

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Rahmenvertrag

### 1. Geltungsbereich

---

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Rahmenvertrages regeln die Geschäftsbeziehung zwischen:

**Anja Dittmeier, M.A., PCC, Heilpraktikerin für Psychotherapie**

kAleidoscope – Coaching & Counseling

Praxis: Hohenzollernstraße 12

14163 Berlin-Zehlendorf

und der Klient:in als Dienst- bzw. Behandlungsvertrag im Sinne der §§ 611 ff BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien nicht Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Der Vertrag kommt zustande, wenn die Klient:in das schriftliche Angebot, alternativ diese AGB, durch Unterzeichnung (tatsächlich oder via Digitaler Signatur mit YouSign) annimmt, oder bei der Terminbuchung als akzeptiert kennzeichnet.

Das Angebot kann sich auf Psychotherapie, Coaching, Beratung/Pararberatung, International Counseling und/oder alle Mischformen beziehen.

Zuvor hat ein Kontaktgespräch, Vorgespräch bzw. Anamnesegespräch stattgefunden. Dies kann in Präsenz (vor Ort) oder per Telefon, Zoom stattfinden und direkt oder auch per Online-Buchung über die Webseite (eTermin) zustande kommen.

Folge- und Regeltermine (nach Unterzeichnung des Rahmenvertrages) können ebenfalls in Präsenz (vor Ort) oder per Telefon, Zoom stattfinden und direkt oder auch per Online-Buchung über die Webseite (eTermin) zustande kommen.

Die kostenpflichtige Online-Terminbuchung ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB, welches mit der Buchungsbestätigung per E-Mail angenommen wird. Erst dann ist der Einzeltermin verbindlich fixiert. Es wird ausdrücklich in die Verwendung der genutzten Software, Cloud- und sonstigen Technik und vor allem in deren AGB eingewilligt, die im Zweifel jeweils separat gelesen und genehmigt worden ist. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch. Die deutsche Sprache hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

### 2. Professionalitätsgarantie

---

Frau Dittmeier ist eine erfahrene Expertin und verfügt über folgende Ausbildungen, Abschlüsse und Zertifikate (Auflistung ist nicht abschließend):

- Verleihung des akademischen Grades "Magistra Artium" (M.A.), Technische Universität Darmstadt
- Heilerlaubnis zur berufsmäßigen Ausübung der Heilkunde beschränkt auf das Gebiet der Psychotherapie (Heilpraktikerin für Psychotherapie) nach §1(1) HPG, erteilt durch das Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg von Berlin
- Zertifizierung in Bindungsbasierter Beratung und Bindungspsychotherapie (BPT), Karl Heinz Brisch, M.D., LMU München
- Zertifiziert als Professional Certified Coach (PCC), International Coaching Federation (ICF)
- Zertifizierung als Professional Coach, TCT, Silvia Becker-Hill, Rochester Hills, Michigan, USA

- Zertifizierung als Palo Alto Coaching Technique Master, Silvia Kurpanek, Palo Alto Institute for Systemic Coaching, Palo Alto, California, USA
- Zertifizierung als Optimize Coach, OPTIMIZE Enterprises, Brian Johnson & Michael Balchan, Los Angeles, California, USA
- Zertifizierung als SAFE®-Mentorin, Karl Heinz Brisch, M.D., LMU München
- Zertifizierung als Cross Culture Trainer, Anne Copeland, The Interchange Institute, Brookline, Massachusetts, USA
- Paartherapeutische Weiterbildung – Imago Paar- und Beziehungstherapie, Marcia Ferstenfeld, Southfield, Michigan, USA
- Traumatherapeutische Weiterbildung – integrative Traumatherapie (Hauptmethode Brainspotting, David Grand), Alexander Reich, Akademie für integrative Traumatherapie, Berlin
- Paartherapeutische Weiterbildung – Traumasensible Paararbeit, Methoden für die therapeutische Arbeit, PD Dr. Katharina Klees, Akademie für integrative Traumatherapie, Berlin
- Vertiefungsfortbildung Traumatherapie – Comprehensive Resource Model (CRM), Gordon Barclay, MRCPsych, CRM Trainer, Berlin
- The Wholeness Work®, Dr. Connirae Andreas, European Association for The Wholeness Work®, Stuttgart

Frau Dittmeier wendet als Coach, Beraterin und Heilpraktikerin für Psychotherapie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten aus den Gebieten Coaching, Beratung und Psychotherapie kontextbezogen an. Vor Beginn der gemeinsamen Arbeit informiert und berät sie ihre Klient:innen über die Art und Weise, wie sie arbeitet. Die Klient:in entscheidet frei über die anzuwendenden Methoden. Sofern sie sich nicht festlegen kann oder will, wendet Frau Dittmeier jene Methoden an, welche ihrem mutmaßlichen Klient:innen-Willen entsprechen. Lehnen sie die Anwendung einer bestimmten Methode ab, ist darauf hinzuweisen, bevor die Methode angewendet wird.

Die Klient:in wirkt aktiv an ihrem Veränderungsprozess mit. Daher kann es für diesen Prozess wichtig sein, dass Frau Dittmeier bestimmte Impulse zur Unterstützung dessen gibt. Die Klient:in unterstützt ihren Veränderungsprozess, indem sie diese Impulse umsetzt. Bei Schwierigkeiten in der Umsetzung ist umgehend darauf hinzuweisen. Gegenstand des Dienstvertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Psychotherapie
- Einzelcoaching
- Einzelberatung
- Paarberatung
- Coaching-Programm
- Retreats
- Online Kurse

Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

## 2.1. International Coach Federation

Als ICF zertifizierter Coach ist Frau Dittmeier verpflichtet, nach den Richtlinien und Kernkompetenzen des ICF (International Coach Federation, weltgrößter professioneller Dachverband für Coaches) zu arbeiten. Diese werden somit Bestandteil dieser AGB.

**Für weitere Zertifizierungen innerhalb des ICF hat dieser ebenfalls Richtlinien für die Verifizierung von durchgeführtem Coaching. Dieser Verifizierungsprozess umfasst**

auch das Einverständnis von Ihnen als Coachee für die vertrauliche Weitergabe der Kontaktdaten (Name, Dauer des Coachings, E-Mail-Adresse) gegenüber dem ICF. Die Inhalte des Coachings werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Mit der Unterschrift dieser AGB bzw. mit Akzeptieren dieser AGB stimmen Sie hierzu zu. Dies umfasst ebenfalls Coaching-Sessions, die vor der Unterzeichnung dieser AGB erfolgt sind.

### 3. Psychotherapie als Ausübung der Heilkunde

---

Psychotherapie als Ausübung der Heilkunde erfolgt nach §1 HPG (Heilpraktikergesetz) zur Behandlung von psychischen Belastungen/Leiden mit Krankheitswert, welche keine psychiatrische und/oder stationäre Behandlung bedürfen. Sie erfolgt in Form einer Einzeltherapie. Familienmitglieder können punktuell einbezogen werden.

Alle anderen angebotenen Leistungen sind ausdrücklich keine Ausübung der Heilkunde im Sinne des §1 HPG.

Als Heilpraktikerin für Psychotherapie erteilt Frau Dittmeier keine Krankschreibungen. Es werden keine Medikamente, Heilmittel oder Substanzen verschrieben. Es erfolgen keine Erfolgs- oder Heilversprechen. Bereits laufende medizinische und/oder psychiatrische Behandlungen sind nicht zu unterbrechen oder aufzugeben. Sie sind jedoch Frau Dittmeier unaufgefordert mitzuteilen, soweit sie für die gemeinsame Arbeit relevant sind.

Die gemeinsame Arbeit ersetzt keine Untersuchung durch einen Arzt. Bei auftretenden Beschwerden mit Krankheitswert ist selbständig ein Arzt zu konsultieren. Jegliche gesundheitliche Veränderung während der gemeinsamen Arbeit ist Frau Dittmeier ebenfalls unaufgefordert anzuzeigen. Dies umfasst auch die Einnahme von Psychopharmaka.

Im Laufe einer psychotherapeutischen Behandlung kann es zu sogenannten Heilungskrisen kommen, die mit einer intensiveren Gefühlswahrnehmung einhergehen können. Dies ist im Behandlungsverlauf normal und manchmal unumgänglich. Bei Unklarheiten bitte umgehend mit Frau Dittmeier Kontakt aufnehmen.

### 4. Coaching

---

Coaching ist eine individuelle prozessbetonte Beratungsform zur Unterstützung, Förderung und Entwicklung von (Einzel-)Personen. Der Coaching-Prozess ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Die Rolle des Coaches ist die eines Impulsgebers und Prozessbegleiters und Trainers für Veränderungsprozesse. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird dabei vom Klienten selbstverantwortlich geleistet.

### 5. Umfang

---

Die Dauer eines Einzeltermins für Psychotherapie, Coaching oder Beratung umfasst i.d.R. 60 Minuten. Die Dauer eines Termins für Paare kann 90 Minuten oder 120 Minuten umfassen. Die Klient:in hat bei der Online-Terminbuchung die Wahl, welche Termindauer passend erscheint. Im Allgemeinen können alle Termine, je nach zu bearbeitender Thematik, auch online stattfinden. Die Laufzeit des Dienst- bzw. Behandlungsvertrages ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Klient:in nimmt die Dienstleistung in mehreren Sitzungen in Anspruch.

Die Sitzungen erfolgen virtuell auf Zoom (Zoom Pro Account, end-to-end encrypted, DSGVO konforme Einstellungen mit Speicherung auf Servern in der EU / EU Data Center) oder vor Ort in der Hohenzollernstraße 12, 14163 Berlin-Zehlendorf.

Der Dienst- bzw. Behandlungsvertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen, weil bei einem Therapie- und Veränderungsprozess die jeweilige inner-psychische Konstitution von Mensch zu Mensch unterschiedlich ist und nicht vorhergesagt werden kann, zu welchem genauen Zeitpunkt das persönliche Ziel erreicht sein könnte. Kündigung ist daher jederzeit möglich. In jedem Fall ist immer die bereits geleistete Dienstleistung zu bezahlen.

## 6. Schweigepflicht, Vertraulichkeit, Datenerhebung (DSGVO/GDPR)

---

Psychotherapiegespräche unterliegen der Schweigepflicht. Alle anderen Angebote werden mit absoluter Vertraulichkeit behandelt. Auskunftserteilungen an Kostenträger, Ärzte, familiäre Bezugspersonen oder sonstige Personen erfordern die schriftliche Entbindung von Schweigepflicht bzw. Vertraulichkeit. Hierfür steht das separate Formular "Entbindung von der Schweigepflicht/Vertraulichkeit" zur Verfügung.

In Ausnahmefällen kann die Vertraulichkeit in Übereinstimmung mit rechtlichen, Compliance- und ethischen Anforderungen gebrochen werden, z. B. um möglichen Schaden für Einzelpersonen, den Auftraggeber oder die Gesellschaft im Allgemeinen abzuwenden.

In Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO/GDPR) ist Frau Dittmeier verpflichtet, personenbezogene Daten im erlaubten Umfang zu erheben, zu speichern und zu nutzen und alle Dokumente oder Notizen nach Beendigung der Tätigkeit in der entsprechenden Frist zu vernichten.

Videokonferenzen können potenzielle Risiken mit sich bringen in Bezug auf Schweigepflicht und Vertraulichkeit. Deshalb gilt zusätzlich: Die Schweigepflicht bzw. Vertraulichkeit gilt auch für Videokonferenzen. Niemand wird die Sitzung ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis aufzeichnen. Alle Vertragsparteien erklären sich mit der für die virtuellen Sitzungen gewählten Videokonferenzplattform einverstanden: Zoom (Zoom Pro Account, end-to-end encrypted, DSGVO konforme Einstellungen mit Speicherung auf Servern in der EU / EU Data Center). Hierfür ist ein Download auf das (mobile) Endgerät notwendig.

Bei Online-Terminen wird dem Einschalten der Webcam oder dem Nutzen eines Smartphones zugestimmt. Die Klient:in stellt sicher, sich während der Sitzung in einem ruhigen, privaten, störungsfreien Raum aufzuhalten, der frei von Ablenkungen ist (einschließlich Mobiltelefonen oder anderen Geräten), eine sichere Internetverbindung zu nutzen und kein öffentliches/kostenloses WLAN zu verwenden.

## 7. Verantwortung der Klient:in

---

Die Klient:in verpflichtet sich, bei jeder geplanten Sitzung anwesend zu sein. Alle Entscheidungen und Maßnahmen, die sich aus der gemeinsamen Arbeit ergeben, liegen in der alleinigen Verantwortung der Klient:in, ebenso wie das Thema und das Ziel jeder Sitzung.

Die Klient:in bestätigt, dass sie sich in normaler physischer und psychischer Verfassung befindet. Sie ist mündig und steht nicht unter bewusstseinsverändernden Medikamenten aller Art. Die Klient:in ist für Online-Dienstleistungen für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung der Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Einzelfallabsprachen sind selbstverständlich möglich.

Für alle Online-Angebote gilt zusätzlich:

**In akuten Notsituationen, bei akuten Suizidgedanken oder psychotischen Zuständen fordert die Klient:in sofort psychiatrische Hilfe durch einen ärztlichen Notdienst an, unter der Rufnummer: 112 oder 116-117, innerhalb Deutschlands. Außerhalb**

**Deutschlands bitte im Vorfeld die Kontaktdaten der lokalen ärztlichen Notdienste in Erfahrung bringen!**

## 8. Stornierung / Umbuchung von Sitzungen

---

Für den Fall, dass eine Sitzung verschoben oder abgesagt werden muss, so kann dies bis mindestens 24 Stunden im Voraus kostenfrei erfolgen. Danach wird der volle Betrag für die Sitzung (per E-Mail über FastBill) in Rechnung gestellt.

Die Terminverschiebung oder die Terminabsage kann entweder über das Terminbuchtool (eTermin) von der Klient:in eigenständig erfolgen, oder per E-Mail-Nachricht an Frau Dittmeier innerhalb des oben dargestellten Zeitraums. Wichtig ist hierbei der Zeitpunkt des E-Mail-Eingangs bei Frau Dittmeier. Dies gilt analog für das individuelle Coaching-Programm; bei verspäteter Terminabsage oder Terminverschiebung erfolgt eine Anrechnung der entsprechenden Sitzung auf das Sitzungskontingent des Coaching-Programms.

Ist die Leistung Coaching-Programm zu weniger als der Hälfte erbracht, ist der hälftige Betrag zu zahlen; ist es zu mehr als der Hälfte erbracht, ist der volle Betrag zu zahlen bzw. erfolgt keine Rückerstattung. Dies gilt gleichermaßen für Teilzahlungsoptionen.

Die Sitzung gilt ebenfalls als storniert und wird in Rechnung gestellt, wenn die Klient:in nicht innerhalb von 15 Minuten nach der vereinbarten Anfangszeit zur Sitzung erschienen ist.

Bei Absage durch Frau Dittmeier erfolgt in jedem Fall ein Ersatztermin. Hiervon kann nach individueller Vereinbarung abgewichen werden. Diese Regelung gilt analog für das Coaching-Programm.

## 9. Beendigung / Kündigung / Rücktritt

---

Jede Partei hat das Recht, die gemeinsame Arbeit zu jedem Zeitpunkt abzurechnen bzw. zu beenden. Es ist in jedem Fall ein gemeinsames Lösungsgespräch bei Unstimmigkeiten zu suchen. Die Kündigung von Seiten der Klient:in bedarf der schriftlichen Mitteilung, entweder per E-Mail oder Brief. Die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen werden in Rechnung gestellt. Ein Rücktritt ist ausgeschlossen.

Für die Zahlung der gebuchten Termine gilt Folgendes: Der auf unbestimmte Zeit geschlossene Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von einer Woche, in oben dargestellter Form, gekündigt werden. In jedem Fall ist Frau Dittmeier berechtigt, den Vertrag ohne Angaben von Gründen zu beenden, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis zerstört ist, wenn sie aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht weiterarbeiten kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die sie in Gewissenskonflikte bringen könnten. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch für die bis zur Beendigung entstandenen Leistungen erhalten.

## 10. Honorare und Zahlungsbedingungen

---

Das Honorar für eine Sitzung richtet sich nach den Preisen im [Buchungstool](#).

Rechnungen können schriftlich nach jeder Sitzung, nach mehreren Sitzungen oder nach dem Gesamtprozess gestellt werden, was entsprechend vorher vereinbart wurde. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Die Versendung der Rechnung erfolgt über das Buchhaltungsprogramm FastBill. Wenn die Klient:in in Ausnahmefällen inhaltliche E-Mail-Anfragen oder Telefon-Anfragen stellt, werden diese entsprechend des Zeitaufwandes für die Beantwortung honoriert. Einfache Terminabsprachen werden hierbei nicht berücksichtigt.

## 11. Haftung

---

Frau Dittmeier haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und nur bis zur Höhe der in Rechnung gestellten Summe. Sie haftet insbesondere nicht für Veränderungen, Verluste, Unfälle oder Schäden an Personen oder Sachen, die durch andere oder Dritte verursacht worden sind. Eine Durchgriffshaftung wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Klient:in nimmt auf eigene Verantwortung teil und wird aus eventuellen gewollten oder ungewollten Folgen keine Ansprüche ableiten. Sie haftet anderen oder Dritten gegenüber für jedweden Schaden, den sie schuldhaft verursacht.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Frau Dittmeier haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Online-Angebote.

## 12. Widerrufsrecht als Verbraucher

---

Soweit die Klient:in diesen Vertrag online als Verbraucher geschlossen hat, hat sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Widerspruch schriftlich gegenüber Frau Dittmeier mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass diese Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Hat die Klient:in verlangt, dass die Arbeit während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat sie für bereits erbrachte Leistungen einen Betrag zu bezahlen, der dem Wert der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen entspricht. Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn auf ausdrückliche Zustimmung hin mit der Ausführung der Leistungen begonnen und die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden.

## 13. Urheberrecht

---

Das Urheber-, Nutzungs- und Verwertungsrecht an den der Klient:in überlassenen Unterlagen und Lehrmaterialien steht und verbleibt im Eigentum von Frau Dittmeier. Insbesondere wird die Klient:in die Unterlagen nicht an Dritte weitergeben, nicht vervielfältigen oder veröffentlichen. Unberechtigte Nutzung kann straf- und schadensersatzrechtlich belangt werden.

Es kann sein, dass Materialien und Informationen zur Verfügung gestellt werden, welche den Zweck haben, den Prozess der Veränderung oder Heilung zu unterstützen (wie zum Beispiel Kommunikationsmodelle, Mediationen, Atemtechniken, Klopftechniken etc.). Diese Materialien oder Informationen sind ausschließlich für persönliche und private Verwendung gedacht. Es fallen keine gesonderten Kosten an. Allerdings dürfen diese Informationen und Materialien zu keinem Zeitpunkt weitergegeben, verbreitet oder kommerziell genutzt werden. Das geistige Eigentum dieser Materialien oder Informationen liegt entweder bei Dritten, welche dann adäquat explizit benannt sind, oder bei Frau Dittmeier. Diese Regelung gilt analog für Materialien, zu welchen digital Zugang gewährt wird.

## 14. Leistungs- und Erfüllungsort, Verjährung

---

Leistungs- und Erfüllungsort ist der Präsenzort. Bei Online- und Telefon-Arbeit ist es die Büroanschrift von Frau Dittmeier. Alle Ansprüche aus dem Vertrag verjähren, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, spätestens 12 Monate nach Beendigung. Alle Beteiligten

sind dann berechtigt, soweit gesetzlich oder steuerrechtlich nicht anders geregelt, die erhaltenen Unterlagen zu vernichten.

## 15. Datenschutz

---

Personenbezogene Daten, die bei der Anmeldung erhoben werden, werden (elektronisch) gespeichert und bearbeitet. Die erhobenen Daten werden ausschließlich für eigengeschäftliche Zwecke (z. B. Übermittlung von Informationen) verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben. Verantwortlich für die Datenerhebung ist Frau Dittmeier.

Die Daten werden zum Zwecke der Durchführung, einer reibungslosen Vertragsdurchführung, der Kontaktaufnahme und zu weiteren administrativen Zwecken erhoben. Die Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO verarbeitet. Das berechnete Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall werden die erhobenen Daten zu dem Zweck erhoben, Rückschlüsse auf die Person zu ziehen. Die Daten werden nach der Erhebung nur so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung vorvertraglicher, vertraglicher und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

Wenn in die Verarbeitung der Daten eingewilligt wurde, kann die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Die Klient:in willigt ein, dass sie beim Namen genannt wird.

Die Klient:in hat das Recht gemäß Art. 15 DSGVO, Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere kann Auskunft verlangt werden über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts sowie die Herkunft der Daten. Die Klient:in ist insbesondere berechtigt:

- gemäß Art. 16 DSGVO, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO, die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO, die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, aber deren Löschung abgelehnt wird und die Daten nicht mehr benötigt werden;
- gemäß Art. 20 DSGVO, die personenbezogenen Daten, die bereitgestellt worden sind, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO, die einmal erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen; sowie
- gemäß Art. 77 DSGVO, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Ein Widerruf ist zu richten an Frau Dittmeier.

## 16. Schlussbemerkungen

---

Änderungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Sollte sich eine dieser Bedingungen nach dem Recht eines bestimmten Staates oder Landes, in dem diese Bedingungen gelten sollen, als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, so wird sie in dem Umfang aus diesem Vertrag gestrichen, in dem sie nach dem Recht des betreffenden Landes rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar ist. Die übrigen Bedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und sind weiterhin verbindlich und durchsetzbar, einschließlich der erforderlichen Änderungen. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist das Landgericht Berlin, Deutschland.

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass die Klient:in entweder ein schriftliches Angebot durch Unterzeichnung (tatsächlich oder via Digitaler Signatur mit YouSign) annimmt, oder diese AGB bei der Terminbuchung als akzeptiert kennzeichnet (Häkchensetzung bei der Terminbuchung).

### **Stand: Juli 2026**

Anja Dittmeier

kAleidoscope – Coaching & Counseling

Hohenzollernstraße 12, 14163 Berlin-Zehlendorf

contact@kaleidoscope-berlin.com

## Anhang: Widerrufsrecht

---

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung:

(auf welche Leistung / Buchung bezieht sich der Widerruf) \_\_\_\_\_

Gebucht am: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Bestätigungs-E-Mail erhalten am: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Kontodaten für die Rückerstattung: \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):  
\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_