

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **der Praxis Kathleen Priester**

### **1. Allgemeines**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Behandlungsverträge zwischen der Heilpraktikerin Kathleen Priester, nachfolgend "Heilpraktikerin" genannt, und ihren Patient:innen.
- 1.2. Mit der Inanspruchnahme der Leistungen der Heilpraktikerin akzeptiert der/die Patient:in diese AGB.
- 1.3. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- 1.4. Laserzentrum Karlsruhe (<http://laserzentrum-karlsruhe.de/>) ist eine Domain von Kathleen Priester, über welche sie die Laserbehandlungen vermarktet.
- 1.5. Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der/die Patient:in das generelle Angebot der Heilpraktikerin zur Ausübung der Heilkunde annimmt und sich zum Zwecke der Beratung, Diagnose oder Therapie an die Praxis wendet.
- 1.6. Die Heilpraktikerin ist berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann oder die Behandlung aus gesetzlichen Gründen nicht durchgeführt werden darf.

### **2. Leistungen**

- 2.1. Die Heilpraktikerin erbringt regenerative Therapien zur Verlangsamung der sichtbaren Hautalterung, Longevity-Behandlungen sowie Laserbehandlungen.
- 2.2. Eine Heilung oder Linderung von Beschwerden kann nicht garantiert werden.
- 2.3. Die Behandlung erfolgt nach vorheriger Terminvereinbarung.

### **3. Mitwirkung des/der Patient:in**

- 3.1. Der/die Patient:in ist verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen, die für die

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **der Praxis Kathleen Priester**

Anamnese, Diagnose und Therapie notwendig sind.

3.2. Die Heilpraktikerin behandelt die Angaben und Daten vertraulich gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

3.3. Der/die Patient:in hat aktiv an der Therapie mitzuwirken und Empfehlungen der Heilpraktikerin zu berücksichtigen.

3.4. Die Heilpraktikerin ist berechtigt, die Behandlung abubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der/die Patient:in Beratungsinhalte negiert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt.

### **4. Honorar**

4.1. Das Honorar für die Behandlung richtet sich nach der aktuellen Preisliste, die im Buchungstool bzw. auf der Leistungsseite unter <https://priester-healthcare.de> einsehbar ist.

4.2. Das Honorar ist unmittelbar nach der Behandlung in bar oder per EC-/Kreditkarte (SumUp) zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4.3. Die Honorare sind unabhängig von einer möglichen Erstattung durch private oder gesetzliche Krankenkassen vom/von der Patient:in zu zahlen. Der/die Patient:in ist selbst dafür verantwortlich, die Erstattungsfähigkeit der Leistungen mit seiner/ihrer Krankenkasse zu klären.

4.4. Eine individuelle Fachberatung kostet 180 EUR pro Stunde und wird minutengenau abgerechnet. Bei einer anschließenden Behandlung wird die Beratungsgebühr vollständig auf die Behandlungskosten angerechnet.

### **5. Aktionen und Behandlungspakete**

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **der Praxis Kathleen Priester**

5.1. Aktionen und Behandlungspakete können nicht rückerstattet werden. Stattdessen wird der Betrag in eine Gutschrift umgewandelt, die 24 Monate gültig ist.

5.2. Gutscheine und Sonderaktionen sind im Voraus zu zahlen und können nicht rückerstattet werden. Sie können jedoch in Gutscheine mit einer Laufzeit von 24 Monaten ab Ausstellungsdatum umgewandelt werden.

5.3. Angefallene Kosten für eine Beratung und Voruntersuchung im Rahmen des Behandlungspakets können ebenfalls nicht rückerstattet werden.

5.4. Eine Rückerstattung des Betrags ist nur in Ausnahmefällen möglich und kostet 10 % Bearbeitungsgebühr zuzüglich der Gebühren des jeweiligen Bezahl dienstleisters.

## **6. Datenschutz**

6.1. Die Heilpraktikerin erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten der Patient:innen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

6.2. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des/der Patient:in oder auf gesetzlicher Grundlage.

6.3. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung unter <https://priester-healthcare.de/datenschutz> einsehbar.

6.4. Die Heilpraktikerin behandelt die Patientendaten vertraulich und erteilt Auskünfte bezüglich der Diagnose, Beratungen und Therapie sowie deren Begleitumstände und den persönlichen Verhältnissen des/der Patient:in nur mit ausdrücklicher Zustimmung des/der Patient:in, es sei denn, es bestehen gesetzliche Verpflichtungen zur Weitergabe.

## **7. Salvatorische Klausel**

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **der Praxis Kathleen Priester**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.

### **8. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Karlsruhe, sofern gesetzlich zulässig.

Kathleen Priester

Praxis für regenerative Therapien

Karlstraße 128a, 76137 Karlsruhe

Telefon: +49 174 4444 899

E-Mail: [info@priester-healthcare.de](mailto:info@priester-healthcare.de)

Website: <https://priester-healthcare.de>