



**CrestScale Consulting**

**Stand: Juli 2025**

## **§1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen CrestScale Consulting, Inhaber Samvel Mkhitaryan, und Verbraucher:innen sowie Gewerbetreibende:innen, die die angebotenen Dienstleistungen rund um Energieberatung und Energieversorger-Vermittlung in Anspruch nehmen. Mit der Nutzung der Dienstleistungen erkennt der Kunde diese AGB an.

## **§2 Art der Dienstleistung**

(1) CrestScale Consulting bietet individuelle Energieberatung durch zertifizierte Berater:innen sowie die Vermittlung von Energieversorgungsverträgen im Bereich Strom und Gas an.

(2) Der Service ist für Kund:innen kostenfrei. Die Vergütung erfolgt ausschließlich durch Provisionen, die CrestScale Consulting im Falle eines erfolgreichen Anbieterwechsels vom jeweiligen Energieversorger erhält.

(3) Die Dienstleistung umfasst unter anderem:

- Analyse von Strom- und Gasverträgen
- Vergleich alternativer Angebote
- Empfehlung einer passenden Energievereinbarung
- Unterstützung beim Anbieterwechsel
- Bereitstellung eines dauerhaften persönlichen Ansprechpartners

## **§3 Keine Gewährleistung für Einsparung**

(1) Alle Informationen zur möglichen Ersparnis beruhen auf Erfahrungswerten und aktuellen Marktdaten.

(2) Eine bestimmte Einsparung oder Vertragsannahme durch einen Drittanbieter kann nicht garantiert werden.

#### **§4 Keine Bindung an Anbieter**

CrestScale Consulting ist an keinen spezifischen Energieversorger gebunden. Die Empfehlungen erfolgen unabhängig und auf Grundlage der individuellen Bedarfsanalyse.

#### **§5 Vertragsverhältnisse**

- (1) CrestScale Consulting tritt nicht selbst als Anbieter von Energieprodukten auf.
- (2) Verträge über Energieversorgung werden ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Energieversorger geschlossen.
- (3) CrestScale Consulting vermittelt lediglich zwischen Interessent:in und Anbieter.

#### **§6 Pflichten der Kund:innen**

- (1) Kund:innen verpflichten sich, korrekte und vollständige Daten zur Verfügung zu stellen.
- (2) Bei Interesse an einer neuen Energievereinbarung stimmen sie der Kontaktaufnahme durch einen zertifizierten Energieexperten zu.

#### **§7 Empfehlungsprogramm**

- (1) Bei erfolgreicher Weiterempfehlung (d. h. wenn ein neuer Kunde eine Vereinbarung abschließt), erhalten bestehende Kund:innen eine kleine Aufmerksamkeit, z. B. einen Gutschein.
- (2) Die Höhe und Art der Prämie wird von CrestScale Consulting bekannt gegeben und kann variieren.
- (3) Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Prämie.

#### **§8 Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung auf dieser Website.

#### **§9 Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von CrestScale Consulting.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.