

# Thorsten Panni Coaching

## **1. Leistungsbeschreibung**

Thorsten Panni Coaching organisiert Aus- und Weiterbildungen, Coachings, Seminare und Workshops, teilweise in Kooperation mit Pferden.

Nach erfolgter Buchungsbestätigung werden den Teilnehmenden der Veranstaltungsort, die Uhrzeit sowie die ungefähre Dauer der jeweiligen Veranstaltung mitgeteilt. Abweichungen von den auf der Website dargestellten Inhalten oder Zeitangaben sind möglich, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt. Solche Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Teilnahmeentgelts.

Die Teilnahmegebühr umfasst ausschließlich die in der jeweiligen Buchungsbestätigung bzw. im Angebot ausdrücklich genannten Leistungen.

## **2. Anmeldung und Vertragsschluss**

Die Anmeldung zu Veranstaltungen von Thorsten Panni Coaching kann über folgende Wege erfolgen:

- über das Buchungsportal der Website
- per E-Mail
- per WhatsApp
- über Instagram Messenger
- über Facebook Messenger

Mit der Anmeldung gibt der/die Teilnehmende ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn die Anmeldung durch Thorsten Panni Coaching schriftlich bestätigt wird.

Die Buchungsbestätigung kann per E-Mail, WhatsApp, Instagram Messenger oder Facebook Messenger erfolgen.

Erst mit Zugang dieser Buchungsbestätigung ist die Anmeldung verbindlich.

Sofern nicht anders angegeben, ist eine Anmeldung bis spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei freier Platzkapazität kann nach individueller Absprache auch eine spätere Anmeldung erfolgen.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Mit der Buchungsbestätigung wird die Teilnahmegebühr fällig. Die Zahlungsmodalitäten (Gesamtzahlung oder Ratenzahlung) ergeben sich aus der jeweiligen Buchungsbestätigung bzw. Rechnung.

Ratenzahlungen sind nur nach vorheriger individueller Vereinbarung möglich.

Kommt der/die Teilnehmende mit Zahlungen in Verzug, ist Thorsten Panni Coaching berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den Platz anderweitig zu vergeben.

### **4. Rücktritt und Stornierung durch Teilnehmende**

Ein Rücktritt von der Anmeldung ist ausschließlich schriftlich möglich (E-Mail ausreichend).

Bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfreie Stornierung

Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr

Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 75 % der Teilnahmegebühr

Ab 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Teilnahmegebühr

Maßgeblich ist jeweils der Eingang der Rücktrittserklärung bei Thorsten Panni Coaching.

Die Benennung eines geeigneten Ersatzteilnehmers ist nach vorheriger Absprache möglich. In diesem Fall entfallen die Stornokosten.

Die Nichtteilnahme an einzelnen Modulen oder Veranstaltungsteilen berechtigt nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

## **5. Absage oder Änderungen durch den Veranstalter**

Thorsten Panni Coaching behält sich vor, Veranstaltungen abzusagen oder zu verschieben, insbesondere bei:

Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl, Krankheit des Referenten, höherer Gewalt, nicht zustande kommender gruppendifnamischer Voraussetzungen.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Bei Ausbildungsformaten verpflichtet sich Thorsten Panni Coaching, bei Absage eines Moduls angemessene Ersatztermine anzubieten.

## **6. Wechsel von Referenten und Ablaufänderungen**

Thorsten Panni Coaching behält sich vor, Referenten auszutauschen oder Ablaufpläne anzupassen, sofern dies den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändert. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt oder zur Minderung des Teilnahmeentgelts.

## **7. Verantwortung der Teilnehmenden**

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Teilnehmenden bestätigen, körperlich und psychisch in der Lage zu sein, an der jeweiligen Veranstaltung teilzunehmen.

Bei pferdegestützten Einheiten ist stets eine fachkundige Leitung anwesend. Den Anweisungen ist unbedingt Folge zu leisten. Übungen können aus Sicherheitsgründen jederzeit abgebrochen werden.

Bei groben Verstößen gegen Sicherheitsanweisungen oder respektlosen Umgang mit Mensch oder Tier kann ein Ausschluss von der Veranstaltung erfolgen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Die Pferde sind respektvoll zu behandeln. Schlagen, Erschrecken, Füttern oder sonstige beeinflussende Handlungen sind untersagt.

## **8. Haftung**

Thorsten Panni Coaching haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Thorsten Panni Coaching nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Pferde sind Fluchttiere, ein Restrisiko bleibt stets bestehen. Versicherungen (z. B. Unfall- oder Haftpflichtversicherung) sind Sache der Teilnehmenden.

Ein bestimmter Erfolg kann nicht garantiert werden. Coachings, Seminare und Ausbildungen stellen Unterstützungs- und Begleitangebote dar.

## **9. Urheberrecht**

Alle zur Verfügung gestellten Unterlagen, Inhalte, Videos, Fotos, Texte, Logos und Konzepte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder Nutzung außerhalb der Veranstaltung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Thorsten Panni Coaching nicht gestattet.

## **10. Kleidung und Ausrüstung**

Für pferdegestützte Veranstaltungen sind keine Reitkenntnisse erforderlich. Es wird wetterfeste Kleidung sowie festes, geschlossenes Schuhwerk vorausgesetzt. Offenes Schuhwerk ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

## **11. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von Thorsten Panni Coaching. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.