

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma Zauner Installationstechnik GmbH.

1. Geltung

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen der Zauner Installationstechnik GmbH (nachfolgend „wir“) und ihren Kunden. Gegenüber unternehmerischen Kunden gelten diese AGB auch für alle hinkünftigen Geschäfte, selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei künftigen Ergänzungs- oder Folgeaufträgen darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wurde.

1.2. Sie gelten sowohl für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) als auch für Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB). Wir kontrahieren ausschließlich unter Zugrundelegung unserer AGB.

1.3. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zustimmen.

2. Leistungsumfang

Wir erbringen insbesondere:

- Sanitär-, Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik
- Wartungs-, Service- und Reparaturleistungen
- Spengler- und Dachdeckerarbeiten
- Notdienstesätze
- Lieferung und Montage von Anlagen

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus Angebot, Auftragsbestätigung oder Vertrag.

3. Angebot und Vertragsabschluss

3.1. Unsere Angebote sind unverbindlich

3.2. Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung oder tatsächlichen Leistungsbeginn zustande

3.3. Kostenvoranschläge sind unverbindlich und entgeltlich. Verbraucher werden vorab über die Kostenpflicht informiert.

3.4. Wird eine wesentliche Überschreitung erkennbar, wird der Kunde unverzüglich informiert.

4. Preise

4.1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer

4.2. Leistungen werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4.3. Montagebuspauschale

Zur Abgeltung von Anfahrs-, Transport- und Betriebskosten verrechnen wir:

- € 20 bei Serviceeinsätzen
- € 60 bei Baustellen

4.4. Zusatzleistungen werden gesondert verrechnet.

4.5. Die Entsorgung von Altmateriale erfolgt durch den Kunden, oder wird gesondert verrechnet.

5. Preisänderungen

5.1. Wir sind berechtigt, Preise anzupassen, wenn sich Kostenfaktoren (Löhne, Materialpreise etc.) um mehr als 3 % ändern.

5.2. Gegenüber Verbrauchern erfolgt dies nur im gesetzlich zulässigen Umfang.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Sofern nicht anders vereinbart:

- 1/3 bei Auftrag
- 1/3 bei Leistungsbeginn
- Rest nach Fertigstellung

6.2. Rechnungen sind binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

6.3. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt:

- gesetzliche Verzugszinsen zu verrechnen
- Mahnspesen in Höhe von 20 € zu verrechnen
- unsere Leistungen bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen
- alle offenen Forderungen sofort fällig zu stellen

6.4. Bei Unternehmern:

- Gegenüber Unternehmern betragen die Verzugszinsen 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (§ 456 UGB).

7. Annahmeverzug

7.1. Verweigert der Kunde die Annahme oder verzögert diese, sind wir berechtigt:

- Lagerkosten in Höhe von 1 % des Rechnungsbetrags pro begonnenen Monat
- Leistungen abzurechnen
- vom Vertrag zurückzutreten

7.2. Im Falle des Rücktritts können wir Schadenersatz verlangen.

8. Mitwirkungspflichten

Der Kunde hat:

- Zugang zur Baustelle sicherzustellen
- Strom und Wasser bereitzustellen
- Leitungen und Gefahrenstellen bekanntzugeben

Bei Verletzung dieser Pflichten haften wir nicht für daraus resultierende Schäden.

9. Baustellenbedingungen

Mehraufwand durch:

- Altbestand
- erschwerten Zugang
- unerwartete Hindernisse

wird gesondert verrechnet.

10. Beigestellte Ware

10.1. Vom Kunden bereitgestellte Materialien erfolgen auf dessen Risiko.

10.2. Wir übernehmen keine Haftung oder Gewährleistung, soweit ein Mangel oder Schaden auf die beigestellte Ware zurückzuführen ist.

10.3. Zuschlag von 20 % möglich.

10.4. Gegenüber Verbrauchern nur im gesetzlich zulässigen Umfang.

11. Leistungsfristen

11.1. Termine sind unverbindlich.

11.2. Verzögerungen durch höhere Gewalt oder nicht von uns zu vertretende Umstände verlängern die Fristen angemessen.

11.3. Stillstandszeiten werden verrechnet.

12. Abnahme

12.1. Die Leistung gilt als abgenommen:

- bei Inbetriebnahme
- bei Nutzung
- bei unbegründeter Verweigerung

13. Widerrufsrecht (Verbraucher)

13.1. Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss.

13.2. Dieses entfällt bei:

- Notdienstleistungen
- individuell angefertigten Produkten
- vollständig erbrachten Leistungen

14. Gefahrübergang

Bei Übergabe geht die Gefahr auf den Kunden über.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.

15. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

16. Gewährleistung

16.1. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

16.2. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr ab Übergabe.

17. Haftung

17.1. Wir haften nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

17.2. Gegenüber Unternehmern keine Haftung bei leichter Fahrlässigkeit.

17.3. Die Haftung für Personenschäden bleibt unberührt.

17.4. Keine Haftung für:

- unsachgemäße Nutzung
- fehlende Wartung
- Eingriffe Dritter

18. Wartung

Regelmäßige Wartung ist erforderlich.
Bei Unterlassung kann die Haftung entfallen.

19. Arbeiten an bestehenden Anlagen

Keine Haftung für Schäden durch:

- Alter
- Zustand
- verdeckte Mängel

sofern kein Verschulden vorliegt.

20. Besondere Bestimmungen für Spengler- und Dachdeckerarbeiten

20.1. Witterung

Verzögerungen durch Witterung stellen keinen Verzug dar und verlängern die Leistungsfristen entsprechend.

20.2. Dachöffnung

Bei geöffneten Dachflächen kann es trotz fachgerechter Sicherung zu Witterungseinflüssen kommen. Eine Haftung besteht nur bei schuldhafter Pflichtverletzung unsererseits.

20.3. Unterkonstruktion / Altbestand

Keine Haftung für bestehende Dachkonstruktionen oder verdeckte Mängel.

20.4. Fremdgewerke

Keine Haftung für Leistungen anderer Gewerke.

20.5. Baustellensicherheit

Der Kunde hat für sichere Zugänglichkeit (z. B. Gerüst) zu sorgen.

Mehrkosten werden verrechnet.

20.6. Materialeigenschaften

Farb- und Strukturabweichungen stellen keinen Mangel dar.

21. Geistiges Eigentum

Pläne, Skizzen und Unterlagen bleiben unser Eigentum.

22. Dokumentation

Fotodokumentation ist zulässig.

23. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO.

24. Vertragsrücktritt / Storno

24.1. Der Kunde kann Aufträge stornieren.

24.2. In diesem Fall verrechnen wir:

- bereits erbrachte Leistungen
- bestellte oder nicht mehr verwertbare Materialien
- einen angemessenen Anteil für entgangenen Gewinn

25. Salvatorische Klausel

25.1. Sollten einzelne Teile dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.

25.2. Wir verpflichten uns ebenso wie der unternehmerische Kunde jetzt schon, gemeinsam – ausgehend vom Horizont redlicher Vertragsparteien - eine Ersatzregelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen Bedingung am nächsten kommt.

26. Allgemeines

26.1. Es gilt österreichisches Recht.

26.2. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

26.3. Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens (4702 Wallern an der Trattnach).

26.4. Änderungen seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere relevante Informationen hat der Kunde uns umgehend schriftlich bekannt zu geben.