

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Vertragsschluss

Sobald die Kundin das Angebot schriftlich bestätigt, gilt der Vertrag als rechtsverbindlich abgeschlossen. Ab dem Datum der schriftlichen Bestätigung haben beide Vertragsparteien das Recht, den Vertrag innerhalb von 7 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen (z. B. per E-Mail oder offizielle Nachricht).

2. Leistungsumfang

Alle Leistungen und Preise richten sich nach der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preisliste. Leistungen, die nicht im gebuchten Paket enthalten sind, werden separat berechnet. Bei Preisänderungen nach der Buchung gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der schriftlichen Bestätigung vereinbart wurde. Änderungen der gebuchten Leistungen sind nur nach schriftlicher Zustimmung möglich.

3. Probetermin

Der Probetermin dient zur Abstimmung und Auswahl des finalen Brautstylings. Die reguläre Dauer beträgt 3 Stunden. Für jede weitere angefangene Stunde wird eine Gebühr von 50 € berechnet. Der Betrag, der am Tag des Probetermins gezahlt wird, entspricht den Kosten des Probetermins und wird vom Gesamtpreis der Hochzeitsbuchung abgezogen. Im Falle einer Stornierung wird die Gebühr für den Probetermin nicht erstattet. Dieser Betrag ist nicht übertragbar und deckt die Zeit, Beratung und Vorbereitung ab.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung für den Probetermin erfolgt am Tag des Probetermins und wird vom Gesamtpreis der Hochzeitsbuchung abgezogen. Zwei Wochen vor dem Hochzeitstermin erhält die Kundin die Endrechnung per E-Mail. Der Restbetrag ist vor dem Hochzeitstermin per Banküberweisung zu begleichen.

5. Stornierungsbedingungen

Die Kundin kann den Vertrag innerhalb von 7 Kalendertagen nach der schriftlichen Bestätigung kostenfrei stornieren. Nach Ablauf dieser Frist wird eine Termsicherungsgebühr in Höhe von 100 € erhoben (sofern die Stornierung vor dem Probetermin erfolgt). Im Falle einer Stornierung nach dem Probetermin gelten folgende Bedingungen:

- Stornierung bis 5 Tage nach dem Probetermin → nur die Gebühr für den Probetermin wird einbehalten.
- Stornierung ab dem 6. Tag nach dem Probetermin bis 1 Monat vor dem Hochzeitstermin → 50 % des Gesamtbetrags werden berechnet.

- Stornierung 1 Monat vor dem Hochzeitstermin → 70 % des Gesamtbetrags werden berechnet.
- Stornierung ab 7 Tagen vor dem Hochzeitstermin → 100 % des Gesamtbetrags werden berechnet, da eine Neuvergabe des Termins in diesem Zeitraum nicht mehr möglich ist.

6. Terminänderung

Für eine Umbuchung des Hochzeitstermins wird eine Gebühr von 75 € erhoben. Eine Terminänderung ist nur vor dem Probetermin möglich. Nach dem Probetermin gelten die Stornierungsbedingungen gemäß § 5.

7. Haftung und Allergien

Die Stylistin übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten gegenüber verwendeten Produkten. Die Kundin ist verpflichtet, eventuelle Allergien oder Unverträglichkeiten vorab schriftlich mitzuteilen. Im Falle einer unterlassenen Mitteilung trägt die Kundin die volle Verantwortung für mögliche Folgen. Die Stylistin übernimmt ebenfalls keine Haftung für Schäden oder Veränderungen des Stylings, die durch äußere, nicht beeinflussbare Umstände, wie z. B. Wetterbedingungen (Regen, Feuchtigkeit, Wind, Hitze oder Kälte) entstehen.

8. Leistungsort und Fahrtkosten

Das Styling kann entweder im Studio oder an einem von der Kundin gewählten Ort stattfinden. Für Anfahrten außerhalb des Studios gelten folgende Pauschalen:

- innerhalb der Stadt: 19 €
 - bis 25 km: 29 €
 - zwischen 25 km und 50 km: 49 €
 - über 50 km: nur nach vorheriger Absprache, mit zusätzlicher Kostenvereinbarung.
- Etwaige Nebenkosten wie Parkgebühren oder Maut werden zusätzlich berechnet.

9. Bildrechte

Mit schriftlicher Einwilligung der Kundin dürfen während der Dienstleistung entstandene Fotos und Videos für Portfolio-, Werbe-, Website- und Social-Media-Zwecke verwendet werden. Diese Einwilligung erfolgt freiwillig.

10. Ausfall der Leistung (höhere Gewalt)

Im Falle von unvorhersehbaren Ereignissen oder Notfällen, wie z. B. Krankheit, Unfall oder höherer Gewalt, wird die Stylistin alle zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um eine geeignete und professionelle Ersatzperson bereitzustellen. In einem solchen Fall werden sämtliche relevanten Informationen und Stylingdetails an die Ersatzperson weitergegeben, um die bestmögliche Dienstleistungsqualität zu gewährleisten. Eine Haftung für zusätzliche Kosten oder Schäden wird ausgeschlossen.

11. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, Düsseldorf der Gerichtsstand.

12. Datenerhebung im Anfrageformular

Im Rahmen des Anfrageformulars auf der Website werden personenbezogene Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen erhoben. Erforderliche Pflichtfelder sind:

- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Datum der Veranstaltung
- Anlass (z. B. Standesamt, Trauung, Shooting etc.)
- Ort der Veranstaltung

Freiwillig kann zusätzlich das Feld „Bemerkungen“ genutzt werden, um persönliche Wünsche oder Vorstellungen mitzuteilen.

Die Datenerhebung erfolgt ausschließlich zur Kommunikation, Angebotserstellung und eventuellen Vertragsvorbereitung.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt **nicht**, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung (z. B. für den Druck oder Versand von Fotos) erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

Mit dem Absenden des Formulars erklärt sich die anfragende Person damit einverstanden, dass ihre Daten gemäß dieser Bestimmungen verarbeitet werden. Ohne Zustimmung zu den AGB (durch Aktivierung der Checkbox) kann keine Anfrage über das Formular versendet werden.