

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Coachingleistungen, die durch Sophie Reynaud gegenüber Verbraucher:innen und/oder Unternehmer:innen erbracht werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Ein Vertrag kommt zustande durch: • Annahme eines individuellen Angebots, • Bestätigung durch die Anbieterin oder • Abschluss über Digistore24 (soweit genutzt).

3. Leistungsbeschreibung Angeboten wird individuelles Online-Coaching im Bereich Stressbewältigung und Burnout-Prävention. Das Coaching dient der persönlichen Entwicklung und Prävention. Es ersetzt ausdrücklich • keine Psychotherapie, • keine ärztliche Behandlung, • keine heilkundliche Tätigkeit, • keine Diagnose oder Behandlung psychischer Erkrankungen. Da keine Heilpraktikererlaubnis vorliegt, werden keine Heilbehandlungen angeboten. Die Coachings finden ausschließlich online per Videokonferenz statt.

4. Mitwirkungspflichten der Kund:innen Der Erfolg eines Coachings hängt maßgeblich von der aktiven Mitarbeit der Kund:innen ab. Es wird kein bestimmter Erfolg geschuldet oder garantiert. Kund:innen verpflichten sich, • vollständige Angaben zu machen, • technische Voraussetzungen für Online-Termine bereitzuhalten, • Veränderungen ihrer gesundheitlichen Situation mitzuteilen, soweit diese das Coaching betreffen.

5. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeit Es gelten die jeweils vereinbarten Preise. Die Zahlung erfolgt per Rechnung und Überweisung. Ratenzahlungen können individuell vereinbart werden. Gerät eine Rate in Verzug, kann – sofern rechtlich zulässig – der gesamte Restbetrag sofort fällig werden.

6. Laufzeit und Kündigung Die Coachingprogramme haben je nach Vereinbarung eine Laufzeit zwischen drei und acht Monaten. Ordentliche Kündigungen während der vereinbarten Laufzeit sind ausgeschlossen, sofern gesetzlich nichts anderes gilt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

7. Terminvereinbarung, Umbuchung und Absagen Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenfrei verschoben werden. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen kann der Termin als durchgeführt gelten. Ausnahmen können aus Kulanz im Einzelfall vereinbart werden.

8. Vertraulichkeit Alle im Coaching besprochenen Inhalte werden vertraulich behandelt. Dies gilt nicht, soweit gesetzliche Offenlegungspflichten bestehen. Auch Kund:innen verpflichten sich, Inhalte anderer Teilnehmender (soweit später Gruppenangebote stattfinden) vertraulich zu behandeln.

9. Aufzeichnung von Online-Terminen Aufzeichnungen von Coaching-Sitzungen erfolgen ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung aller Beteiligten. Eine eigenständige Aufzeichnung durch Kund:innen ist ohne Zustimmung der Anbieterin nicht gestattet.

10. Urheberrechte Sämtliche Arbeitsunterlagen, Skripte, Übungen, Videos oder sonstige Materialien bleiben urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich für den eigenen

Gebrauch verwendet werden. Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist ohne schriftliche Zustimmung unzulässig.

11. Haftung Die Anbieterin haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen. Eine Haftung für den individuellen Coachingerfolg wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

12. Schlussbestimmungen Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort der Dienstleistungen ist Bonn. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 01.07.2026 © Vervielfältigung verboten