

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gruppenprogramm „Innehalten“ · Petra Wenzl

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen Petra Wenzl, A-8020 Graz, Grenadiergasse 12/22; ATU 60140305 (nachfolgend „Anbieterin“) und den Teilnehmerinnen und Teilnehmern (nachfolgend „Teilnehmer“) am Gruppenprogramm „Innehalten“ sowie an weiteren Angeboten der Anbieterin im Bereich Focusing-Begleitung. Es gilt österreichisches Recht.

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über die Teilnahme am Gruppenprogramm „Innehalten“ sowie für sonstige Leistungen der Anbieterin im Bereich Focusing-Begleitung, die über die Website www.pw-innehalten.com, per E-Mail oder auf sonstigem Weg gebucht werden. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand

Die Anbieterin bietet im Rahmen von „Innehalten“ ein Gruppenprogramm zur Selbsterfahrung und Selbstreflexion auf Basis der Focusing-Methode nach Eugene Gendlin an.

Das Angebot der Anbieterin stellt ausdrücklich KEINE medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung, Diagnose oder Heilbehandlung dar und ersetzt eine solche nicht. Focusing-Begleitung ist keine Psychotherapie im Sinne des österreichischen Psychotherapiegesetzes (PthG). Bei akuten psychischen Krisen, Suizidgedanken oder dem Verdacht auf eine behandlungsbedürftige psychische oder körperliche Erkrankung ist unverzüglich eine Ärztin/ein Arzt, eine Psychotherapeutin/ein Psychotherapeut oder eine entsprechende Fachstelle zu kontaktieren (z. B. Rettungsnotruf 144, Telefonseelsorge 142).

Inhalt, Umfang, Termine und Ablauf des Gruppenprogramms ergeben sich aus der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Website bzw. aus der individuellen Buchungsbestätigung.

§ 3 Vertragsabschluss

Die Darstellung des Programms auf der Website ist kein bindendes Angebot der Anbieterin, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Teilnehmer, ein Angebot abzugeben.

Mit Absenden des Anmeldeformulars bzw. per E-Mail gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Teilnahmevertrags ab.

Der Vertrag kommt durch schriftliche Anmeldebestätigung der Anbieterin (auch per E-Mail) zustande.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Website bzw. im individuellen Angebot ausgewiesenen Preise in Euro.

Der Teilnahmebetrag ist im Zuge der Buchung über den Zahlungsanbieter Stribe zu tätigen und insofern sofort fällig, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart wird.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucherinnen und Verbraucher

Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG haben bei im Fernabsatz (z. B. online oder per E-Mail) geschlossenen Verträgen das gesetzliche Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (§ 11 FAGG). Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer die Anbieterin (Petra Wenzl, A-8020 Graz, Grenadiergasse 12/22, email: petra@pw-innehalten.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über den Entschluss zum Widerruf informieren. Die Verwendung des beigefügten Muster-Widerrufsformulars ist möglich, aber nicht vorgeschrieben.

Hat der Teilnehmer ausdrücklich zugestimmt, dass die Anbieterin bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnt, und wurde er auf den damit verbundenen Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung hingewiesen (§ 18 Abs. 1 Z 1 FAGG), erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Leistung. Bei einem Widerruf nach bereits begonnener Leistungserbringung hat der Teilnehmer der Anbieterin einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistung entspricht.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden bereits erhaltene Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen, zurückerstattet.

(Ein Muster-Widerrufsformular ist dieser AGB als Anhang beigefügt.)

§ 6 Rücktritt / Stornierung außerhalb des Widerrufsrechts

Nach Ablauf der Widerrufsfrist bzw. bei bereits begonnener Leistung gilt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, folgende Stornoregelung:

- Rücktritt bis 10 Tage vor Programmbeginn: 30 % Stornogebühr
- Rücktritt nach Programmbeginn bzw. Nichterscheinen: voller Teilnahmebetrag

Eine Übertragung des Teilnahmeplatzes auf eine andere Person ist nicht möglich.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

§ 7 Durchführung, Absage und Verschiebung des Programms

Die Anbieterin behält sich vor, das Programm bei Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl von [Anzahl] Personen durchzuführen. Wird diese nicht erreicht, kann die Anbieterin bis spätestens [Anzahl] Tage vor Beginn vom Vertrag zurücktreten; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig rückerstattet.

Bei Verhinderung der Kursleiterin (z. B. Krankheit) kann der Termin verschoben oder durch eine geeignete Vertretung durchgeführt werden. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers bestehen in diesem Fall nicht, sofern die Anbieterin die Verhinderung nicht zu vertreten hat.

§ 8 Mitwirkungspflichten und Eigenverantwortung

Die Teilnahme am Programm erfolgt in eigener Verantwortung. Der Teilnehmer erklärt mit der Anmeldung, sich gesundheitlich in der Lage zu fühlen, am Programm teilzunehmen.

Bestehen akute psychische oder körperliche Erkrankungen, ist vor der Teilnahme fachärztlicher bzw. psychotherapeutischer Rat einzuholen. Die Anbieterin behält sich vor, eine Teilnahme abzulehnen oder zu beenden, wenn konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass das Programm für den Teilnehmer nicht geeignet ist.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, Informationen über andere Teilnehmer, die im Rahmen der Gruppensitzungen bekannt werden, streng vertraulich zu behandeln.

§ 9 Haftung

Die Anbieterin haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, und der Höhe nach beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Schäden aus eigenverantwortlichen Entscheidungen, die der Teilnehmer außerhalb der Programmsitzungen trifft, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 10 Urheberrecht

Sämtliche im Rahmen des Programms zur Verfügung gestellten Unterlagen, Skripte, Audioinhalte und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Anbieterin nicht gestattet.

§ 11 Datenschutz

Die im Rahmen der Anmeldung und Durchführung des Programms erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung sowie, sofern gesondert eingewilligt, zu Informationszwecken (z. B. Newsletter) verarbeitet. Nähere Informationen enthält die Datenschutzerklärung auf www.pw-innehalten.com.

§ 12 Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als hierdurch nicht zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

Für Streitigkeiten mit Unternehmern als Vertragspartner wird die sachliche und örtliche Zuständigkeit des für [Gerichtsstand, z. B. Wien] zuständigen Gerichts vereinbart.

Verbraucher können sich zur außergerichtlichen Streitbeilegung an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU wenden (ec.europa.eu/consumers/odr). [Bitte ergänzen, ob und bei welcher Verbraucherschlichtungsstelle die Anbieterin zur Teilnahme bereit bzw. verpflichtet ist.]

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Stand: September 2026

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Petra Wenzl, A-8020 Graz, Grenadiergasse 12/22; email: petra@pw-innehalten.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme am Gruppenprogramm „Innehalten“.

Gebucht am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____