



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) VETROX<sup>®</sup> Deutschland / Lorit GmbH Stand: November 2025

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der Lorit GmbH, Abteilung VETROX<sup>®</sup> Deutschland, Bunsenstr. 5, 71642 Ludwigsburg (nachfolgend "VETROX<sup>®</sup>") und ihren Kunden abgeschlossen werden. Kunden können sowohl Unternehmer im Sinne des § 14 BGB als auch Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sein.

### 2. Leistungsbeschreibung

#### 2.1 Art der Dienstleistung

VETROX<sup>®</sup> ist auf die Instandsetzung von Glasoberflächen spezialisiert. Dazu gehören insbesondere das Entfernen von Kratzern, Verätzungen, Verkalkungen, weiteren Beschädigungen mittels Schleif- und Poliertechniken und Smart-Repair. Bei Smart-Repair schuldet der Auftragnehmer eine funktionsgerechte optische Annäherung an den bestehenden Farbton, jedoch keine vollständige farbliche Gleichheit der gesamten Bauteilfläche. Eine farbliche Angleichung des Gesamtelements ist nur durch eine Komplettbeschichtung möglich und nicht Bestandteil des üblichen Smart-Repair-Leistungsumfanges.

#### 2.2 Voraussetzungen für die Ausführung

Die Arbeiten erfordern im Außenbereich Tageslicht und eine Mindesttemperatur von 5°C über einen Zeitraum von mindestens 5 bis 8 Stunden. Feste Durchführungstermine können daher nicht garantiert werden; es werden Zeiträume zur Orientierung genannt.

#### 2.3 Arbeitsdurchführung

Die Bearbeitung erfolgt durch unternehmenszertifizierte Glastechniker von VETROX<sup>®</sup>. Der Materialabtrag wird auf das technisch notwendige Minimum beschränkt. Der Auftraggeber hat empfindliche Materialien in der Umgebung der Arbeitsfläche vorab anzugeben. Sichtveränderungen im Glas durch Schleifen können je nach Lichteinfall wahrnehmbar sein, entsprechen aber den anerkannten visuellen Richtlinien für Bauglas.

#### 2.4 Ablehnung von Aufträgen

VETROX<sup>®</sup> behält sich vor, Aufträge abzulehnen, wenn eine fachgerechte oder technisch sichere Ausführung nicht möglich ist.

### 3. Angebot und Vertragsschluss

#### 3.1 Angebotserstellung

Standardangebote sind grundsätzlich kostenfrei. Kostenpflichtig sind umfangreiche Angebotsausarbeitungen, etwa für ganze Überbauungen, Gutachten oder abgelehnte Angebote ohne nachvollziehbaren Grund. Der Vertrag kommt mit Unterzeichnung des Angebots oder durch Auftragsbestätigung durch VETROX<sup>®</sup> zustande.

#### 3.2 Abschlagszahlungen

Bei Auftragswerten ab EUR 3.000 kann VETROX<sup>®</sup> Abschlagszahlungen in Abhängigkeit vom Projektfortschritt verlangen.

#### 3.3 Schlussrechnung und Zahlungsfrist

Die Schlussrechnung erfolgt nach Abschluss der Arbeiten. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage netto ab Rechnungsdatum, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

#### 3.4 Zusatzkosten

Nicht vorhersehbare Mehraufwände sind dem Kunden umgehend anzuzeigen und werden nach vorheriger Zustimmung gesondert berechnet.

### 4. Haftung

#### 4.1 Grundsatz

VETROX<sup>®</sup> haftet für eine fachgerechte Ausführung der Arbeiten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Bei Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

#### 4.2 Glasbruch und Risiko

**Sollte im Rahmen der Schleifarbeiten eine Glasscheibe reißen oder zerbrechen, wird diese von uns nicht berechnet. Der Besteller trägt die Kosten für den erforderlichen Ersatz sowie den Austausch. Bei Schleifarbeiten an Glas besteht stets das Risiko von Spannungsrissen; hierfür übernehmen wir keine Haftung.**

#### 4.3 Farbtonabweichungen



Bei Ausbesserungen, Teillackierungen oder Smart-Repair-Arbeiten an Aluminiumoberflächen kann eine exakte Übereinstimmung des Farbtons, Glanzgrades oder der Oberflächenstruktur mit der bestehenden Beschichtung nicht gewährleistet werden. Altersbedingte Veränderungen (UV-Einwirkung, Witterung, Verschmutzung) führen dazu, dass auch bei Verwendung identischer Farbcodes (z. B. RAL / DB / Sonderfarbtöne) sichtbare Unterschiede entstehen können.

#### 4.4 Beurteilungsmaßstab

Die Qualitätsbeurteilung erfolgt nach den anerkannten Regeln der Technik (u.a. DIN EN 12206, Qualicoat-Richtlinien, VOB/C ATV), insbesondere durch Sichtprüfung aus einem normalen Betrachtungsabstand von 2–3 Metern bei diffusem Tageslicht. Abweichungen, die unter diesen Bedingungen nicht deutlich sichtbar sind, stellen keinen Mangel dar.

#### 5. Preise

Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nebenleistungen (z. B. Fahrtkosten, Gerüststellungen, Hebebühnen, Abdeckmaterial) sind im Angebot separat ausgewiesen oder bauseits bereitzustellen.

#### 6. Datenschutz

VETROX<sup>®</sup> verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung unter [www.vetrox.de/datenschutz](http://www.vetrox.de/datenschutz) zu entnehmen.

#### 7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die entsprechende Widerrufsbelehrung wird separat zur Verfügung gestellt.

#### 8. Schlussbestimmungen

##### 8.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern nur, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen des Wohnsitzstaates entgegenstehen.

##### 8.2 Gerichtsstand

Für Verträge mit Unternehmern ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von VETROX<sup>®</sup> Deutschland. Bei Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstands Regelungen.

##### 8.3 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

---

#### Lorit GmbH / Abteilung VETROX<sup>®</sup> Deutschland

Bunsenstraße 5, 71642 Ludwigsburg

E-Mail: [info@vetrox.de](mailto:info@vetrox.de)

Web: [www.vetrox.de](http://www.vetrox.de)