

AGB

VerbundenSein Ganzheitliche Wegbegleitung für Frauen - Mutter werden - Mutter sein

Inhaberin: Gordana Kelava
Standort: Thurgau, Schweiz

- **Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von VerbundenSein, insbesondere Begleitungs-Sitzungen, Workshops und Online-Angebote.

- **Angebot & Vertragsschluss**

Das Angebot ist unverbindlich. Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche oder mündliche Bestätigung (inkl. E-Mail oder Online-Anmeldung).

- **Leistungen**

Ich biete keine medizinische oder therapeutische Behandlung an. Meine Angebote verstehen sich als ergänzende, ganzheitliche Begleitung. Die Teilnahme erfolgt in Eigenverantwortung.

- **Preise & Zahlung**

Die Preise sind unter FAQ aufgeführt. Zahlung erfolgt per Vorkasse, Twint oder Barzahlung. Bei Abonnements: Zahlung im Voraus oder mit Absprache.

- **Terminvereinbarung & Absagen**

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Bei Absage weniger als 24h vor dem Termin wird der volle Betrag verrechnet (ausgenommen Notfälle).

- **Haftung**

Die Teilnahme an den Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung. Für Schäden aus der Nutzung der Inhalte wird keine Haftung übernommen.

- **Datenschutz**

Es gilt die separate Datenschutzerklärung. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

- **Gerichtsstand**

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Weinfelden (Kanton Thurgau).

Datenschutzerklärung

VerbundenSein Ganzheitliche Wegbegleitung für Frau - Mutter werden - Mutter sein

Inhaberin: Gordana Kelava
Standort: Thurgau, Schweiz

1. Verantwortliche Stelle

Gordana Kelava, gk@verbundensein-kelava.ch, Thurgau, Schweiz

2. Erhebung personenbezogener Daten

Ich erhebe personenbezogene Daten (Name, E-Mail, Telefonnummer, Inhalte aus Gesprächen) nur, wenn du mir diese freiwillig übermittelst – z.B. via Kontaktformular, E-Mail oder Paketbuchung.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Deine Daten werden verwendet zur:

- Terminvereinbarung & Kommunikation
- Vorbereitung der Durchführung der Begleitung
- Rechnungsstellung (Name + Adresse)
- Keine Weitergabe an Dritte, keine kommerzielle Nutzung.

4. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Vertragserfüllung notwendig ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

5. Deine Rechte

Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft, Besichtigung, Löschung oder Einschränkung deiner Daten. Anfrage per E-Mail genügt.

6. Datensicherheit

Ich verwende sichere Systeme (z.B. E-Mail mit SSL-Verschlüsselung) und speichere keine Daten auf öffentlich zugängliche Plattformen.

Einwilligungserklärung

Mit deiner Unterschrift bestätigst du:

- dass du die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden hast
- dass du mit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Begleitung und Kommunikation einverstanden bist

Ort, Datum:

Unterschrift:
