

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **Eva Dejon - Coaching - Beratung Stand: Juni 2025**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Verträge zwischen Eva Dejon, Burgstr. 1, 46514 Schermbeck (nachfolgend bezeichnet als „Coach“) und Ihnen als Käufer (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“) im Rahmen der angebotenen Coachings, Online-Schulungen und digitalen Inhalten. Der Begriff „Kunde“ bezieht sich in diesen AGB selbstverständlich auf Personen aller Geschlechter.

### **2. Vertragsgegenstand / Leistungsbeschreibung**

Die Coachin bietet 1:1-Coachingpakete, sowie ergänzend eine Mini-Online-Schulung. Die Inhalte setzen auf Selbstverantwortung und Bewusstseinsentwicklung. Ein konkreter Erfolg (z.B. erholsamer Schlaf) kann nicht garantiert werden, da dieser wesentlich von der aktiven Mitwirkung des Kunden abhängt.

### **3. Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt zustande durch

- eine schriftliche oder mündliche Zusage per E-Mail, Messenger oder im Gespräch,
- die Bestätigung durch die Coachin
- sowie die Bezahlung der Rechnung (Vorkasse)

Mit der Buchung erkennt der Kunde die AGB an.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise verstehen sich brutto im Rahmen der Kleinunternehmerregelung (§19 UStG - keine Ausweisung der Umsatzsteuer) Die Zahlung erfolgt per Vorrauszahlung. Bei Ratenzahlung ist jeweils zu Monatsbeginn zu zahlen. Bei Zahlungsverzug behält sich die Coachin vor, Termine zu verschieben oder zu pausieren, bis die Zahlung erfolgt ist.

### **5. Rücktritt, Absage, Nichterscheinen**

Die Teilnahme kann bis 14 Tage nach dem Vertragsschluss widerrufen werden (siehe Punkt 7). Versäumte Sitzungen ohne Absprache gelten als wahrgenommen und können nicht nachgeholt werden. Kulanzlösungen sind in Ausnahmefällen nach Absprache möglich. Bei Absage durch die Coachin wird ein Ersatztermin vereinbart.

## 6. Verantwortung und Haftung

Die Coachin arbeitet beratend, nicht therapeutisch oder heilend. Sie übernimmt keine Haftung für Entscheidungen, die der Kunde auf Grundlage des Coachings trifft. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

## 7. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Zur Ausübung des Widerrufsrechts sendet der Kunde eine eindeutige Erklärung an:

Eva Dejon, Burgstr. 1, 46514 Schermbeck, email: [info@evadejon.de](mailto:info@evadejon.de)

Folgen des Widerrufs: Im Falle eines Widerrufs werden die bereits gezahlten Beträge innerhalb von 14 Tagen erstattet. Hat das Coaching bereits begonnen, wird der anteilige Wert der erbrachten Leistung einbehalten. Bei vollständiger Leistungserbringung erlischt das Widerrufsrecht.

## 8. Urheberrecht & Nutzung

Alle von der Coachin bereitgestellten Unterlagen und Videos sind urheberrechtlich geschützt und nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist untersagt.

## 9. Datenschutz

Die Coachin verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten finden sich in der Datenschutzerklärung des Dienstleisters, die auf der Webseite abrufbar ist.

## 10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist der Wohnsitz der Coachin. Salvatorische Klausel bei Unwirksamkeit einzelner Punkte.