

Buchungs- und Geschäftsbedingungen

LAVYLITES® Experiences by ERIU

Stand: September 2026

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Anbieterin der LAVYLITES® Experiences und Vertragspartnerin ist:

ERIU – Jessica Imfeld

Gloisenmatte 5

6078 Lungern

Schweiz

E-Mail: kontakt@eriu.ch

Diese Buchungs- und Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und Durchführung von LAVYLITES® Experiences durch ERIU – Jessica Imfeld.

ERIU bietet die Experiences im Rahmen ihrer Zusammenarbeit mit LAVYLITES® an. Art, Umfang, Dauer, Einsatzort, Teamgrösse und konkrete Ausgestaltung werden für jede Veranstaltung individuell vereinbart und im jeweiligen Angebot festgehalten.

Diese Bedingungen gelten für Buchungen durch Unternehmen, Veranstalter:innen, Organisationen sowie Privatpersonen.

2. Charakter der LAVYLITES® Experience

Die LAVYLITES® Experience schafft innerhalb einer Veranstaltung einen Raum, in dem Besucher:innen die LAVYLITES® Produkte und deren Anwendung erleben und erfahren können.

Je nach gebuchtem Format kann die Experience beispielsweise als ruhiger Experience Space, innerhalb eines VIP-Bereichs, an einem definierten Standort oder als frei bewegliche Experience innerhalb des Veranstaltungsgeschehens stattfinden.

Bei der sogenannten Energiebuchung bewegt sich das ERIU-Team innerhalb der vereinbarten Eventbereiche dort, wo sich das Veranstaltungsgeschehen entwickelt. Dabei können die LAVYLITES® Sprays insbesondere in die Umgebung bzw. Raumluft gesprüht werden.

Bei Experiences mit einer gezielten persönlichen Anwendung entscheiden die jeweiligen Personen freiwillig über ihre Teilnahme. Möchte eine Person nicht eingesprüht werden, wird dies selbstverständlich respektiert.

Der Verkauf von Produkten ist nicht Gegenstand der gebuchten Experience. Zeigen Besucher:innen von sich aus Interesse an weiterführenden Informationen oder an den Produkten, können entsprechende Informationen zur Verfügung gestellt oder Kontakte ausgetauscht werden.

Die LAVYLITES® Experience stellt keine medizinische Behandlung, Diagnose oder Therapie dar und ersetzt keine medizinische oder therapeutische Beratung oder Behandlung.

3. Angebot und Buchung

Jede LAVYLITES® Experience wird individuell auf die jeweilige Veranstaltung abgestimmt. Das konkrete Angebot definiert insbesondere Format, Umfang, Einsatzdauer, Einsatzzeiten, Teamgrösse, Honorar sowie allfällige weitere vereinbarte Leistungen.

Die Buchung wird mit der Annahme des Angebots bzw. der entsprechenden Buchungsbestätigung verbindlich.

Individuelle Vereinbarungen im jeweiligen Angebot gehen diesen allgemeinen Bedingungen vor.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

Sofern im individuellen Angebot nichts anderes vereinbart wurde, werden mit der verbindlichen Buchung **30 % des vereinbarten Honorars als Vorauszahlung** fällig.

Die verbleibenden **70 % werden nach Durchführung der Veranstaltung in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zahlbar.**

Anreise, Übernachtung, Spesen und weitere veranstaltungsbezogene Aufwendungen werden im individuellen Angebot geregelt. Soweit möglich, werden diese bereits in den vereinbarten Gesamtpreis integriert und entsprechend ausgewiesen.

5. Stornierung durch den Auftraggeber

Wird eine verbindlich gebuchte LAVYLITES® Experience durch den Auftraggeber storniert, wird die bereits geleistete Vorauszahlung von 30 % grundsätzlich nicht zurückerstattet.

Der verbleibende Teil des vereinbarten Honorars wird bei einer solchen Stornierung nicht fällig, sofern im individuellen Angebot keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

6. Absage durch ERIU

Kann ERIU eine gebuchte Experience beispielsweise aufgrund von Krankheit oder eines anderen wichtigen, nicht vorhersehbaren Grundes nicht durchführen, wird eine bereits geleistete Vorauszahlung vollständig zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche bleiben im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorbehalten.

Sofern beide Seiten dies wünschen, kann anstelle einer Rückerstattung ein Ersatztermin vereinbart werden.

7. Höhere Gewalt

Kann die Veranstaltung oder die gebuchte LAVYLITES® Experience aufgrund eines Ereignisses nicht stattfinden, das ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs der Parteien liegt, beispielsweise aufgrund behördlicher Anordnungen, erheblicher Unwetterereignisse oder vergleichbarer aussergewöhnlicher Umstände, wird eine bereits geleistete Vorauszahlung zurückerstattet.

Alternativ kann im gegenseitigen Einvernehmen ein Ersatztermin vereinbart werden.

8. Voraussetzungen und Infrastruktur vor Ort

Die für die jeweilige Experience benötigten Flächen, Zugänge und infrastrukturellen Voraussetzungen werden vor der Veranstaltung individuell vereinbart.

Grundsätzlich stellt der Veranstalter die vereinbarte Fläche sowie die erforderlichen Zugänge und die vereinbarte Infrastruktur zur Verfügung. Bringt ERIU eigene Ausstattung mit oder organisiert zusätzliche Infrastruktur, wird dies im jeweiligen Angebot festgehalten.

Der Veranstalter sorgt dafür, dass ERIU im vereinbarten Umfang Zugang zu den für die Durchführung erforderlichen Veranstaltungsbereichen erhält.

9. Anpassungen während der Veranstaltung

Events sind dynamisch. Besucheraufkommen, Programmabläufe, räumliche Situationen oder andere Bedingungen können sich kurzfristig verändern.

ERIU ist deshalb berechtigt, die konkrete Umsetzung der Experience vor Ort den tatsächlichen Gegebenheiten anzupassen, sofern Charakter und wesentlicher Umfang der gebuchten Leistung erhalten bleiben.

Insbesondere bei frei beweglichen Experience-Formaten kann sich der Einsatzort innerhalb des vereinbarten Veranstaltungsbereichs während des Events verändern.

10. Verantwortung und Haftung

ERIU führt die vereinbarte Experience mit angemessener Sorgfalt und entsprechend der individuell vereinbarten Ausgestaltung durch.

Der Veranstalter bleibt für die Veranstaltung selbst sowie insbesondere für Veranstaltungsorganisation, Sicherheit, erforderliche Bewilligungen, Zugangskontrollen und die von ihm bereitgestellte Infrastruktur verantwortlich.

Die Teilnahme von Besucher:innen an persönlichen Experience-Formaten erfolgt freiwillig.

ERIU haftet im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die ERIU zu vertreten hat. Soweit gesetzlich zulässig, wird eine Haftung für mittelbare Schäden oder Schäden ausgeschlossen, die auf Umständen ausserhalb des Einflussbereichs von ERIU beruhen.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

11. Foto-, Video- und Medienaufnahmen

Foto- und Videoaufnahmen der LAVYLITES® Experience durch den Veranstalter oder durch von ihm beauftragte Fotograf:innen und Videograf:innen sind grundsätzlich möglich.

ERIU begrüsst eine Zusammenarbeit mit den offiziellen Foto- und Videoteams der Veranstaltung. Bei Veröffentlichungen, in denen die LAVYLITES® Experience einen erkennbaren Bestandteil des Contents bildet, soll ERIU nach Möglichkeit genannt bzw. auf Social Media verlinkt werden.

Nach entsprechender Abstimmung kann der Veranstalter ERIU ausgewähltes Bild- und Videomaterial zur Verwendung für die eigene Website, Social Media sowie die Kommunikation rund um die LAVYLITES® Experiences zur Verfügung stellen. Der Veranstalter stellt dabei sicher, dass er zur entsprechenden Weitergabe und Nutzung des Materials berechtigt ist.

ERIU darf während der Veranstaltung auch eigenes Foto- und Videomaterial erstellen und für die eigene Kommunikation verwenden, soweit dies mit den Vorgaben des Veranstalters vereinbar ist und die jeweils anwendbaren Persönlichkeits-, Urheber- und Datenschutzrechte berücksichtigt werden.

12. Zusammenarbeit mit LAVYLITES®

ERIU – Jessica Imfeld tritt im Zusammenhang mit den verwendeten LAVYLITES® Produkten als selbstständige Vertriebspartnerin auf.

Vertragspartnerin für die hier beschriebenen und über ERIU gebuchten Experiences ist **ERIU – Jessica Imfeld**. Die konkrete organisatorische und vertragliche Durchführung der Experience erfolgt durch ERIU entsprechend dem jeweiligen Angebot.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Anfrage, Buchung oder Durchführung einer Experience erhoben werden, werden im Rahmen der anwendbaren Datenschutzbestimmungen und für die Abwicklung der jeweiligen Geschäftsbeziehung sowie damit verbundene Kommunikation verarbeitet.

Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von ERIU.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Vertragsbeziehung findet grundsätzlich Schweizer Recht Anwendung.

Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand am Sitz von ERIU – Jessica Imfeld in **6078 Lungern, Schweiz**. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere zugunsten von Konsument:innen, bleiben ausdrücklich vorbehalten.

15. Schlussbestimmungen

Individuelle Vereinbarungen im jeweiligen Angebot oder in einer schriftlichen Buchungsbestätigung haben Vorrang vor diesen allgemeinen Bedingungen.

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der betreffenden Regelung treten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

ERIU – Jessica Imfeld

Gloisenmatte 5

6078 Lungern

Schweiz

kontakt@eriu.ch