

Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Diana Reitze,
Dieburger Str. 2, 63225 Langen (Hessen)
gegenüber Privatpersonen und Unternehmen**

1) Präambel

(1) Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen dienen der Optimierung von Lebensqualität, der Erlernung von Strategien des Selbstmanagements, der bewussten Gestaltung von Beziehungen zu anderen Menschen sowie der Verbesserung von Leistungen bzw. Entfaltung vorhandener Potenziale. Es beruht auf Kooperation sowie gegenseitigem Vertrauen und wird von den Vertragspartnern: in (nachfolgend auch „Kunde“ genannt) selbst finanziert.

2) Allgemeines

(1) Diana Reitze führt Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die Diana Reitze mit Ihren Kunden, über die von ihr angebotenen Lieferungen oder Leistungen schließt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Lieferungen, Leistungen oder Angebote an den Auftraggeber, selbst wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Coachingnehmer:in als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind für Diana Reitze nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.

(2) Zu den firmeninternen Veranstaltungen zählen Seminare, Trainings, Coachings, Events oder Vorträge, die speziell auf die jeweiligen Belange eines Unternehmens abgestellt sind.

3) Verlauf & Auftrag

(1) Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen entstehen auf Initiative der Kunden. Er kommt nach einer Beurteilung der Ist-Situation und des gewünschten Zielzustandes der Kunden, der Unterbreitung eines entsprechenden Angebotes und dem Abschluss eines Vertrags zustande.

(2) Zu diesem Vertrag werden im Vorfeld auch ethische Regeln im Umgang miteinander besprochen und beiderseits geachtet. Der Verlauf für Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen werden mit dem Kunden nach der Beurteilung der Ist-Situation, des gewünschten Zielzustandes und der vorhandenen, bisher nicht genutzten Potenziale gemeinsam besprochen und verabschiedet. Diana Reitze begleitet die Kunden in allen erfassten Punkten. Es wird gemeinsam zwischen Diana Reitze und den Kunden entschieden, mit welcher Priorität die genannten Punkte umgesetzt werden.

(3) Die Anmeldung bzw. Buchung von durch Diana Reitze angebotenen Kursen, Workshops, Einzelcoachings oder sonstigen Dienstleistungen stellt ein verbindliches Angebot des Kunden auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages im Sinne des §145 BGB dar, wobei die

Anmeldung/Buchung fernmündlich, per E-Mail, Brief, Online- oder per Anmeldung über die Buchungsplattform www.calendly.com erfolgen kann. Die Annahme durch Diana Reitze erfolgt durch den Versand einer Anmelde- bzw. Zahlungsbestätigung bzw. Rechnung per E-Mail (ggf. durch calendly). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

4) Mitwirkungspflicht des Klienten:in

- (1) Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatung erfolgen auf Grundlage des zwischen Diana Reitze und des Kunden geführten Erstgesprächs.
- (2) Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen sind aktive, freie und selbstverantwortliche Prozesse, in denen Diana Reitze die Kunden bei Persönlichkeitsentwicklungen, Veränderungen und Entscheidungen begleitend und unterstützend zur Seite tritt.
- (3) Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen sind Lernprozesse und brauchen ihre Zeit. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Kunden selbst geleistet. Sie sollten daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und der eignen Situation bewusst auseinanderzusetzen und das gewünschte Ziel aus Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatung aktiv erreichen zu wollen.
- (4) Um optimale Bedingungen für die Einstellungs- und Verhaltensänderungen sowie aller wichtigen Lernprozesse zu ermöglichen, ist es notwendig, dass sich die Kunden Diana Reitze ggü. angemessen und idealerweise vollständig offenbaren, sowie alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantworten. Für Folgen, die daraus entstehen, dass die Kunden unvollständige oder unwahre Angaben machen, trägt der Kunde selbst die Verantwortung.
- (5) Der Kunde ist für die Erfüllung und Umsetzung der vereinbarten und erarbeiteten Aufgaben und Lösungen selbst verantwortlich.

5) Leistungsort und Leistungserbringung

- (1) Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen finden online über die digitale Plattform Zoom, in Präsenz in den Praxisräumen oder in den separat vereinbarten Räumlichkeiten nach vorheriger Terminabsprache statt. Die Leistungen für Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen werden gem. den mündlichen Absprachen sowie dem getroffenen Vertrag erbracht, wobei Diana Reitze nicht für die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges verantwortlich ist.
- (2) Die Angebote sind freibleibend und Änderungen vorbehalten. Diana Reitze erhält für Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen das vereinbarte Honorar. Die Abrechnung erfolgt nach Rechnungstellung und ist sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Es sind Einmalbeiträge, Vorauszahlungen, monatliche Abrechnung/Raten und Pauschalbeträge möglich. Diese werden jedoch jeweils individuell vereinbart. Näheres hierzu wird Vertrag festgelegt. Hier können ggf. auch Sondervereinbarungen getroffen werden. Zudem ist zu Beginn des Coachings, der psychologischen Beratung sowie der Paarberatung seitens des Kunden zu benennen ob Ratenzahlung gewünscht ist. Nachträgliche Ratenzahlungen können nicht vereinbart werden.
- (3) Aus dem Vertrag kann ggü. Diana Reitze kein Recht abgeleitet werden, gezahlte Honorare zurückzufordern. Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Seite vorliegt, gilt der Kunde als Schuldner: in des entsprechenden Honorars.
- (4) Die in Rechnung gestellten Teilnahmegebühren bei Sonderveranstaltungen beziehen sich ausschließlich auf die Veranstaltung, die ggf. beschriebene Verpflegung während der Seminardauer und eventuelle Seminarunterlagen. Hotel- und Reisekosten sind nicht darin enthalten, sofern dies in der Seminaurausschreibung nicht ausdrücklich anders geregelt ist.
- (5) Für die Unterkunft während einer Sonderveranstaltung hat der Kunde selbst zu sorgen.

6) Zahlungsfristen, Stornierung und Laufzeit

- (1) Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das unverbindliche Erstgespräch. Die Coachingnehmerin verpflichtet sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.
- (2) Coaching- oder Beratungstermine können bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt werden. Bei einer kurzfristigeren Absage wird das Stundenhonorar zu 100% in Rechnung gestellt.
- (3) Bei Sonderveranstaltungen (Vorträge, Workshops, Kursen) kommt ein Teilnahmevertrag durch Anmeldung des Nutzers- auch in elektronischer Form per Email oder über die Plattform www.calendly.com verbindlich zustande. Diana Reitze behält sich vor, die Sonderveranstaltung bis sieben Tage vor Durchführung der Sonderveranstaltung ohne Angabe von Gründen abzusagen. Eine spätere Absage ist unter Angabe der Gründe, beispielsweise Krankheit, möglich. Ansprüche des Kunden wegen Absage der Sonderveranstaltung sind ausgeschlossen.
- (4) Die Teilnahmegebühr bzw. das vereinbarte Beratungshonorar ist zwei Wochen nach Rechnungsstellung fällig, spätestens aber vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin, wenn nichts anderweitig schriftlich vereinbart wurde. Bei verspäteter Zahlung kann der vom Kunden reservierte Seminarplatz anderweitig vergeben werden.
- (5) Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn kann der Kunde die Teilnahme an Sonderveranstaltungen kostenfrei stornieren.
- (6) Stornierung des Kunden bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden mit 50 % der gebuchten Leistungen berechnet.
- (7) Stornierung des Kunden bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden mit 70% der gebuchten Leistungen berechnet.
- (8) Spätere Stornierungen oder die Nichtteilnahme an der Veranstaltung ohne Stornierung werden dem Kunden mit 100 % der gebuchten Leistungen berechnet.
- (9) Wird eine firmeninterne Veranstaltung vom Kunden bis zu sechs Wochen vor dem Veranstaltungstermin storniert, so werden 25 % der Auftragssumme in Rechnung gestellt, bei Stornierung bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin 50 % der Auftragssumme. Bei späterer Stornierung wird der vereinbarte Gesamtbetrag in Rechnung gestellt. Eventuell bereits angefallene Fremdkosten werden im Falle der Stornierung durch den Auftraggeber gesondert abgerechnet und dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Bei der Verschiebung eines vereinbarten Seminartermins durch den Auftraggeber behalten wir uns vor, einen angemessenen Schadensersatz in Rechnung zu stellen.
- (10) Der Vertrag hat die individuell (fernmündlich oder schriftlich) zwischen den Parteien vereinbarte Mindestlaufzeit. Die vorzeitige Kündigung (auch höherer Dienste) ist ausgeschlossen.
- (11) Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- (12) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt stets unberührt.

7) Verzug / außerordentliche Kündigung

- (1) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält Diana Reitze sich vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.
- (2) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit mindestens zwei fälligen Zahlungen gegenüber Diana Reitze in Verzug, ist Diana Reitze berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Diana Reitze wird die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen.

8) Widerrufsrecht

- (1) Ein Widerrufsrecht für Unternehmen im Sinne des § 14 BGB besteht weder von Gesetzes wegen noch wird ein solches von Diana Reitze anderweitig eingeräumt.

(2) Ein Widerrufsrecht besteht für Privatpersonen innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang des Vertrags.

9) Änderungen in Angebot & Kursplan

- (1) Diana Reitze behält sich das Recht vor, das Kursangebot zu ändern. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich Diana Reitze vor, den Kurs bis zu einer Stunde vorher, zu streichen.
- (2) Änderungen, die den Gesamtcharakter der jeweiligen Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Eine zumutbare Verlegung des Seminarortes bleibt vorbehalten.

10) Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

- (1) Diana Reitze ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine für Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen innerhalb angemessener Zeit zu verschieben. Darunter fallen auch Leistungsausfälle von Diana Reitze, die aufgrund Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind. Der Kunde wird in diesem Fall schnellstmöglich verständigt und ein Ersatztermin angeboten.

11) Vertraulichkeit

- (1) Diana Reitze verpflichtet sich, über alle im Rahmen von Coaching, psychologischer Beratungen sowie Paarberatungen bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Kunden auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.
- (2) Diana Reitze wird die von den Kunden überlassenen Unterlagen und Daten stets vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen und gegen Einsichtnahme Dritter schützen.

12) Datenschutz

- (1) Es gelten die auf der Website <https://www.diana-reitze.de/datenschutz/> hinterlegten Bestimmungen zum Datenschutz.

13) Haftung

- (1) Diana Reitze steht dafür ein, das Coaching und psychologische Beratungen sowie Paarberatungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen. Ansprüche der Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.
- (2) Die Tipps, Impulse und Informationen im Rahmen des Coachings, der psychologischen Beratungen sowie der Paarberatungen sind durch Diana Reitze sorgfältig erwogen und geprüft.
- (3) Bei der Tätigkeit von Diana Reitze handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Folgen, die daraus entstehen, dass die Kunden unvollständige oder unwahre Angaben machen, haben die Kunden selbst zu tragen. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb von Coaching psychologischer Beratung sowie Paarberatung und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.
- (4) Die Teilnahme an allen Sonderveranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr, die Kunden haften für von ihnen verursachte Schäden. Diana Reitze haftet dem Kunden gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers

oder der Gesundheit bleibt unberührt.

(5) Als Lieferant einer Dienstleistung haftet Diana Reitze im Rahmen der gesetzlichen Haftungspflicht für sonstige Schäden im Höchstfall in Höhe der bereits gezahlten Teilnahmegebühren oder Honorare. Dies gilt auch für den Fall der kurzfristigen Absage eines vereinbarten Veranstaltungstermins, sofern diese auf Erkrankung eines Trainers, der Tiere oder eine Verhinderung der Veranstaltung durch höhere Gewalt zurückzuführen ist.

(6) Die Haftung für höhere Gewalt, die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden und jede Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen.

(7) Für die im Rahmen des pferdegestützten Coachings eingesetzten Pferde liegt seitens der Eigentümer eine Schulpferdehaftpflichtversicherung vor.

14) Nutzungsrechte

(1) Konzepte und Unterlagen aus Coaching, psychologischer Beratung sowie Paarberatung sind nach dem Urheberrecht geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei Diana Reitze.

(2) Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch der Kunden bestimmt; eine Vervielfältigung – auch in Auszügen – ist nicht erlaubt.

(3) Jede weitere Verwendung bedarf der Genehmigung durch Diana Reitze. Eine Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

15) Abgrenzung zur Psychotherapie

(1) Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Erkrankung. Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatungen sind keine Therapie und ersetzt diese auch nicht.

(2) Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatung ist eine Dienstleistung. Sie basiert auf einer Berater-Klienten/Kunden-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander auf Augenhöhe geprägt ist und dabei die Rolle des Beraters klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

(3) Coaching, psychologische Beratungen sowie Paarberatung unterstützt und dient dem Menschen - welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist – bei der Verbesserung seiner allgemeinen Lebensqualität. Es fördert die individuelle Weiterentwicklung und steigert vorhandene Potenziale.

(4) Berater können u. a. mit Kommunikationsmethoden aus einem therapeutischen Verfahren in nichttherapeutischer Absicht und nicht-therapeutischer Weise arbeiten. Dabei stellt das Ergebnis eines Coachings, einer psychologischen Beratung sowie einer Paarberatung nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung der Klienten/Kunden, womit eine Steigerung ihrer allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

(5) Diana Reitze distanziert sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

(6) Der Kunde trägt während des gesamten Coaching- und Beratungsprozesses die volle Verantwortung für sein Handeln, sowohl während, als auch außerhalb der Coaching- und Beratungstermine.

(7) Die Teilnahme an einem Coaching, einer psychologischen Beratung sowie Paarberatung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Der Kunde ist verpflichtet, den Berater bzw. Coach über evtl. Vordiagnosen oder laufende psychotherapeutische Verfahren zeitnah und möglichst vorab zu informieren. Mit der Einwilligung der Zusammenarbeit mit dem Berater bzw. Coach bestätigt der Kunde seine Belastbarkeit, seine Fähigkeit zur Selbstreflexion und seine Handlungsfähigkeit.

16) Schlussbestimmungen

(1) Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für Vereinbarungen, durch die die Schriftformerfordernis

aufgehoben wird. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden sowie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Vereinbarung im Übrigen wirksam. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

17) Erfüllungsort und Gerichtsstand

(1) Auf die Vereinbarungen zwischen den Parteien ist deutsches Recht anzuwenden. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Langen (Hessen).