

**Persönlichkeit führt**  
**Sylvia Wätzold-Gennermann**

Traumasensible Wegbegleitung • Persönlichkeits- und Organisationsentwicklung

Mühlenberger Weg 49 • 22587 Hamburg

T.: 040. 64 83 25 55 • 0151. 5920 2009 • kontakt@persoenlichkeitfuehrt.de • www.persoenlichkeitfuehrt.de

**Rahmenbedingungen für unser Zusammenwirken (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

Da die wesentlichsten Veränderungen auf Ihrem Weg der Potentialentfaltung, der Heilung und der Ermächtigung im **Begegnungsraum zwischen uns** entstehen, bedarf dieser Raum eines besonderen Schutzes. Ein klar definierter Rahmen hilft uns dabei, Störungen zu minimieren, die unsere Beziehung zueinander und damit den Erfolg unseres Zusammenwirkens beeinträchtigen könnten.

Basierend auf meinen langjährigen Erfahrungen, insbesondere auch in der traumatherapeutischen Arbeit, habe ich die nachfolgend benannten Voraussetzungen für ein erfolgreiches und gegenseitig wertschätzendes Zusammenwirken definiert. Bitte nehmen Sie diese zur Kenntnis. Mit Ihrer Buchung dokumentieren Sie Ihr Einverständnis.

1. Die erfolgreiche Gestaltung Ihrer Sessions braucht auch Ihr Engagement. Nur anhand der von Ihnen eingebrachten Themen und Fragestellungen aus Ihrem persönlichen oder beruflichen Alltag ist es mir möglich, Fragestellungen, Impulse und Lösungsansätze für Ihre jeweiligen Anliegen zu entwickeln und Sie damit effizient zu unterstützen. Ich empfehle Ihnen, sich vor Ihren Terminen bei mir entsprechend vorzubereiten, Wünsche und Bedürfnisse, Themen oder Fragen sowie Beispiele zu notieren und diese mitzubringen.

2. **Ihre Buchungen und Terminvereinbarungen gelten grundsätzlich als verbindlich.**

Kann ein Termin nicht in Präsenz wahrgenommen werden, z.B. im Fall von Krankenkontakten o.ä., ist es auch kurzfristig möglich, die Session über Telefon oder per Zoom zu realisieren. Sie erhalten dann eine entsprechende Einladung. **Bestätigte Buchungen sind nicht stornierbar.**

3. In wirklichen **Notfällen** kann ein vereinbarter Termin ausnahmsweise

- mit einem Umfang von bis zu zwei Zeitstunden an einem Tag bis zu zwei Werktagen davor
- mit einem Umfang von mehr als zwei Zeitstunden an einem Tag bis zu einer Woche davor

**verlegt** werden. Geschieht dies nicht oder verspätet, ist das Honorar fällig - unabhängig davon, welche Gründe zum Ausfall geführt haben. Kann der Termin kurzfristig an eine andere Klientin / einen anderen Klienten vergeben werden, entfällt die Zahlung. Die unter Punkt 3. beschriebene Regelung betrifft einzelne Termine. Sie gilt nicht für komplette gebuchte Terminpakete, zum Beispiel Retreats.

4. Getroffene Zahlungsvereinbarungen inklusive Zahlungsterminen bleiben auch bei der Verschiebung von Terminen bestehen.

5. Ich bitte Sie, pünktlich zur vereinbarten Uhrzeit zu erscheinen. In der Regel kann ich Sie ab 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin empfangen. Eine Verlängerung der Sitzung bei Zuspätkommen ist im Ausnahmefall vorbehaltlich freier Terminkapazitäten in meiner Praxis möglich. Die über den ursprünglich vereinbarten Termin hinausgehende Zeit wird dann gesondert in Rechnung gestellt.

6. Am Ende unseres Zusammenwirkens reflektieren und würdigen wir zur Abrundung des Prozesses gemeinsam das Entstandene im Rahmen einer abschließenden Sitzung.

Zur Kenntnis genommen und zugestimmt

.....  
Datum, Name, Unterschrift