

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Coaching-, Mentoring- und Community-Angebote von Minnosh

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Buchungen folgender Angebote:

- SOS Call (Kurzberatung)
- Seelentalk (1:1 Coaching, ca. 90 Minuten)
- Einzelmentoring (ab 3 Monate)
- Gruppenprogramme (z. B. Unbreakable Moms)
- Community-Mitgliedschaft

Mit der Buchung erklärt sich die Teilnehmerin mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungsbeschreibung

Alle Angebote dienen der persönlichen Weiterentwicklung und Unterstützung im Alltag.

Sie ersetzen keine medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlung.

Die Inhalte basieren auf Erfahrung, Coaching-Methoden und intuitiver Arbeit.

3. Eigenverantwortung

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

Die Anbieterin gibt Impulse und Begleitung,
die Umsetzung und Verantwortung liegt bei der Teilnehmerin.

Ein bestimmter Erfolg wird nicht garantiert.

4. ANGEBOTSSPEZIFISCHE REGELUNGEN

4.1 SOS Call (Kurzberatung)

- - Dauer: ca. 30–60 Minuten
- Zahlung im Voraus

Kein Widerrufsrecht nach Terminbeginn

Stornierung:

- bis 24h vorher: kostenlos möglich
- unter 24h: keine Rückerstattung

4.2 Seelentalk (1:1 Coaching, 90 Minuten)

- Einzelsession (ca. 90 Minuten)
- Zahlung im Voraus

Kein Widerrufsrecht nach Durchführung

Stornierung:

- bis 24h vorher möglich
- danach verfällt der Termin

4.3 Einzelmentoring (ab 3 Monate)

- Laufzeit: mindestens 3 Monate
- Individuelle Begleitung + Calls + Support

Zahlung:

- einmalig oder Ratenzahlung

Kein vorzeitiger Abbruch möglich

Die Teilnehmerin verpflichtet sich zur vollständigen Zahlung.

4.4 Gruppenprogramme (z. B. Unbreakable Moms)

- Strukturierte Programme mit Live-Calls und Begleitung

Es gelten zusätzlich die programmspezifischen Bedingungen (inkl. Garantie, falls angegeben)

Widerruf:

- erlischt mit Beginn der ersten Session

4.5 Community-Mitgliedschaft

- Monatliches Abo (altuell 5 CHF)

Kündigung:

- jederzeit monatlich kündbar

Zahlung:

- erfolgt im Voraus für den jeweiligen Zeitraum

Kein Anspruch auf Rückerstattung bei vorzeitigem Austritt innerhalb des Monats pro Rata.

5. WIDERRUFSRECHT (ALLGEMEIN)

Verbraucherinnen haben grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Mit der Buchung stimmt die Teilnehmerin ausdrücklich zu, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Dadurch erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn der Leistung.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Zahlung erfolgt im Voraus
- Ratenzahlungen sind verbindlich
- Bei Zahlungsverzug kann der Zugang pausiert werden

7. TERMINVERSÄUMNIS

Nicht wahrgenommene Termine verfallen ersatzlos,

sofern keine rechtzeitige Absage (mind. 24h vorher) erfolgt.

8. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Anbieterin haftet nicht für:

- persönliche Entscheidungen
- nicht erreichte Ziele
- indirekte Schäden

9. VERTRAULICHKEIT

Alle Inhalte und persönlichen Informationen innerhalb von Calls und Gruppen sind vertraulich.

Weitergabe ist untersagt.

10. URHEBERRECHT

Alle Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ist untersagt.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein,
bleibt der Rest davon unberührt.

Es gilt das Recht am Sitz der Anbieterin.

alls (ca. 90 Minuten)

- Begleitung via WhatsApp und/oder Telegram
- Workbooks, Übungen und Reflexionen
- Zugang zur Community
- Bonusleistungen (z. B. Einzel-Session), sofern angeboten

Die Inhalte dienen der persönlichen Weiterentwicklung und stellen keine Therapie oder medizinische Beratung dar.

3. Teilnahme & Verantwortung

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

Die Anbieterin gibt Impulse, Anleitung und Unterstützung – die Umsetzung liegt vollständig bei der Teilnehmerin.

Es wird kein bestimmter Erfolg garantiert.

4. Widerrufsrecht

Verbraucherinnen haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Wichtige Ausnahme:

Mit der Buchung stimmt die Teilnehmerin ausdrücklich zu, dass das Programm vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Damit erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht, sobald die erste Leistung (insbesondere der erste Live-Call) erbracht wurde.

5. 100% Geld-zurück-Garantie

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gilt folgende freiwillige Garantie:

Wenn die Teilnehmerin nach der ersten Live-Session feststellt, dass das Programm nicht ihren Erwartungen entspricht, kann sie innerhalb von 24 Stunden nach der ersten Session eine vollständige Rückerstattung beantragen.

Voraussetzung:

- Teilnahme an der ersten Live-Session
- schriftliche Mitteilung per E-Mail innerhalb der Frist

Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt im Voraus (einmalig oder in vereinbarten Raten).

Bei Ratenzahlung verpflichtet sich die Teilnehmerin zur vollständigen Zahlung des Gesamtbetrags.

7. Stornierung & Abbruch

Nach Beginn des Programms ist ein Rücktritt ausgeschlossen, sofern keine Garantie gemäß Punkt 5 greift.

8. Haftungsausschluss

Die Anbieterin haftet nicht für:

- persönliche Entscheidungen der Teilnehmerin
- nicht erreichte Ziele
- indirekte Schäden

9. Vertraulichkeit

Alle Inhalte innerhalb der Gruppe sind vertraulich zu behandeln.

Die Teilnehmerinnen verpflichten sich, persönliche Informationen anderer nicht weiterzugeben.

10. Urheberrecht

Alle Inhalte (Workbooks, Videos, Materialien) sind urheberrechtlich geschützt

und dürfen nicht weitergegeben oder vervielfältigt werden.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Es gilt das Recht des Landes, in dem die Anbieterin ihren Sitz hat.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das Programm „Unbreakable Moms“

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und Teilnahmen am Gruppenprogramm „Unbreakable Moms“, durchgeführt von Minnosh (nachfolgend „Anbieterin“).

Mit der Buchung erklärt sich die Teilnehmerin mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungsbeschreibung

„Unbreakable Moms“ ist ein 8-wöchiges Gruppenprogramm mit folgenden Leistungen:

- Wöchentliche Live-Calls (ca. 90 Minuten)
- Begleitung via WhatsApp und/oder Telegram
- Workbooks, Übungen und Reflexionen
- Zugang zur Community
- Bonusleistungen (z. B. Einzel-Session), sofern angeboten

Die Inhalte dienen der persönlichen Weiterentwicklung und stellen keine Therapie oder medizinische Beratung dar.

3. Teilnahme & Verantwortung

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

Die Anbieterin gibt Impulse, Anleitung und Unterstützung – die Umsetzung liegt vollständig bei der Teilnehmerin.

Es wird kein bestimmter Erfolg garantiert.

4. Widerrufsrecht

Verbraucherinnen haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Wichtige Ausnahme:

Mit der Buchung stimmt die Teilnehmerin ausdrücklich zu, dass das Programm vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Damit erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht, sobald die erste Leistung (insbesondere der erste Live-Call) erbracht wurde.

5. 100% Geld-zurück-Garantie

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gilt folgende freiwillige Garantie:

Wenn die Teilnehmerin nach der ersten Live-Session feststellt, dass das Programm nicht ihren Erwartungen entspricht, kann sie innerhalb von 24 Stunden nach der ersten Session eine vollständige Rückerstattung beantragen.

Voraussetzung:

- Teilnahme an der ersten Live-Session
- schriftliche Mitteilung per E-Mail innerhalb der Frist

Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt im Voraus (einmalig oder in vereinbarten Raten).

Bei Ratenzahlung verpflichtet sich die Teilnehmerin zur vollständigen Zahlung des Gesamtbetrags.

7. Stornierung & Abbruch

Nach Beginn des Programms ist ein Rücktritt ausgeschlossen, sofern keine Garantie gemäß Punkt 5 greift.

8. Haftungsausschluss

Die Anbieterin haftet nicht für:

- persönliche Entscheidungen der Teilnehmerin
- nicht erreichte Ziele
- indirekte Schäden

9. Vertraulichkeit

Alle Inhalte innerhalb der Gruppe sind vertraulich zu behandeln.

Die Teilnehmerinnen verpflichten sich, persönliche Informationen anderer

nicht weiterzugeben.

10. Urheberrecht

Alle Inhalte (Workbooks, Videos, Materialien) sind urheberrechtlich geschützt

und dürfen nicht weitergegeben oder vervielfältigt werden.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein,
bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Es gilt das Recht des Landes, in dem die Anbieterin ihren Sitz hat.