



Niclas Mützel - Systemwerk
info@systemwerk.tech
+49 015787742569

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen, Angebote und Verträge zwischen dem Anbieter (Systemwerke – IT und Beratung, Inhaber: Max Muster) und dem Kunden, insbesondere im Bereich:

- PC-Konfiguration und -Zusammenbau
- Verkauf und Beschaffung von Hardware
- Fehlerdiagnose, Wartung, Reinigung und Reparatur
- Software- und Betriebssysteminstallationen
- IT-Beratung, Vor-Ort-Service und Fernwartung
- sonstige Dienstleistungen im IT-Bereich

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Angebotsannahme sowie durch Zahlung der ggf. vereinbarten Anzahlung zustande. Die Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet.

3. Zahlungsbedingungen

Die Vergütung richtet sich nach dem jeweils vereinbarten Preis. Bei individuell erstellten PC-Systemen oder Hardware-Bestellungen ist eine Anzahlung von mindestens 30 % des Gesamtpreises erforderlich. Die Restzahlung ist vor Übergabe oder Versand des Produkts fällig. Dienstleistungen (z.B. Fehleranalyse, Software-Installationen, Support etc.) sind nach Abschluss sofort fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4. Preisänderungen und Verfügbarkeit

Die in Angeboten genannten Preise basieren auf den tagesaktuellen Marktpreisen für Hard- und Software sowie Versandkosten. Diese können sich bis zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung (Zahlung der Anzahlung) ändern. Bei Preisänderungen von mehr als 10 % erfolgt eine Rücksprache mit dem Kunden. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

5. Stornierung und Rücktritt

Ein Rücktritt ist bei individuell zusammengestellten Systemen und bestellter Hardware nur möglich, solange die Bestellung noch nicht ausgeführt wurde. Bereits entstandene Aufwände oder beschaffte Komponenten werden dem Kunden anteilig berechnet. Maßgeschneiderte Systeme und personalisierte Dienstleistungen sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

6. Leistungen im Bereich Reparatur / Wartung / Software

Reparatur- und Wartungsdienstleistungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Für nicht behebbare Fehler oder Schäden, die durch Dritte, Softwarefehler oder physikalische Defekte verursacht wurden, übernimmt der Anbieter keine Haftung. Bei Installationen von Betriebssystemen oder Software muss der Kunde über gültige Lizenzen verfügen bzw. diese bereitstellen, sofern nicht anders vereinbart.

7. Lieferung und Abholung

Die Übergabe oder Lieferung erfolgt nach vollständigem Zahlungseingang. Versandkosten und Liefertermine werden individuell vereinbart. Versand erfolgt auf Risiko des Kunden, sofern keine Transportversicherung abgeschlossen wurde.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei Eigenumbauten, Fremdeingriffen oder Softwareveränderungen durch Dritte nach Übergabe entfällt jeglicher Anspruch auf Gewährleistung. Für gebrauchte Komponenten gelten ggf. kürzere Fristen, wenn sie entsprechend gekennzeichnet sind.

9. Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Vertragsabwicklung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung notwendig (z. B. Versanddienstleister).

10. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Keine Haftung besteht für Datenverluste, es sei denn, der Anbieter hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten vor jeder Dienstleistung verantwortlich.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

Stand: Juli 2025