

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Beratung und Behandlung zur dauerhaften Haarentfernung

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Beratungs- und Behandlungsleistungen zwischen mshairfree, Hairfree Marissa Surdari, Einzelunternehmen, Kirchplatz 2, 93086 Wörth an der Donau (nachfolgend „Studio“) und seinen Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“). Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, das Studio stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§ 2 Leistungen

Das Studio erbringt kosmetische Behandlungen zur dauerhaften Haarreduktion mit Laser sowie zugehörige Beratungsleistungen. Geschuldet ist eine fachgerechte Durchführung der Behandlung, nicht ein bestimmter Erfolg (siehe § 9). Die Leistungen werden von entsprechend qualifiziertem, nach NiSV geschultem Personal erbracht.

§ 3 Terminvereinbarung und Vertragsschluss

Termine werden persönlich, telefonisch, per E-Mail oder Messenger vereinbart. Der Behandlungsvertrag kommt mit der Bestätigung des Termins durch das Studio und der Durchführung der jeweiligen Behandlung zustande. Vor der ersten Behandlung finden ein Beratungsgespräch und eine Anamnese statt.

§ 4 Mitwirkung des Kunden

Eine sichere Behandlung setzt vollständige und wahrheitsgemäße Angaben des Kunden im Anamnesebogen voraus, insbesondere zu Gesundheitszustand, Medikamenten und Vorbehandlungen. Änderungen sind vor der jeweils nächsten Behandlung mitzuteilen. Der Kunde verpflichtet sich, die vom Studio mitgeteilten Verhaltenshinweise vor und nach der Behandlung einzuhalten, insbesondere zu Rasur, Sonnen- und Solariumverzicht sowie Sonnenschutz. Das Studio kann eine Behandlung ablehnen oder abbrechen, wenn Gegenanzeigen vorliegen oder erforderliche Angaben fehlen.

§ 5 Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung gültigen Preise gemäß aktueller Preisliste. Die Vergütung ist, sofern nicht anders vereinbart, unmittelbar nach der Behandlung fällig. Akzeptierte Zahlungsarten sind Barzahlung und Überweisung; dies gilt auch für Behandlungspakete. Eine individuelle Ratenzahlung kann gesondert in Textform vereinbart werden. Für wiederkehrende Zahlungen erteilt der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat, das in einem separaten Dokument ausgefüllt und unterzeichnet wird.

§ 6 Terminabsage und Nichterscheinen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen ohne rechtzeitige Absage behält sich das Studio vor, ein Ausfallhonorar in Höhe von 100 % des vereinbarten Behandlungspreises zu berechnen (§ 615 BGB). Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Ersparte Aufwendungen werden angerechnet.

§ 7 Gutscheine

Gutscheine sind übertragbar und, sofern nicht gesetzlich länger gültig, 3 Jahre ab Ausstellung gültig. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Restguthaben verbleiben auf dem Gutschein.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb der Geschäftsräume oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Bei im Studio vor Ort geschlossenen Verträgen besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Soweit ein Widerrufsrecht besteht, gilt:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (mshairfree, Kirchplatz 2, 93086 Wörth an der Donau, info@mshairfree.de) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mitteilung. Verlangen Sie ausdrücklich, dass die Leistung schon während der Widerrufsfrist beginnt, schulden Sie einen angemessenen Betrag für die bereits erbrachte Leistung. Das Widerrufsrecht erlischt bei vollständig erbrachter Dienstleistung, wenn Sie dem Beginn vor Ablauf der Frist ausdrücklich zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Erlöschen bestätigt haben.

Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie am Ende dieser AGB.

§ 9 Behandlungsergebnis

Dauerhafte Haarentfernung erfordert in der Regel mehrere Sitzungen, da nur Haare in einer bestimmten Wachstumsphase auf den Laser ansprechen. Anzahl und Ergebnis hängen von individuellen Faktoren ab. Helle, graue, rote oder sehr feine Haare sprechen häufig schlecht oder nicht an. Eine vollständige oder dauerhafte Haarfreiheit kann daher nicht garantiert werden. Vorübergehende Reaktionen wie Rötung, Schwellung oder Wärmegefühl sind möglich und in der Regel unbedenklich.

§ 10 Haftung

Das Studio haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Eine Haftung für ausbleibenden Behandlungserfolg oder für Folgen unrichtiger oder unvollständiger Angaben des Kunden in der Anamnese ist ausgeschlossen.

§ 11 Mindestalter / Minderjährige

Behandlungen erfolgen grundsätzlich nur an volljährigen Personen. Bei Minderjährigen ist die schriftliche Einwilligung der bzw. des Erziehungsberechtigten erforderlich; das Studio kann die Anwesenheit einer erziehungsberechtigten Person verlangen.

§ 12 Hausrecht

Das Studio kann Personen, die andere Kunden oder den Betriebsablauf erheblich stören oder erkennbar unter Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen, von der Behandlung ausschließen.

§ 13 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die gesonderte Datenschutzerklärung des Studios.

§ 14 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist das Studio nicht verpflichtet und nicht bereit.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An mshairfree, Kirchplatz 2, 93086 Wörth an der Donau, info@mshairfree.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die folgende Leistung:

Bestellt/vereinbart am: _____ Erhalten am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Datum, Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Stand: Juni 2026