



RISE Health S.L. - C/ de les Tres Forques, 27 - 46018 Valencia

AGB's - Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen:

RISE Health SL

C/ de les Tres Forques, 27
46018 València
HR Nr: B26604082

– nachfolgend „Anbieter“ –

und dem Kunden über die Nutzung der Website, App sowie über sämtliche Online-Coaching-Leistungen.

Mit Buchung eines Coachings akzeptiert der Kunde diese AGB.

§2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Online-Coaching-Dienstleistungen im Bereich Training, Ernährung und Mindset.

Die Leistungen können u. a. umfassen:

- Trainingspläne
- Ernährungspläne
- Digitale Inhalte
- Betreuung über App und Messenger

Es handelt sich nicht um medizinische Leistungen.

§3 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald:

- der Kunde ein Coaching bucht und
- der Kunde den Fragebogen ausfüllt.



§4 Laufzeit und Mindestvertragsdauer

(1) Mindestlaufzeit

Der Vertrag wird für die individuell vereinbarte Mindestlaufzeit verbindlich abgeschlossen.

Eine ordentliche Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit ist ausgeschlossen.

Der Vertrag ist während der Mindestlaufzeit für beide Parteien bindend.

(2) Verlängerung nach Mindestlaufzeit

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und wird monatlich fortgeführt, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt.

Alternativ können in beiderseitiger Absprache erneut feste Coaching-Pakete vereinbart werden.

§5 Kündigung

(1) Kündigungsfrist

Die Kündigung ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende des darauffolgenden Monats möglich.

Maßgeblich ist der Zugang der Kündigung beim Anbieter.

(2) Konkret bedeutet das:

- Kündigung im Februar → Vertragsende zum 31. März

Die Kündigung wird somit immer zum Ende des Folgemonats wirksam.

(3) Form

Die Kündigung bedarf der Textform (E-Mail ausreichend) an c.risecoaching@gmail.com.

§6 Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung richtet sich nach dem individuell vereinbarten Coaching-Paket.

Zahlungsverpflichtungen bestehen unabhängig davon, ob der Kunde die Leistungen tatsächlich in Anspruch nimmt.

Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter vor:

- Leistungen auszusetzen
- Zinsen zu erheben



§7 Widerrufsrecht und Erlöschen

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Dieses Widerrufsrecht erlischt jedoch vorzeitig, sobald mit der Ausführung der digitalen Leistung begonnen wurde.

Das Widerrufsrecht erlischt insbesondere mit:

- Einrichtung des Kundenprofils
- Beantwortung des Fragebogens
- Erstellung individueller Trainings- oder Ernährungspläne
- Freischaltung von Coaching-Inhalten
- Zugriff auf digitale Inhalte
- Beginn der Betreuung

Mit Buchung erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

Ein Widerruf ist nach Beginn der digitalen Nutzung ausgeschlossen.

§8 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für das Coaching relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

Dazu gehören insbesondere:

- gesundheitliche Einschränkungen
- Allergien
- Vorerkrankungen
- Verletzungen

§9 Eigenverantwortung

Das Coaching ersetzt keine medizinische Beratung.

Der Kunde trainiert und setzt Ernährungsempfehlungen auf eigene Verantwortung um.

Bei gesundheitlichen Problemen ist vor Beginn ein Arzt zu konsultieren.

§10 Haftung

Die Haftung des Anbieters ist ausgeschlossen für:



- leichte Fahrlässigkeit
- entgangenen Gewinn

Unberührt bleibt die Haftung bei:

- Vorsatz
- grober Fahrlässigkeit

§11 Nutzungsrechte

Sämtliche Inhalte (Trainingspläne, Programme, Videos etc.) sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt.

§12 Vertragsbeendigung

Nach Vertragsende:

- endet der Zugriff auf Coaching-Inhalte
- endet die individuelle Betreuung

§13 Rechtswahl

Es gilt spanisches Recht.