

Allgemeine Geschäftsbedingungen!

Für Coachings & Seminare durch Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY

Geltungsbereich

Diese AGB dienen als Grundlage der Anmeldung/Buchung/Teilnahme an Coachings bzw.

Anmeldung/Buchung/Teilnahme an Seminaren, Workshops und Ausbildungen bei Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY

Leistungen und Preise

Die Leistungen beziehen sich ausschließlich auf die Organisation und Durchführung von Coaching & Seminaren, Workshops und Ausbildungen durch Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY.

Die Preise der Coachings und Seminare, Workshops und Ausbildungen verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.). Vom Preis ausgeschlossen sind die An- und Abreisen und Unterkünfte.

Anmeldung, Buchung und Bestätigung

Telefonisch oder schriftlich vereinbarte Termine für Coachings & Seminare, Workshops und Ausbildungen sind verbindlich. Mit der Zusage erkennen Sie die AGB von Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY an.

Seminare, Workshops, Ausbildungen:

Die Anmeldung von juristischen Personen oder Privatpersonen wird innerhalb 42 Stunden per Mail oder Telefon bestätigt. Ihr Seminarplatz ist reserviert, sobald Sie die Bestätigung erhalten. Innerhalb von fünf Werktagen erhalten Sie die Rechnung welche innert 10 Tagen zu begleichen ist. Spätere Buchungen und Zahlungsziele sind nur nach Absprache möglich und bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

Nach vollständiger Zahlung ist Ihre Anmeldung rechtsgültig und Sie erhalten das erforderliche Informationsmaterial über Ort, Durchführung der Veranstaltung per Mail/Post.

Stornierung

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnahmegebühr wird bei Nichterscheinen nicht zurückerstattet.

Im Fall einer Absage 48 Stunden von dem Coaching- oder Seminar - Workshop -Termin wird die Hälfte der Gebühr in Rechnung gestellt.

Umbuchungen, Vertretungen

Die Anmeldung einer Vertretung, eine Umbuchung ist schriftlich an Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY mitzuteilen und ist nach Bestätigung gültig.

Absage der Durchführung!

DIAMOND ENERGY behält sich vor, Coaching/Seminar/ Workshop/Ausbildung/Praxistage/Zoom wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung der Referenten,! Kinder, Pferde, sonstige Notfälle, Technische Probleme, höhere Gewalt) abzusagen.!

Muss ausnahmsweise ein Coaching/Seminar, Workshop, Praxistage, Zoom abgesagt werden, wird Ihnen ein Alternativtermin angeboten.

Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter. Der Haftungsausschuss gilt auch für die An- und Abreise sowie für etwaig gebuchte Unterkünfte. Änderungsvorbehalte der Durchführung!

DIAMOND ENERGY behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Seminars, Coaching, Workshop, Ausbildung durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Anlasses nicht wesentlich ändern.

Ein Wechsel der Referenten oder Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen die/den Teilnehmer/in weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Entgeltes.

Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer/-in unverzüglich informieren.

Haftungs- und Schadensersatzansprüche

Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unserer gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen oder es sind Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit betroffen. Dies gilt auch für Aufwendungen für jegliche Arten der An- und Abreisen sowie für etwaig gebuchte Unterkünfte.

Widerruf der Seminare, Workshop, Ausbildung - Vertrag

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Individuellen - Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY, Elfenauweg 19, 3006 Bern einer eindeutige Erklärung per Brief oder E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zukommen lassen.

Widerruf und Rückzahlung der Seminare, Workshop, Ausbildungs - Kosten

Sobald der schriftliche Widerruf bei DIAMOND ENERGY eingegangen ist, erhalten Sie spätestens binnen 14 Tagen Ihre gesamte Zahlung zurück. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Haftung & Versicherung

Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY haftet für Schäden wie Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit nur bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer Erfüllungsgehilfen. Für Unfälle, Diebstahl oder Beschädigungen gleich welcher Art, besteht keine Haftungspflicht seitens Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY.

Versicherung ist Sache jedes Teilnehmers selbst.

Jeder Teilnehmer/-in ist für die Beaufsichtigung seines Privateigentums selbst verantwortlich.

Die Teilnehmer/-in versichern mit der Anmeldung, dass sie physisch und psychisch gesund sind und keine besonderen Einschränkungen oder Besonderheiten haben, die bei der Ausbildung zu beachten sind, bzw., dass Sie diese Einschränkungen bei Anmeldung angeben.!

Bei einem Abbruch durch den Teilnehmer in der Ausbildung, Seminar, Workshop und Coaching besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Bei Abbruch wegen Krankheit oder Unfall besteht unter Vorbehalt die Möglichkeit im nächsten Lehrgang, Seminar oder Workshop das versäumte nachzuholen. Die Ausbildungsleitung kann ein Arztzeugnis verlangen.

Urheberrechte

Die Teilnehmer werden darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen, wie z. B. Ausbildungs- & Seminar - Workshopunterlagen, bei Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY liegt und deren

weitere Nutzung insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte der schriftlichen Genehmigung durch Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY bedarf.

Während des Coachings/Seminars/ Workshop/Ausbildung ist das Fotografieren und Ton- oder Videoaufzeichnung durch den Teilnehmer/-in nur nach ausdrücklicher Erlaubnis des Seminarleiters Lisa Tschanz gestattet.

Ein nicht einhalten kann zum sofortigen Ausschluss von der Veranstaltung und zu Schadenersatzforderungen führen.

Der Teilnehmer anerkennt an, dass Fotos und Videoaufnahmen, die während des Coachings/ Seminars/Ausbildung/Workshops gemacht werden, von Lisa Tschanz/ DIAMOND ENERGY öffentlich genutzt werden können. Sollte der Teilnehmer damit nicht einverstanden sein, ist Lisa Tschanz vor Beginn des Coachings/Seminars/Ausbildung/Workshops davon in Kenntnis zu setzen.

Datenverarbeitung

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Teilnehmers.

Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.
Gerichtsstand ist Bern.

Lisa Tschanz
Elfenauweg 19
3006 Bern