



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Dienstleister

Stand: Januar 2026

1. *Geltungsbereich*

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Jennifer Niklas, Ankerweg 2b, 57462 Olpe (nachfolgend bezeichnet als „Online-Dienstleister“) und Ihnen als Kunde (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“).

Der Begriff „Kunde“ bezieht sich in diesen AGB selbstverständlich auf Personen aller Geschlechter.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Der Online-Dienstleister erbringt alle beschriebenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Online-Dienstleister ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

2. *Vertragsgegenstand/Leistungsbeschreibung*

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer individuellen 1:1-Mentoring-Leistung.

Das Mentoring erfolgt in Form persönlicher Gespräche (z. B. per Videokonferenz) sowie gegebenenfalls ergänzender schriftlicher oder digitaler Inhalte.

Ein konkreter Erfolg oder ein bestimmtes Ergebnis wird nicht geschuldet.

3. *Vertragsschluss*

Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Online-Dienstleister kommt wie folgt zustande:



Nach einem unverbindlichen Kennenlerngespräch erfolgt bei grundsätzlicher Eignung ein weiteres Entscheidungs-gespräch. Im Anschluss erhält der Kunde per E-Mail ein Angebot inklusive Leistungsbeschreibung, Preisangabe sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot per E-Mail ausdrücklich annimmt oder die Rechnung begleicht. Die Kommunikation erfolgt überwiegend digital per E-Mail und Videokonferenz.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im individuellen Angebot vereinbarten Preise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das folgende Konto:

Kontoinhaber: Jennifer Niklas
Kreditinstitut: DKB
IBAN DE44 1203 0000 1307 1203 19

Auf Anfrage oder Verfügbarkeit kann eine Ratenzahlung vereinbart werden.

Sollte eine Ratenzahlung ausbleiben, gerät der Kunde nach Fälligkeit automatisch in Verzug. Es können Verzugszinsen in gesetzlich festgelegter Höhe berechnet werden.

5. Widerrufsrecht

Verbrauchern in der Europäischen Union steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

A. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Online-Dienstleister Jennifer Niklas, Ankerweg 2b, 57462 Olpe, E-Mail: jennifer@jenniferniklas.de, Tel.: 0170-4134151) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.



Sie können dafür das beigegebene Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Online-Dienstleister Ihnen alle bisher geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages beim Online-Dienstleister eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben verwendet, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie dem Online-Dienstleister einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Online-Dienstleister von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Dienstleistungen entspricht. Sollte die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht worden sein, erlischt das Widerrufsrecht.



B. WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Jennifer Niklas, Ankerweg 2b, 57462 Olpe

E-Mail: jennifer@jenniferniklas.de

Tel.: 0170-4134151

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Vertrag geschlossen am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen



6. Laufzeit und Kündigung

Nach Ablauf der Laufzeit oder Erfüllung der vereinbarten oder gebuchten Dienstleistung endet diese automatisch und bedarf keiner Kündigung.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7. Haftungsausschluss

Der Online-Dienstleister übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Dienstleistungen entstehen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens des Dienstleisters. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Im Übrigen ist, soweit gesetzlich möglich, jegliche Haftung ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Der Online-Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten finden sich in der Datenschutzerklärung des Dienstleisters, die auf der Webseite abrufbar ist.

9. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum, einschließlich Urheberrechten und Markenrechten, in Bezug auf die Dienstleistungen verbleiben beim Online-Dienstleister. Der Kunde erhält lediglich ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den Inhalten des Online-Dienstleisters, das ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt ist.

Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder Verwendung der Inhalte für kommerzielle Zwecke bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Online-Dienstleisters.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-



rechtliches Sondervermögen ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Online-Dienstleisters vereinbart.

11. Sonstige Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.