AGB`s

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen LOE LOOK und dem Kunden bzw. der Kundin im Zusammenhang mit allen angebotenen Dienstleistungen im Bereich der Mode- und Stilberatung – online oder vor Ort.

Mit der Buchung einer Dienstleistung akzeptiert der Kunde diese AGB in vollem Umfang.

Leistungen

Der Anbieter erbringt Beratungsleistungen im Bereich Mode, Stil, Kleiderschrankanalyse, Shoppingbegleitung, Farb- und Typberatung, ggf. auch Online-Beratung und Workshops.

Die konkreten Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot auf der Website oder aus individuell vereinbarten Paketen.

Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder mündliche Bestätigung eines Angebots durch den Kunden,
- Buchung über die Website oder
- individuelle Vereinbarung per E-Mail oder Telefon (WhatsApp).

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Terminvereinbahrung und Absagen

Termine gelten als verbindlich.

Absagen durch den Kunden:

- Bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos.

- Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin wird 50 % des Honorars verrechnet.
- Bei Nichterscheinen oder Absage am selben Tag wird das volle Honorar fällig.

Absagen durch den Anbieter:
Der Anbieter behält sich vor, Termine aus triftigen Gründen abzusagen oder zu verschieben (z. B. Krankheit). Bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet oder ein Ersatztermin angeboten.

Haftung

Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Eine Garantie für bestimmte Ergebnisse (z. B. beruflicher Erfolg, persönliche Zufriedenheit) wird nicht übernommen.

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch die Umsetzung der Stil- oder Kaufempfehlungen entstehen. Für Anreise, Einkäufe oder sonstige Aktivitäten erfolgt die Teilnahme auf eigenes Risiko.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Urheberrecht / Nutzung

Alle im Rahmen der Beratung bereitgestellten Unterlagen, Moodboards, Styleguides oder Fotos sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht vervielfältigt oder veröffentlicht werden.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.