



KumpelService Einzelunternehmen
Schulstraße 70 44623 Herne
Telefon: 0176 24151027
E-Mail: info@kumpelservice.de | www.KumpelService.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

KumpelService
Marvin Dillmann Einzelunternehmen
Schulstraße 70
44623 Herne

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Angebote und Leistungen zwischen
KumpelService – Marvin Dillmann
(nachfolgend „Auftragnehmer“)

und seinen Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“),
unabhängig davon, ob es sich um Verbraucher (§ 13 BGB) oder Unternehmer (§ 14 BGB) handelt. Abweichende,
entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn,
der Auftragnehmer stimmt ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

Mit der Auftragerteilung bestätigt der Auftraggeber, die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

2. Leistungsumfang

Der Auftragnehmer erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Hausmeisterservice, Alltagshilfe, haushaltsnahe
Dienstleistungen, Garten- und Grundstückspflege, Reinigung, Entrümpelung, Rohrreinigung /
Verstopfungsbeseitigung, Kleinreparaturen, Botengänge, Organisation von Folgearbeiten sowie sonstige technische
und organisatorische Unterstützungsleistungen rund um Haus, Hof und Garten.

Es werden keine zulassungspflichtigen oder meisterpflichtigen Handwerksleistungen im Sinne der
Handwerksordnung (HwO) erbracht. Art, Umfang, Dauer und Ausführungszeit der Leistungen werden individuell
vereinbart. Änderungen, Zusatzleistungen oder Abweichungen vom Auftrag bedürfen der vorherigen Abstimmung
und schriftlichen Bestätigung durch den Auftragnehmer.

3. Vertragsabschluss und Rechtsnatur

Ein Vertrag kommt durch schriftliche, elektronische oder mündliche Bestätigung des Angebots oder durch Beginn
der Ausführung zustande. Alle angebotenen Dienstleistungen werden ausschließlich im Rahmen eines
Dienstvertrages nach § 611 BGB erbracht. Ein werkvertraglicher Erfolg im Sinne des § 631 BGB wird nicht
geschuldet. Eine Gewährleistung oder Garantie für bestimmte Ergebnisse wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die
Leistungen stellen keine steuerlich begünstigten Handwerkerleistungen im Sinne von § 35a EStG dar. Eine
gesonderte Ausweisung von Lohnkosten erfolgt daher nicht.





KumpelService Einzelunternehmen
Schulstraße 70 44623 Herne
Telefon: 0176 24151027
E-Mail: info@kumpelservice.de | www.KumpelService.de

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung erfolgt nach vereinbarten Stunden-, Pauschal- oder Einsatzsätzen. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Auftraggeber wird vor Beginn der Arbeiten über die voraussichtlichen Kosten informiert. Zusatz- oder Mehrleistungen, die über den ursprünglichen Auftrag hinausgehen, werden nur nach Zustimmung des Auftraggebers ausgeführt und gesondert berechnet. Rechnungen sind sofort nach Erhalt, spätestens innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, Verzugszinsen gemäß § 288 BGB sowie Mahn- und Bearbeitungskosten zu berechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht oder eine Aufrechnung gegen Forderungen des Auftragnehmers ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

5. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass der Leistungsort frei zugänglich ist und alle notwendigen Betriebsmittel (z. B. Wasser, Strom, Beleuchtung, Entsorgungsmöglichkeiten, Lagerflächen) zur Verfügung stehen. Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach oder verhindert er den Zugang, kann der Auftragnehmer den Mehraufwand sowie etwaige Wartezeiten in Rechnung stellen oder vom Vertrag zurücktreten.

6. Haftung

Die beauftragten Leistungen erfolgen ausschließlich im Rahmen eines Dienstvertrages gemäß § 611 BGB. Ein werkvertraglicher Erfolg im Sinne des § 631 BGB wird ausdrücklich nicht geschuldet. Eine Gewährleistung, Garantie oder Haftung für den Erfolg, die Beschaffenheit oder Dauerhaftigkeit der ausgeführten Arbeiten ist ausgeschlossen.

Der Auftragnehmer haftet ausschließlich bei nachweislich vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit, mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, verdeckte oder vorbestehende Mängel ist ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist die Haftung für Schäden, die nach Abschluss der Arbeiten durch unsachgemäße Nutzung, Wartung, Veränderung oder Weiterbearbeitung entstehen.

Die Ausführung der Arbeiten erfolgt auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers. Es findet keine Begutachtung, Bewertung oder technische Prüfung der baulichen, sanitären, elektrischen oder sonstigen Anlagen statt. Die durchgeführten Tätigkeiten stellen hausmeisterliche, unterstützende oder einfache handwerkliche Dienstleistungen dar und erfolgen ohne Gewährleistung oder Erfolgshaftung. Eine Haftung für Drittschäden, Mangelfolgeschäden oder Folgekosten ist ausgeschlossen, soweit kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten nachweisbar ist. Der Auftragnehmer übernimmt keine Verantwortung für Funktion, Haltbarkeit oder Folgewirkungen der bearbeiteten Anlagen, Geräte, Leitungen oder Flächen. Sofern keine gesonderte Betriebshaftpflichtversicherung besteht, erkennt der Auftraggeber ausdrücklich an, dass kein Versicherungsschutz für unverschuldete Schäden besteht.





7. Gewährleistung / Reklamationen

Da kein werkvertraglicher Erfolg geschuldet ist, besteht kein Anspruch auf Nachbesserung oder Mängelbeseitigung im Sinne des Werkvertragsrechts. Reklamationen zu erbrachten Dienstleistungen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Tagen nach Leistungserbringung, schriftlich mitzuteilen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Leistung als ordnungsgemäß erbracht. Für Arbeiten wie Rohrreinigungen, Verstopfungsbesetzungen oder sonstige Maßnahmen zur Wiederherstellung der Durchgängigkeit gilt ausschließlich der Zustand zum Zeitpunkt der Durchführung. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung dafür, dass die gereinigte Leitung dauerhaft frei bleibt oder dass erneute Verstopfungen, Ablagerungen oder Funktionsstörungen zu einem späteren Zeitpunkt ausgeschlossen sind. Spätere Beeinträchtigungen, die durch Materialfehler, Fremdkörper, falsche Nutzung oder bauliche Mängel entstehen, liegen außerhalb des Verantwortungsbereichs des Auftragnehmers und stellen keinen Mangel der erbrachten Leistung dar.

8. Stornierung,

Terminabsagen und Kündigung Stornierungen oder Terminabsagen müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Bei kurzfristigen Absagen oder Nichtantreffen des Auftraggebers vor Ort kann eine Ausfallpauschale bis zu 100 % des vereinbarten Entgelts berechnet werden. Daueraufträge können von beiden Seiten mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (DSGVO, BDSG) verarbeitet und gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website des Auftragnehmers zu entnehmen.

10. Höhere Gewalt

Betriebsstörungen Bei Ereignissen höherer Gewalt oder sonstigen, vom Auftragnehmer nicht zu vertretenden Umständen (z. B. Krankheit, Naturereignisse, Stromausfall, behördliche Auflagen, Lieferengpässe) kann der Auftragnehmer Leistungen verschieben oder vom Vertrag zurücktreten, ohne dass Schadensersatzansprüche entstehen.

11. Haftungsausschluss für vermittelte Drittleistungen

Sofern der Auftragnehmer auf Wunsch des Auftraggebers Leistungen externer Fachbetriebe (z. B. Elektriker, Heizungs- oder Sanitärbetriebe) vermittelt, erfolgt dies ausschließlich im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers. Der Auftragnehmer haftet nicht für Art, Qualität oder Durchführung dieser Drittleistungen. 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Herne. Erfüllungsort für alle Leistungen und Zahlungen ist der Sitz des Auftragnehmers.

13. Widerrufsrecht bei Verbrauchern (1) Verbrauchern steht gemäß § 355 BGB ein Widerrufsrecht zu, wenn der Vertrag im Fernabsatz (z. B. telefonisch, per E-Mail) oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss. (2) Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Auftragnehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Auftraggeber ausdrücklich zugestimmt und bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung verliert. (3) Erfolgt die Beauftragung im Rahmen eines Not- oder Soforteinsatzes, gilt diese Zustimmung als erteilt.



KumpelService Einzelunternehmen
Schulstraße 70 44623 Herne
Telefon: 0176 24151027
E-Mail: info@kumpelservice.de | www.KumpelService.de

14. Haftungsübernahme und Risikoakzeptanz bei Rohr- und Verstopfungsbesetzung

Der Auftraggeber, Mieter und/oder die vor Ort anwesende, volljährige und entscheidungsbefugte Person wurde vor Beginn der Arbeiten umfassend darüber aufgeklärt, dass Maßnahmen der Rohr- und Verstopfungsbesetzung mit erheblichen Risiken verbunden sind. Insbesondere bei älteren, unbekannten, beschädigten, unsachgemäß installierten oder bereits vorgeschädigten Leitungen kann es trotz fachgerechter Ausführung zu Schäden kommen, die weder vorhersehbar noch vermeidbar sind. Zu den bekannten Risiken zählen insbesondere, jedoch nicht abschließend: – Rohrbruch, Rissbildung oder Undichtigkeiten – Verlagerung, Verdichtung oder Verschlammung der Verstopfung – Wasseraustritt, Rückstau oder Überflutung – Freilegung oder Verschärfung bereits vorhandener Vorschäden – Schäden an Bauwerk, Einrichtung oder Inventar. Der Auftraggeber, Mieter und/oder die vor Ort anwesende Person erklärt ausdrücklich, über diese Risiken aufgeklärt worden zu sein und die Durchführung der Arbeiten auf eigenes Risiko zu verlangen. Der Auftraggeber, Mieter und/oder die vor Ort anwesende Person übernimmt die vollständige Haftung für sämtliche Schäden, Folgeschäden und daraus entstehende Kosten, die im Zusammenhang mit der Rohr- und Verstopfungsbesetzung auftreten, soweit diese nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Auftragnehmers zurückzuführen sind.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Klausel gilt diejenige rechtlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

16. Materialbeschaffung im Namen des Auftraggebers

Die Beschaffung von Materialien und Ersatzteilen erfolgt – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers. Der Auftragnehmer tritt hierbei nicht als Verkäufer der Materialien oder Ersatzteile auf. Gewährleistungs- und Garantieansprüche in Bezug auf die beschafften Materialien oder Ersatzteile bestehen ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Lieferanten oder Hersteller. Die Haftung des Auftragnehmers beschränkt sich in diesen Fällen auf die ordnungsgemäße Auswahl, Beschaffung und fachgerechte Verwendung der Materialien oder Ersatzteile im Rahmen der beauftragten Leistung.

17. Preisanpassung und Kostenvorbehalt

Können vereinbarte Preise aufgrund von außergewöhnlichen Kostensteigerungen (z. B. Materialpreisseigerung, Energiepreis, gesetzliche Abgaben) nicht eingehalten werden, ist der Auftragnehmer berechtigt, eine angemessene Preisanpassung vorzunehmen. Der Auftraggeber wird unverzüglich informiert; Widerspruch gilt als Ablehnung des geänderten Preises.

18. Risikoauklärung

Der Auftraggeber wurde über allgemeine Risiken der Dienstleistung aufgeklärt. Er übernimmt erkennbare Risiken.

