



Praxis für Kunsttherapie

Katharina Hänggi

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1. Allgemein

Ihre Anmeldung oder Terminvereinbarung über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder WhatsApp ist für Kurse, Workshops sowie kunsttherapeutische Settings verbindlich.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Abschluss einer ausreichenden Versicherung liegt in der Verantwortung der teilnehmenden Person. Die Praxis Kunsttherapie Korallis übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art. (z.B. bei der An- und Abreise, Verletzungen, Unfällen, Sachschäden etc.)

Die im Rahmen der Anmeldung oder Terminvereinbarung erhobenen Personendaten werden ausschliesslich zur Erbringung und Abwicklung der vereinbarten Dienstleistungen sowie zur notwendigen Kontaktaufnahme verwendet. Alle Daten werden vertraulich behandelt. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

2. Kunsttherapeutische Einzelsettings

2.1 Erstgespräch

Im Erstgespräch werden die Rahmenbedingungen der Zusammenarbeit individuell besprochen und gemeinsam vereinbart. Sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen werden, gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2.2 Kostenübernahme durch die Krankenkasse

Kunsttherapie im Einzelsetting wird von vielen Krankenkassen im Rahmen der Zusatzversicherung anerkannt. Je nach Versicherungsmodell kann ein Teil der Kosten rückerstattet werden. Die Abklärung der Kostenübernahme sowie der Höhe einer allfälligen Rückvergütung liegt in der Verantwortung der Klientin bzw. des Klienten.

2.3 Terminvereinbarung, Absage und Rechnungsstellung

Termine sind verbindlich.

Vereinbarte Termine können bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin per E-Mail, WhatsApp oder SMS abgesagt oder verschoben werden. Bei späteren Absagen oder unentschuldigtem Nichterscheinen wird die reservierte Sitzungszeit zum vereinbarten Tarif in Rechnung gestellt.

Ein kunsttherapeutisches Einzelsetting dauert in der Regel 60 Minuten. Die Verrechnung erfolgt in Einheiten von 5 Minuten. Allfällige Wartezeiten werden verrechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

Die Bezahlung erfolgt direkt durch die Klientin oder den Klienten an die Praxis für Kunsttherapie Korallis. Der Rückerstattungsbeleg nach Tarif 590 kann anschliessend bei der zuständigen Krankenkasse eingereicht werden.



2.4 Mitwirkungspflicht und Abgrenzung

Die kunsttherapeutische Begleitung basiert auf Vertrauen, Offenheit und einer aktiven Zusammenarbeit. Katharina Hänggi begleitet und unterstützt die Klientin oder den Klienten im individuellen Entwicklungsprozess.

Die Verantwortung für persönliche Entscheidungen, Handlungen und Veränderungen bleibt jederzeit bei der Klientin bzw. beim Klienten. Die Bereitschaft zur Selbstreflexion und persönlichen Weiterentwicklung wird vorausgesetzt.

Im Rahmen der Kunsttherapie werden keine medizinischen oder psychiatrischen Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die prozessorientierte kunsttherapeutische Arbeit richtet sich an die gesunden Ressourcen des Menschen und fördert Selbstwahrnehmung, Selbstwirksamkeit und Selbstregulation.

2.5 Entstandene Bilder und Objekte

Im Rahmen der Therapie entstandene Bilder, Werke und Objekte bleiben Eigentum der Klientin bzw. des Klienten.

Während des Therapieverlaufs können diese nach Absprache in der Praxis für Kunsttherapie Korallis aufbewahrt werden. Nach Beendigung der Therapie werden die Werke gemäss individueller Vereinbarung übergeben oder entsorgt.

2.6 Dauer und Beendigung der Therapie

Die therapeutische Zusammenarbeit kann von beiden Seiten jederzeit beendet werden. Bis zum Zeitpunkt der Beendigung erbrachte Leistungen bleiben unabhängig davon vollumfänglich geschuldet und sind gemäss den vereinbarten Konditionen zu bezahlen.

Kunsttherapeutische Gruppensettings werden bei Bedarf angeboten. Für diese Angebote gelten ergänzend die jeweils separat vereinbarten Bedingungen.

3. Kurse und Workshops

3.1 Anmeldung und Zahlungsbedingungen

Die Anmeldung zu Kursen und Workshops ist verbindlich.

Die Kurs- oder Workshopkosten können bar, per TWINT oder gegen Rechnung bezahlt werden. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist die Zahlung spätestens am ersten Kurstag fällig.

3.2 Rücktritt und Annullationsbedingungen

Ein Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich per E-Mail, WhatsApp oder SMS erfolgen. Nach Erhalt der Durchführungsbestätigung gelten folgende Annullationsbedingungen:

- Rücktritt ab 30 Tage vor Kurs- oder Workshopbeginn: keine Kosten
- Rücktritt zwischen 29 und 14 Tagen vor Kurs- oder Workshopbeginn: Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00
- Rücktritt zwischen 13 und 7 Tagen vor Kurs- oder Workshopbeginn: 50 % der Kurs- bzw. Workshopkosten
- Rücktritt weniger als 7 Tage vor Kurs- oder Workshopbeginn: 100 % der Kurs- bzw. Workshopkosten



Praxis für Kunsttherapie

Katharina Hänggi

3.3 Ersatzperson und Umbuchung

Anstelle einer Abmeldung kann eine geeignete Ersatzperson teilnehmen. Die Praxis für Kunsttherapie Korallis ist darüber vorgängig zu informieren.

In begründeten Fällen kann nach Absprache eine Umbuchung auf einen anderen Kurs oder Workshop erfolgen. Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht.

3.4 Absage durch die Veranstalterin

Die Praxis für Kunsttherapie Korallis behält sich vor, Kurse oder Workshops bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus wichtigen Gründen abzusagen.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für entstandene Reise-, Unterkunfts- oder Verpflegungskosten, sind ausgeschlossen.

4. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für die gesamte Geschäftsbeziehung gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie das Schweizer Recht, insbesondere die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR).

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist Sissach (BL), sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.

Liestal, 12. August 2026