

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Kosmetikstudio Katharina Melenberg

§1 Geltungsbereich

Die nachstehenden AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte mit Kosmetikstudio Katharina Melenberg, Hautstraße 55, 49577 Ankum. Nachstehend Kosmetikstudio Katharina Melenberg oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch, über sozial Media oder per Mail zustande kommen.

(2) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB

(3) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs

(4) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

1. Gegenstand des Vertrages sind
 - Kosmetische Behandlungen/ Schönheitsbehandlungen jeglicher Art
 - Die Durchführung von g5-Cellulite-Behandlung-Massagen
 - Der Verkauf von Kosmetikartikel, Zubehör und Accessoires
 - Der Verkauf von Nahrungsergänzungsmittel
 - Beratungen rund um kosmetische Behandlungen/ Themen
 - Beratungen und Behandlungen durch Kooperationspartner an Aktionstagen bei Kosmetikstudio Katharina Melenberg
1. Das Erstgespräch mit mir/uns (zur Klärung des Behandlungsumfanges einer Behandlung jeglicher Art und zur Beantwortung von Fragen etc...) dauert ca. 30 min. Hierfür berechnen wir eine Gebühr. Die aktuellen Preise entnehmen Sie der Preisliste oder erfragen Sie bei der Terminvergabe

§3 Zustandekommen des Vertrages

1. Gegenstand des Vertrages können die unter §2 Abs.1 dieser AGB genannten Leistungen sein.
2. Meine Angebote auf meiner Webseite und im Institut sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
3. In meinem Institut beraten ich und meine Kooperationspartner Sie gerne rund um die Angebote und Behandlungen. Dort finden Sie außerdem diese AGB.
4. Ein Vertrag zwischen Ihnen und mir/uns kommt zustande, in dem Sie uns gegenüber erklären, ein Produkt bzw. eine Behandlung kaufen oder buchen zu wollen, ein Angebot abgeben und wir es annehmen, indem wir den Kauf/die Behandlung bestätigen.
5. Die Zahlung kann in den Geschäftsräumen bar oder mit EC-Karte erfolgen.

§4 Widerrufsrecht

Für gekaufte Kosmetikartikel/ Hygieneartikel besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht

§5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten

1. Zur Durchführung und Abwicklung des zwischen uns abgeschlossenen Vertrages benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

Name, Vorname, Geb. Datum, Anschrift, Telefonnummer

Ggf. Behandlungsrelevante Gesundheitsdaten

1. Die von mir gespeicherten personenbezogenen Daten des Kunden werden über den eigentlichen Zeitpunkt des Endes der Behandlung hinaus nur so lange gespeichert, wie dies aus haftungsrechtlichen Gründen erforderlich ist. Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages.
2. Bei einer Änderung Ihrer Angaben, vor allem bei einem Wechsel der Telefonnummer teilen Sie uns diese umgehend mit.
3. Ihre weiteren Datenschutzrechte ergeben sich aus meiner Datenschutzerklärung, die Sie auf meiner Homepage abrufen können.

§6 Dauer einer Behandlungseinheit/Sitzung

1. Die Dauer der Behandlungs-Einheit hängt von der jeweiligen gebuchten Leistung ab.
2. Die Behandlung findet 1:1 und in meinen Räumen statt (Ausnahme sind Praktikanten, Auszubildende; Aktionstage nach Rücksprache)
3. Die Vergütung hängt von der jeweiligen gebuchten Leistung ab.

§7 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

1. Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Behandlung.
2. Sollte eine Behandlung zB. Durch Krankheit meinerseits oder meiner Mitarbeiter ausfallen, besteht kein Anspruch auf Nachholung.
3. Nach Buchungen einer Behandlung bin ich berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Dritten im Zusammenhang mit der durchführenden Behandlung im Namen und auf Ihre Rechnung zu tätigen. Ich bin berechtigt, zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen mich Dritter zu bedienen.

§8 Gutscheine

Gutscheine sind, falls nicht abweichend vereinbart, drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Ausgenommen sind Aktionsgutscheine und von uns an Sie verschenkte Bonus Gutscheine. Die gültige Einlösefrist ist dann auf den Gutscheinen vermerkt. Eine Barauszahlung oder Rücknahme von Gutscheinen ist nicht möglich.

Gleiches gilt für die 3er,- und 6er,- 10er Behandlungskarten. (Diese werden nicht gesondert ausgegeben, vermerkt im System) bei vorzeitigem Abbruch der Behandlung durch den Kunden.

§9 Stornierungsbedingungen

- 1 **Kostenfreie Stornierung:**
Fest gebuchte Behandlungstermine können bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt kostenfrei storniert oder verschoben werden. Die Mitteilung kann telefonisch (24-Stunden-Anrufbeantworter), per SMS oder WhatsApp erfolgen.
- 2 **Kurzfristige Absage oder Nichterscheinen:**
Erfolgt die Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder erscheint der Kunde ohne Absage nicht zum Termin, **wird eine Ausfallpauschale in Höhe von 50 % des für den Termin vereinbarten Honorars fällig.**
- 3 **Verspätetes Erscheinen:**
Erscheint der Kunde verspätet zum Termin und kann die Behandlung aufgrund nachfolgender Termine nicht oder nur verkürzt durchgeführt werden, wird die gebuchte Zeit wie vereinbart berechnet. Eine Erstattung oder Nachholung ist in diesem Fall ausgeschlossen.
- 4 **Anzahlungen:**
Bereits geleistete Anzahlungen verfallen bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden vorher) und werden nicht rückerstattet.
- 5 **Entgangener Gewinn:**
Wird ein Termin weder rechtzeitig abgesagt noch wahrgenommen, **behalte ich mir vor, bis zu 50 % des vereinbarten Honorars als pauschalierten entgangenen Gewinn** in Rechnung zu stellen. Gleiches gilt bei Verspätungen, durch die eine Behandlung nicht mehr möglich ist.

§10 Tiere im Institut

Es ist nicht gestattet, Tiere mitzubringen

§11 Kinder im Institut

Sollten Kinder mit zum Termin gebracht werden, haftet der Kunde für den Schaden der durch Kinder verursacht wird.

§12 Erfolgsgarantien

Ich gebe keine Erfolgsgarantien für Behandlungen. Da jeder Mensch individuell ist, hängt der Behandlungserfolg vom Alter, Herkunft, Mitarbeit des Kunden, dem gesundheitlichen Zustand des Kunden und der Hautbeschaffenheit ab. Der Kunde verpflichtet sich zu einer ordnungsgemäßen Mitarbeit bei

Medical Beauty Behandlungen wie u.a. Desinfektion, Sonnenschutz und passende Heimpflege um negative Begleiterscheinungen und Folgen vorzubeugen.

§13 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich, über alle Sie betreffenden vertraulichen Informationen über das Behandlungsende hinaus Stillschweigen zu wahren. Ausgenommen hiervon sind Mitteilungen an Kooperationspartner oder Mitarbeiter, soweit es für eine Behandlung notwendig ist.

§14 Haftung

1. Für Garderobe des Kunden ist die Haftung ausgeschlossen
2. Ich/wir stellen als Kosmetiker keine Diagnosen und werden und dürfen keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen
3. Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Es handelt sich ausschließlich um Kosmetik und um im Kosmetikstudio übliche Tätigkeiten. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bitten wir Sie, sich ärztlich behandeln zu lassen.
4. Liegen bei Ihnen Allergien, Unverträglichkeiten oder eine Schwangerschaft vor, informieren Sie uns bitte unaufgefordert und rechtzeitig vor der Behandlung, damit wir entsprechend reagieren können
5. Für das Auftreten von Allergien, Unverträglichkeiten sowie Nebenwirkungen wird keine Haftung übernommen, soweit wir nicht nachweislich fahrlässig handeln.
6. Für Nebenwirkungen, die aufgrund von einer Medikamenteneinnahme des Kunden auftreten, trägt der Kunde das alleinige Risiko und die Verantwortung. In Zweifelfällen wird eine vorherige Besprechung mit Ihrem Arzt empfohlen.

§15 Haftungsbeschränkung

1. Ich hafter für nachweislich grob fahrlässige und vorsätzliches Verhalten.
2. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie die unbeschränkte Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.
3. Ich hafter nicht für Schäden die durch mangelnde Mitarbeit oder unsachgemäßen Umgang seitens des Kunden nach der Behandlung entstehen.

§16 Fotorechte

Für alle Fotos von Behandlungen liegen die Fotorechte bei meinem Institut, soweit der Kunde der Anfertigung von Fotoaufnahmen zuvor zugestimmt hat. Veröffentlichungen erfolgen nur nach Rücksprache.

§17 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.