



KPL online - Udo Kochems

Im Winkel 36 - 56330 Koborn-Gondorf

Kleinunternehmer gem. § 19 UStG

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: April 2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen KPL online - Udo Kochems, Im Winkel 36, 56330 Koborn-Gondorf, nachfolgend „Anbieter“ genannt, und seinen Kunden über die Erstellung individueller Küchenplanungen, Planungsunterlagen, Visualisierungen und dazugehöriger Ausarbeitungen.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde. Eine bloße Entgegennahme von Unterlagen, Daten oder Zahlungen gilt nicht als Zustimmung zu abweichenden Bedingungen.

(3) Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, soweit nicht in einzelnen Bestimmungen ausdrücklich etwas anderes geregelt ist.

(4) Vertragsgrundlage sind ausschließlich die jeweils individuell vereinbarte Küchenplanung und diese AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

(1) Der Anbieter erstellt Küchenplanungen ausschließlich auf Basis der vom Kunden bereitgestellten Angaben, Maße, Fotos, Grundrisse, Wünsche, Vorgaben und sonstigen Informationen.

(2) Die Leistungen können insbesondere umfassen: grafische Darstellungen, Grundrisse, Frontansichten, Stell- und Einrichtungsplanungen, Installationshinweise, Planungsunterlagen sowie eine Angebots- oder Einzelaufistung geplanter Bestandteile.

(3) Die Küchenplanung ist eine Planungs- und Visualisierungsleistung. Sie dient der Orientierung des Kunden und kann als Grundlage für eigene Angebotsanfragen des Kunden bei Küchenstudios,

Küchenfachmärkten oder sonstigen ausführenden Unternehmen genutzt werden.

(4) Ein Anspruch auf Lieferung, Montage, Bestellung, Vermittlung einer Küche, technische Freigabe, Bauleitung oder sonstige Ausführungsleistung ist nicht Gegenstand der Leistung des Anbieters.

(5) Die endgültige technische Prüfung, Umsetzbarkeit, Maßkontrolle, Bestellfähigkeit und Ausführung der geplanten Küche erfolgt nicht durch den Anbieter.

§ 3 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Planung erforderlichen Unterlagen, Angaben und Maße vollständig, richtig, aktuell und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

(2) Hierzu zählen insbesondere Raummaße, Wandverläufe, Tür- und Fenstermaße, Deckenhöhen, Nischenmaße, Angaben zu Elektro- und Wasseranschlüssen, Heizkörpern, Abluftführungen, Vorsprünge, Schrägen, Bodenbelägen, Raumgegebenheiten sowie sonstige bauliche Besonderheiten.

(3) Der Kunde hat alle gewünschten Ausstattungsmerkmale, Gerätewünsche, Nutzungsvorstellungen, Materialwünsche, Designvorgaben und sonstigen Besonderheiten wahrheitsgemäß und vollständig mitzuteilen.

(4) Verzögerungen, Mehraufwand oder Planungsabweichungen, die durch verspätete, unvollständige, unzutreffende oder missverständliche Angaben entstehen, gehen nicht zulasten des Anbieters.

(5) Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass die von ihm übermittelten Daten und Unterlagen verwendet werden dürfen und keine Rechte Dritter verletzen.

§ 4 Keine Vor-Ort-Prüfung / Kein Aufmaß

(1) Der Anbieter führt ausdrücklich kein Aufmaß beim Kunden vor Ort durch.

(2) Eine Besichtigung, technische Überprüfung, bauliche Prüfung oder Kontrolle der räumlichen Gegebenheiten vor Ort findet durch den Anbieter nicht statt.

(3) Die vom Anbieter erstellte Planung beruht ausschließlich auf den vom Kunden übermittelten Unterlagen, Angaben, Fotos und Maßen. Eine eigenständige Prüfung dieser Angaben durch den Anbieter erfolgt nicht.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Maße und Gegebenheiten vor einer Bestellung, Beauftragung oder Umsetzung durch ein ausführendes Unternehmen verbindlich prüfen zu lassen.

§ 5 Versand, Nutzung und Weitergabe der Planungsunterlagen

(1) KPL online übermittelt seine Planungen und die dazugehörigen Unterlagen ausdrücklich ausschließlich an den jeweiligen Kunden per E-Mail beziehungsweise an die vom Kunden mitgeteilte elektronische Kontaktadresse.

(2) Eine direkte Weiterleitung der Planungsunterlagen durch den Anbieter an Küchenstudios, Küchenfachmärkte oder sonstige Unternehmen erfolgt nicht.

(3) Die Weiterleitung für Angebotsanfragen an Küchenstudios, Küchenfachmärkte oder sonstige ausführende Unternehmen erfolgt ausschließlich durch den Kunden selbst, in dessen eigenem Namen

und auf dessen eigene Verantwortung.

(4) Der Kunde entscheidet eigenverantwortlich, an wen er die Unterlagen weiterleitet und welche Unternehmen er mit Prüfung, Angebotserstellung, Bestellung, Lieferung oder Montage beauftragt.

(5) Die Planungsunterlagen dürfen nur für den vereinbarten Zweck der Küchenplanung und Angebotsanfrage verwendet werden. Eine darüber hinausgehende Nutzung, Bearbeitung oder Veröffentlichung bedarf der vorherigen Zustimmung des Anbieters.

§ 6 Haftungsausschluss für Kundendaten

(1) Für fehlerhafte, unvollständige, veraltete oder missverständliche Maßangaben, Grundrisse, Fotos, Installationsangaben oder sonstige vom Kunden gelieferte Informationen übernimmt der Anbieter keine Haftung.

(2) Dies gilt auch für daraus entstehende Planungsabweichungen, unzutreffende Darstellungen, nicht passende Möblierungen, technische Unvereinbarkeiten, Folgekosten oder sonstige Folgeschäden, soweit diese auf Angaben des Kunden beruhen.

(3) Der Anbieter übernimmt ferner keine Gewähr dafür, dass die Planung ohne weitere fachliche Prüfung unmittelbar umsetzbar, bestellfähig oder montagefähig ist.

§ 7 Haftung, Gewährleistung und Garantie für Leistungen Dritter

(1) Der Anbieter übernimmt ausdrücklich keine Haftung, keine Gewährleistung und keine Garantie für Leistungen, Prüfungen, Angebote, Zusagen, Bestellungen, Lieferungen, Montagen oder sonstige Tätigkeiten Dritter.

(2) Die komplette und volle Verantwortung, Haftung, Gewährleistung und Garantie liegt ausschließlich bei den jeweils ausführenden beziehungsweise beauftragten Unternehmen, insbesondere Küchenstudios, Küchenfachmärkten, Monteuren, Handwerksbetrieben, Lieferanten oder sonstigen Auftragnehmern des Kunden.

(3) Dies gilt ausdrücklich für das Aufmaß und die Überprüfung vor Ort, die technische und tatsächliche Prüfung der Raumgegebenheiten, die Prüfung der Anschlüsse, die Prüfung der Umsetzbarkeit, eine etwaige Umplanung oder Neuplanung, weitere Auftragsbearbeitungen, Bestellungen, Lieferungen, Montagearbeiten, Anpassungen, Nacharbeiten sowie die tatsächliche Gebrauchsfähigkeit der Küche.

(4) Beauftragt der Kunde ein Küchenstudio, einen Küchenfachmarkt oder ein sonstiges ausführendes Unternehmen, ist ausschließlich dieses Unternehmen für die vollständige Prüfung, Beratung, fachliche Richtigkeit, technische Umsetzung, Bestellung, Lieferung, Montage, Funktion, Passgenauigkeit und Gewährleistung verantwortlich.

(5) Der Anbieter haftet nicht für Aussagen, Preise, Lieferzeiten, Montageleistungen, Produktqualität, Herstellerangaben, Beratungspflichten, Planänderungen oder sonstige Leistungen eines Dritten.

(6) Die Haftung des Anbieters für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

§ 8 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die individuell mit dem Kunden vereinbarten Preise.
- (2) Der Kunde leistet eine Anzahlung in Höhe von 50 Prozent des vereinbarten Auftragswertes, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
- (3) Die Anzahlung ist innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Anzahlungsrechnung beziehungsweise Auftragsbestätigung fällig.
- (4) Die Bearbeitung und Erstellung der Küchenplanung beginnt erst nach Eingang der vereinbarten Anzahlung. Der Anbieter bittet hierfür um Verständnis, da die Leistung individuell und auftragsbezogen erstellt wird.
- (5) Nach Zahlungseingang erhält der Kunde seine vollständige Küchenplanung mit den dazugehörigen Unterlagen in der Regel innerhalb von 8 bis 14 Tagen, sofern alle erforderlichen Angaben vollständig vorliegen und nichts anderes vereinbart wurde.
- (6) Verzögerungen aufgrund fehlender Informationen oder nachträglicher Änderungswünsche des Kunden verlängern die Bearbeitungszeit entsprechend.

§ 9 Änderungswünsche und Korrekturen

- (1) Änderungen oder Ergänzungen nach Beginn der Planung sind nur im Rahmen der betrieblichen und zeitlichen Möglichkeiten des Anbieters möglich.
- (2) Sofern durch nachträgliche Änderungswünsche ein erheblicher Mehraufwand entsteht, kann hierfür eine zusätzliche Vergütung vereinbart werden.
- (3) Der Anbieter ist berechtigt, die weitere Bearbeitung bis zur Klärung offener Punkte oder bis zur Einigung über etwaige Zusatzkosten auszusetzen.
- (4) Eine Pflicht zur kostenlosen vollständigen Neuplanung besteht nicht, wenn die Änderungen auf späteren, fehlerhaften, unvollständigen oder geänderten Angaben des Kunden beruhen.

§ 10 Widerrufsrecht innerhalb der AGB

- (1) Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu. Einzelheiten ergeben sich aus der nachstehenden Widerrufsbelehrung.
- (2) Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss zum Widerruf informieren.
- (3) Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass der Anbieter bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt, und bestätigt der Kunde seine Kenntnis darüber, dass sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt, gelten die gesetzlichen Regelungen zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen.
- (4) Bereits erbrachte Teilleistungen können im gesetzlich zulässigen Umfang anteilig zu vergüten sein.

§ 11 Nutzungszweck der Unterlagen

(1) Die vom Anbieter erstellten Planungsunterlagen dienen ausschließlich dem vereinbarten Zweck der Küchenplanung und deren Vorlage bei ausführenden Unternehmen durch den Kunden.

(2) Eine technische Freigabe, Bauleitung, Übernahme der Ausführungsverantwortung oder Garantie für die tatsächliche Umsetzbarkeit ist mit der Erstellung der Unterlagen nicht verbunden.

(3) Änderungen an den Unterlagen durch Dritte erfolgen außerhalb des Verantwortungsbereichs des Anbieters.

§ 12 Kleinunternehmerregelung

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und auf Rechnungen nicht ausgewiesen.

§ 13 Vertragsschluss und Informationspflichten

(1) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde dem Anbieter seinen Auftrag schriftlich, per E-Mail oder über ein sonstiges vereinbartes Kommunikationsmittel erteilt und der Anbieter diesen Auftrag annimmt oder bestätigt.

(2) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(3) Der Vertragstext, die Auftragsbestätigung und diese AGB können dem Kunden in elektronischer Form zur Verfügung gestellt werden.

(4) Bei elektronischen Vertragsabschlüssen sind die jeweils geltenden gesetzlichen Informationspflichten und Bestellvorgaben zu beachten.

§ 14 Verbraucherstreitbeilegung

Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung im Einzelfall besteht.

Die frühere EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) ist seit dem 20. Juli 2025 eingestellt und wird daher nicht mehr als aktiver Beschwerdeweg angegeben.

§ 15 Datenschutz

(1) Im Rahmen der Auftragsabwicklung verarbeitet der Anbieter personenbezogene Daten des Kunden, insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten sowie die vom Kunden übermittelten Raummaße, Fotos, Grundrisse und Planungsunterlagen.

(2) Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung des Vertrages, zur Kommunikation mit dem Kunden, zur Erstellung der Küchenplanung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

(3) KPL online sendet seine Planungen und die dazugehörigen Unterlagen ausdrücklich nur an seine Kunden per E-Mail beziehungsweise an die vom Kunden angegebene elektronische Kontaktadresse.

(4) Eine Weiterleitung der Planungsunterlagen an Küchenstudios, Küchenfachmärkte oder sonstige Unternehmen erfolgt nicht durch den Anbieter. Die Weiterleitung für Angebotsanfragen erfolgt ausschließlich durch den Kunden selbst und in dessen eigener Verantwortung.

(5) Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist: KPL online - Udo Kochems, Im Winkel 36, 56330 Koblen-Gondorf.

(6) Der Kunde hat im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben insbesondere Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

(7) Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragsdurchführung, Dokumentation und gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

§ 16 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt die gesetzliche Regelung.

(4) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform, soweit gesetzlich zulässig.

Widerrufsbelehrung

Stand: April 2026

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie KPL online - Udo Kochems, Im Winkel 36, 56330 Kobern-Gondorf, mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder eine Erklärung in Textform über die im Impressum angegebene elektronische Kontaktmöglichkeit) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Anbieter Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wegen dieser Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie dem Anbieter einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Anbieter von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Leistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen bei Dienstleistungen

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Der Anbieter sollte diese ausdrückliche Zustimmung und Bestätigung vor Beginn der Planung gesondert dokumentieren.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An:

KPL online - Udo Kochems

Im Winkel 36

56330 Kobern-Gondorf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erstellung einer Küchenplanung.

Bestellt am: _____

Name des Kunden: _____

Anschrift des Kunden: _____

E-Mail / Telefon (freiwillig): _____

Auftragsnummer / Angebot (falls vorhanden): _____

Datum: _____

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier): _____