Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
WEB.ITWORK
Stand: Juni 2025

---

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Leistungen und Angebote mit der Firma WEB.ITWORK, Brunnengasse 10, 87629 Füssen (nachfolgend "WEB.ITWORK") und ihren Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, WEB.ITWORK stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

---

2. Vertragspartner und Vertragsgegenstand

WEB.ITWORK bietet digitale Marketingdienstleistungen speziell für Hotels an. Dazu zählen insbesondere:

- Planung, Erstellung und Betreuung von Google Ads- und Meta-Kampagnen
- Tracking- und Conversion-Messung (z. B. Google Tag Manager, Meta Pixel, Stape.io)
- E-Mail-Marketing mit Klick-Tipp
- Gestaltung und Entwicklung von Hotelwebseiten und Landingpages
- Datenanalyse und Performance-Auswertungen

Zusätzlich können Kunden auch Individualleistungen außerhalb von monatlichen Marketingpaketen beauftragen. Dazu zählen z. B.:

- Website- und Landingpage-Entwicklung
- Hosting- und Wartungsleistungen
- Strategische Beratung, Workshops und Schulungen
- Designleistungen (z. B. Branding, Anzeigen, Content)
- Technische oder konzeptionelle Sonderumsetzungen

Die Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

---

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Annahme (Unterschrift des Kunden) eines Angebots von WEB.ITWORK oder durch eine schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Mit Angebotsannahme erkennt der Kunde diese AGB an.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

WEB.ITWORK erhält für die gebuchten Leistungen eine monatliche, einmalige oder stundenbasierte Vergütung gemäß individuellem Angebot. Zusätzlich fällt vor Leistungsbeginn je gebuchtem Paket eine einmalige Setup-Gebühr an.
Zzgl. wird ein Werbebudget für Plattformen wie Google oder Meta fällig, das separat direkt über die jeweiligen Anbieter abgerechnet wird. Darüber hinaus können externe Kosten für notwendiges Hosting, Domains oder Drittanbieter-Software (z. B. Buchungstools, E-Mail-Services oder Trackinglösungen) anfallen, die jedoch vorab transparent besprochen und individuell freigegeben werden.

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel monatlich im Voraus. Zahlungen sind innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug behält sich WEB.ITWORK das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p. a. sowie Mahngebühren zu berechnen.

5. Laufzeit, Kündigung und Testphase

Marketingpakete:
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt – sofern nicht anders vereinbart – 6 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende schriftlich gekündigt wird.

Testphase & Sonderkündigungsrecht:
Innerhalb der ersten 8 Wochen nach Vertragsstart kann der Kunde oder WEB.ITWORK den Vertrag / Paket/e jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich kündigen (per E-Mail oder Brief). Bereits geleistete Zahlungen werden nicht rückerstattet.

Eine ordentliche Kündigung innerhalb der Mindestlaufzeit ist ausgeschlossen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Einzelleistungen:
Einmalige Leistungen wie Webseiten, Workshops, Design, Hosting oder strategische Beratungen gelten als Einzelprojekte ohne Vertragslaufzeit. Sie werden separat angeboten, beauftragt und gelten mit Fertigstellung oder vereinbartem Leistungsumfang als erfüllt.

6. Leistungsumfang und Mitwirkungspflichten

WEB.ITWORK erbringt alle Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt, Fachkenntnis und Engagement. Ziel ist die bestmögliche Umsetzung gemeinsam definierter Marketingmaßnahmen.

Eine Garantie für bestimmte Erfolge oder Ergebnisse (z. B. Umsatzsteigerungen, Buchungszahlen, Rankings etc.) wird nicht übernommen.

Der Kunde verpflichtet sich, WEB.ITWORK rechtzeitig alle zur Leistungserbringung notwendigen Inhalte, wie bestehende Texte, Bildmaterial, Logos sowie sämtliche relevanten Zugangsdaten (z. B. Website, Hosting, E-Mail-Marketing, Werbekonten), vollständig und in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen. Kommt der Kunde dieser Mitwirkungspflicht nicht oder nur verspätet nach, verlängern sich vereinbarte Projektzeiten entsprechend. In diesem Fall ist WEB.ITWORK berechtigt, bereits geplante Zeitfenster anderweitig zu vergeben. Eine Entschädigung oder Gutschrift aufgrund verzögerter Fertigstellung infolge ausbleibender Mitwirkungspflicht des Kunden ist ausgeschlossen.

7. Support & Verfügbarkeit

WEB.ITWORK steht dem Kunden werktags in der Regel innerhalb von 1–3 Werktagen für Rückfragen zur Verfügung. Betreuungspausen (z. B. durch Urlaub oder Krankheit) werden rechtzeitig kommuniziert und – sofern möglich – durch Teammitglieder überbrückt.

8. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung sämtlicher im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordener Informationen – auch über die Vertragslaufzeit hinaus.

9. Haftung

WEB.ITWORK haftet ausschließlich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine weitergehende Haftung – insbesondere für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste – ist ausgeschlossen, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

10. Nutzungsrechte

Sofern WEB.ITWORK im Rahmen des Vertrags Inhalte (z. B. Texte, Designs, Landingpages, Creatives oder andere Werke) erstellt, erhält der Kunde nach vollständiger Zahlung das einfache, zeitlich und räumlich unbeschränkte Nutzungsrecht zur Verwendung im vertraglich vereinbarten Rahmen.

Eine Weitergabe, Veränderung oder kommerzielle Nutzung außerhalb dieses Rahmens bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch WEB.ITWORK.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzlich zulässige Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist – soweit gesetzlich zulässig – Füssen.

WEB.ITWORK
Brunnengasse 10, 87629 Füssen
www.webitwork.de | info@webitwork.de