigen Kundenservices richtig und richtete den Fokus aller Anstrengungen danach aus.

Damit ist es ARAMARK gelungen im Refreshment Services eine Spitzenstellung im Wettbewerb einzunehmen und dies von den Kunden auch entsprechend honoriert zu bekommen.

In der Zeit seiner Verantwortlichkeit hat Herr Schäfer seinen Bereich zu einer hohen Profitabilität geführt und gleichzeitig jährlich ein über dem Durchschnitt der Branche liegendes Wachstum erzielt. Die Aussichten für die weitere Entwicklung sind durchweg – trotz schwieriger gewordener Marktlage – positiv.



- 2 -

Herr Schäfer führte seine Mitarbeiter sehr leistungsbezogen und kümmerte sich persönlich um die Umsetzung der Einzelziele. Sein offener und fairer Führungsstil wurde durchweg akzeptiert; das gesamte Team arbeitete motiviert und begeistert.

Gegenüber der Geschäftsführung zeigte Herr Schäfer ein sehr kooperatives, absolut korrektes und fachkompetentes Verhalten. Seine Ausführungen auf Sitzungen, seine Präsentationen und auch seine Planungs- und Berichtsbeiträge waren fachlich gut begründet, klar formuliert und an den Unternehmenszielen orientiert.

Herr Schäfer führte den ihm anvertrauten Geschäftsbereich im Sinne und zum Besten des Unternehmens. Er bewährte sich als ein kompetenter, fachlich sehr erfahrener und betriebswirtschaftlich handelnder Manager. Er hat die Befähigung, künftig auch größere Unternehmenseinheiten zu leiten. Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter schätzen seine korrekte und geradlinige, sachbezogene Art.

Herr Schäfer verläßt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 31. Dezember 1998. Wir bedauern sein Ausscheiden, bedanken uns für die erfolgreiche und loyale Zusammenarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin alles Gute.

Neu-Isenburg, den 31. Dezember 1998

**ARAMARK GmbH**  
Geschäftsführung

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "U. Luerssen".

Udo Luerssen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Uli Böpple".

Uli Böpple