

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Dienstleister

Stand: Januar 2026

1. *Geltungsbereich*

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Jennifer Niklas, Ankerweg 2b, 57462 Olpe (nachfolgend bezeichnet als „Online-Dienstleister“) und Ihnen als Kunde (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“).

Der Begriff „Kunde“ bezieht sich in diesen AGB selbstverständlich auf Personen aller Geschlechter.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Der Online-Dienstleister erbringt alle beschriebenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Online-Dienstleister ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

2. *Vertragsgegenstand/Leistungsbeschreibung*

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer individuellen 1:1-Mentoring-Leistung.

Das Mentoring erfolgt in Form persönlicher Gespräche (z. B. per Videokonferenz) sowie gegebenenfalls ergänzender schriftlicher oder digitaler Inhalte.

Ein konkreter Erfolg oder ein bestimmtes Ergebnis wird nicht geschuldet.

3. *Abgrenzung zu Therapie und Heilbehandlung*

Voraussetzung für die Teilnahme ist eine psychische Stabilität sowie die Bereitschaft, Verantwortung für eigene Entscheidungen zu übernehmen.

Das angebotene Mentoring stellt keine psychologische, psychotherapeutische, medizinische oder heilkundliche Behandlung dar und ersetzt diese nicht.

Die Leistungen richten sich ausschließlich an psychisch stabile Personen, die in der Lage sind, eigenverantwortlich Entscheidungen zu treffen und zu tragen.

Das Mentoring ist nicht geeignet für Personen mit akuten psychischen Krisen, diagnostizierten psychischen Erkrankungen, Suizidgedanken, schweren depressiven Episoden oder unverarbeiteten Traumafolgen.

In diesen Fällen wird ausdrücklich empfohlen, sich an entsprechend qualifizierte Fachstellen, Therapeut:innen oder Ärzt:innen zu wenden.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Online-Dienstleister kommt wie folgt zustande:

Nach einem unverbindlichen Kennenlerngespräch erfolgt bei grundsätzlicher Eignung ein weiteres Entscheidungs-gespräch. Im Anschluss erhält der Kunde per E-Mail ein Angebot inklusive Leistungsbeschreibung, Preisangabe sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot per E-Mail ausdrücklich annimmt oder die Rechnung begleicht. Die Kommunikation erfolgt überwiegend digital per E-Mail und Videokonferenz.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im individuellen Angebot vereinbarten Preise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das folgende Konto:

Kontoinhaber: Jennifer Niklas
Kreditinstitut: DKB
IBAN DE44 1203 0000 1307 1203 19

In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich vorab mit.

Sollte eine Ratenzahlung ausbleiben, gerät der Kunde nach Fälligkeit automatisch in Verzug. Es können Verzugszinsen in gesetzlich festgelegter Höhe berechnet werden.

6. *Widerrufsrecht*

Verbrauchern in der Europäischen Union steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

A. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Online-Dienstleister Jennifer Niklas, Ankerweg 2b, 57462 Olpe, E-Mail: jennifer@jenniferniklas.de, Tel.: 0170-4134151) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Online-Dienstleister Ihnen alle bisher geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages beim Online-Dienstleister eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben verwendet, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie dem Online-Dienstleister einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Online-Dienstleister von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Sollte die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht worden sein, erlischt das Widerrufsrecht.

B. WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Jennifer Niklas, Ankerweg 2b, 57462 Olpe
E-Mail: jennifer@jenniferniklas.de
Tel.: 0170-4134151

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Vertrag geschlossen am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

7. Laufzeit und Kündigung

Nach Ablauf der Laufzeit oder Erfüllung der vereinbarten oder gebuchten Dienstleistung endet diese automatisch und bedarf keiner Kündigung.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8. Haftungsausschluss

Der Online-Dienstleister übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Dienstleistungen entstehen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens des Dienstleisters. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Im Übrigen ist, soweit gesetzlich möglich, jegliche Haftung ausgeschlossen.

9. Datenschutz

Der Online-Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten finden sich in der Datenschutzerklärung des Dienstleisters, die auf der Webseite abrufbar ist.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Online-Dienstleisters vereinbart.

11. Nutzungsrechte an digitalen Inhalten und Unterlagen

Sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit zur Verfügung gestellten Inhalte, insbesondere Audio-, Video- und PDF-Dateien sowie sonstige Unterlagen (nachfolgend „Inhalte“), sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, die Inhalte ausschließlich für eigene private Zwecke zu verwenden.

Der Kunde ist berechtigt, die Inhalte für die eigene Nutzung abzurufen, herunterzuladen und auszudrucken. Eine Vervielfältigung oder ein Ausdruck über diesen Zweck hinaus ist nicht gestattet. Die Anfertigung von Ausdrucken mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. Copyshops) ist zulässig, soweit dies ausschließlich der eigenen Nutzung dient.

Eine Weitergabe, Überlassung, Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung, Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung der Inhalte oder von Teilen davon an Dritte – unabhängig davon, ob entgeltlich oder unentgeltlich – ist dem Kunden untersagt. Dies gilt insbesondere auch für die Nutzung der Inhalte im Rahmen eigener Beratungs-, Coaching-, Schulungs- oder sonstiger beruflicher Tätigkeiten.

Das vermittelte Wissen sowie die zur Verfügung gestellten Inhalte sind nicht für den Beratungseinsatz gegenüber Dritten bestimmt.

Jede über die in den vorstehenden Absätzen geregelte Nutzung hinausgehende Verwendung bedarf während und auch nach Beendigung des Vertrags der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung der Anbieterin.

12. Sonstige Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.