

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhalt

1. Zweck und Geltungsbereich	1
2. Gegenstand, Zustandekommen sowie Umfang und Ausführung des Auftrages	1
3. Informationsaustausch.....	2
4. Schutz- und Nutzungsrechte	3
5. Beanstandungen, Haftung und höhere Gewalt	3
6. Konditionen & Zahlungsbedingungen.....	4
7. Beendigung des Auftrages.....	4
8. Rücktritt / Widerrufsrecht.....	5
9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand	5

1. Zweck und Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der ProjektBauer GmbH für Ihre Kunden, soweit im Einzelfall nicht etwas anderes gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.
- 1.2. Der Auftraggeber anerkennt mit Erteilung eines Auftrages die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ProjektBauer GmbH. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen und Bestellungen von ProjektBauer GmbH im Zusammenhang mit den Online- oder Offline-Dienstleistungen. Sie haben Vorrang vor allfälligen allgemeinen Auftrags- und Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.
- 1.3. Die ProjektBauer GmbH behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Der Auftraggeber wird über Änderungen umgehend schriftlich informiert. Sofern der Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Tagen ab Versanddatum der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Auftraggeber angenommen.

2. Gegenstand, Zustandekommen sowie Umfang und Ausführung des Auftrages

- 2.1. Der erteilte Auftrag ist massgebend betreffend Inhalt, Umfang und Ausführung der zu erbringenden Leistungen. Der Vertrag kommt auch zustande, wenn die ProjektBauer GmbH mit der Ausführung der Leistung beginnt. Gegenstand des Vertrages sind die vereinbarten und von der ProjektBauer GmbH auszuführenden Tätigkeiten und nicht die Garantie für den Eintritt bestimmter wirtschaftlicher oder sonstiger Folgen.

Aus diesem Grund kann die ProjektBauer GmbH ungeachtet der Überlassung bestimmter Arbeitsergebnisse auch keine Erklärungen in Form von Erwartungen, Prognosen oder Empfehlungen im Sinne einer Garantie hinsichtlich des Eintritts entsprechender Umstände abgeben. Die Aufgabenstellung, die Vorgehensweise und die Art der zu liefernden Arbeitsunterlagen sind im erteilten Auftrag geregelt.

3. Informationsaustausch

- 3.1.** Die Parteien verpflichten sich, Stillschweigen zu wahren über alle vertraulichen Informationen, von denen sie anlässlich oder in Zusammenhang mit der Entgegennahme oder Erbringung der Leistungen im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses Kenntnis erlangen. Als vertraulich haben alle Daten über Tatsachen, Methoden und Kenntnisse zu gelten, die zumindest in ihrer konkreten Anwendung im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht allgemein bekannt oder nicht öffentlich zugänglich sind. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von vertraulichen Informationen zur notwendigen Wahrung berechtigter eigener Belange, soweit die jeweiligen Dritten einer gleichwertigen Verpflichtung zur Verschwiegenheit unterliegen. Über die Beendigung des Vertragsverhältnisses besteht die Verpflichtung zur Verschwiegenheit fort. Die Vorstehende Verpflichtung hindert die ProjektBauer GmbH nicht zur Ausführung von gleichen oder ähnlichen Aufträgen für andere Kunden unter Wahrung der Verschwiegenheit.
- 3.2.** Die ProjektBauer GmbH kann die zur Kenntnis gelangenden Informationen, insbesondere auch die personenbezogenen Daten der Kunden, EDV-technisch verarbeiten respektive durch Dritte verarbeiten lassen. Dadurch werden die Informationen auch für Personen zugänglich, die im Rahmen des Verarbeitungsprozesses Systembetreuungs- und Kontrollfunktionen wahrnehmen. Die ProjektBauer GmbH stellt sicher, dass die entsprechenden Personen ebenfalls die Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit unterstehen. Dabei sind die Anforderungen des Datenschutzes durch geeignete organisatorische und technische Massnahmen stets zu erfüllen. Vorgenanntes gilt insbesondere auch für den Fall, dass die ProjektBauer GmbH Kundendaten einem Dritten zur Speicherung oder Hosting übermittelt.
- 3.3.** Die Parteien könne sich im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses elektronischer Medien bedienen. Jede Partei hat daher in eigener Verantwortung angemessene Vorkehrungen zur Sicherstellung einer fehlerfreien Übermittlung respektive Entgegennahme sowie die Erkennung von inhaltlich oder technisch mangelhaften Elementen zu treffen.

4. Schutz- und Nutzungsrechte

- 4.1.** Sämtliche Schutzrechte wie Immaterialgüter- und Lizenzrechte an den von der ProjektBauer GmbH im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses angefertigten Unterlagen, Produkten oder sonstigen Arbeitsergebnissen sowie dem dabei entwickelten oder verwendeten Knowhow stehen ungeachtet einer Zusammenarbeit zwischen der ProjektBauer GmbH und dem Kunden ausschliesslich der ProjektBauer GmbH zu. Die ProjektBauer GmbH räumt dem Kunden jeweils ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zum ausschliesslichen Eigengebrauch auf Dauer an den ihm überlassenen Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen, einschliesslich des jeweils zugehörigen Knowhows, ein. Die Weitergabe von Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen oder von Teilen derselben sowie einzelner fachlicher Aussagen an Dritte durch den Kunden ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von der ProjektBauer GmbH zulässig. Der Kunde unterlässt es, die ihm von der ProjektBauer GmbH überlassenen Unterlagen, insbesondere der verbindlichen Berichterstattung, abzuändern. Gleiches gilt für Produkte und sonstige Arbeitsergebnisse, soweit deren Zweck nicht gerade in einer weiteren Bearbeitung durch den Kunden besteht. Ein Hinweis auf die bestehende Vertragsbeziehung zwischen den Parteien, insbesondere im Rahmen der Werbung oder als Referenz, ist nur bei gegenseitigem Einverständnis beider Parteien gestattet.

5. Beanstandungen, Haftung und höhere Gewalt

- 5.1.** Beanstandungen aus dem Auftrag sind umgehend und schriftlich an kontakt@projektbauer.ch zu rügen. Der ProjektBauer GmbH ist Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben. Gelingt die vertragsgemässe Erbringung der Dienstleistung aus von der ProjektBauer GmbH zu vertretenden Gründen innerhalb einer von dem Auftraggeber zu setzenden angemessenen Nachfrist im wesentlichen Teilen nicht, ist der Klient zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt. In diesem Fall hat die ProjektBauer GmbH Anspruch auf Vergütung für die bis zum Wirksamwerden der Kündigung aufgrund des Vertrages erbrachten Leistungen.
- 5.2.** Die ProjektBauer GmbH haftet dem Auftraggeber gegenüber nur für rechtswidrige Absicht und grobe Fahrlässigkeit. Das Vorliegen von rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit ist vom Auftraggeber, der daraus eine Forderung ableiten möchte, nachzuweisen. Diese Haftungsbeschränkung gilt ebenfalls für alle Personen, denen ProjektBauer GmbH die Besorgung von Geschäften befugter massen übertragen hat.
- 5.3.** Der E-Mail Verkehr von und mit der ProjektBauer GmbH erfolgt über öffentliche, nicht speziell geschützte Datenübertragungsnetze. Die ProjektBauer GmbH lehnt jede Haftung für Schäden ab, die dem Auftraggeber infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Störungen oder Eingriffen in die Einrichtungen der Netzbetreiber entstehen.

- 5.4. Die in Ziffer 5.2 und 5.3 hiervoor geregelten Haftungsbeschränkungen gelten im Übrigen auch für die Auswahl von EDV-Programmen und -Anwendungen (Bsp. Cloud-Lösungen), mit welchen die ProjektBauer GmbH arbeitet. Die Haftungsbegrenzung der ProjektBauer GmbH ist auf die Höhe des zweifachen bezahlten Auftragsvolumens begrenzt.
- 5.5. Bei höherer Gewalt ist diejenige Partei, die deswegen ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen kann, in keiner Weise gegenüber dem Vertragspartner schadenersatzpflichtig. Sie ist von ihren vertraglichen Verpflichtungen entbunden, solange und soweit die höhere Gewalt daure mehr als ein Jahr. In diesem Fall ist die Partei, die von der höheren Gewalt nicht betroffen ist, berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Vertrag mit schriftlicher Mitteilung zu widerrufen bzw. zu kündigen.

6. Konditionen & Zahlungsbedingungen

- 6.1. Die Einzelheiten der Konditionen sind grundsätzlich in der Offerte oder im Einzelvertrag spezifiziert.
- 6.2. Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug binnen 10 Tagen nach Rechnungsdatum zu zahlen. Der Klient darf Zahlungen wegen Beanstandungen und anderen Gegenansprüchen nicht zurückhalten. Bei Zahlungsverzug fallen beim Kunden zusätzliche Mahngebühren von jeweils CHF30 (nach 20 und 40 Tagen) an. Bei Inkassomassnahmen eine Inkassogebühr von CHF 350. Ab dem Zeitpunkt des Verzuges, schuldet der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5%.
- 6.3. Für die Geltendmachung von Forderungen gegenüber dem Auftraggeber aus dem Auftragsverhältnis, ist die ProjektBauer GmbH von der Schweigepflicht und vom Berufsgeheimnis befreit.

7. Beendigung des Auftrages

- 7.1. Der Auftrag endet durch Erfüllung bzw. Erbringung der vereinbarten Leistungen, durch Ablauf der vereinbarten Laufzeit oder durch Kündigung gemäss Ziffer 7.2
- 7.2. Der Vertrag «3K System - Pro», «Agenturleistungen» und «Mit System Fachkräfte gewinnen» kann nach der Mindestlaufzeit von 6 Monaten, der Vertrag «3K System – Elite» und «3K System – Elite + Omnipräsenz» kann nach der Mindestlaufzeit von 12 Monaten ordentlich mit einem Monat Frist gekündigt werden.
- 7.3. Handelt es sich beim Auftraggeber um eine natürliche Person, so erlischt der Auftrag im Falle ihres Todes, der Verschollen Erklärung oder ihrer Handlungsunfähigkeit nicht. Fällt der Auftraggeber in Konkurs oder wird ein ähnliches Verfahren über ihn eröffnet, erlischt der Auftrag erst nach dessen Widderruf bzw. Kündigung durch die ProjektBauer GmbH oder die zuständigen Behörden.

8. Rücktritt / Widerrufsrecht

Wird der Klient nach Vertragsabschluss zahlungsunfähig so ist es ProjektBauer GmbH möglich auf weitere Dienstleistungen zu verzichten bis hin zur Begleichung der offenen Zahlungen. Es besteht kein Recht auf Widerruf oder auf eine Preisminderung. Bei Rücktritt bzw. Austritt wird der vertraglich geltende Betrag vollumfänglich geschuldet. Sobald dem Klienten die Dienstleistung online zur Verfügung gestellt wurde, kann der Vertrag nicht rückabgewickelt werden. Ein Widerrufsrecht besteht in diesem Fall nicht.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 9.1. Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht
- 9.2. Erfüllungsort für die beiderseitigen Verpflichtungen, ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist Wangen an der Aare. Die ProjektBauer GmbH hat indessen auch das Recht, den Auftraggeber beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes / Sitzes oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.