

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 09.03.2022

1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen der

Florian Netter & Sascha Eckstein GbR
Unterriedener Hauptstr. 22
90518 Altdorf

Vertreten durch die geschäftsführenden Gesellschafter:

Florian Netter & Sascha Eckstein
nachstehend „Dienstleister“, „uns“ oder „wir“ genannt

nach diesem Vertrag mit seinem

Vertragspartner

nachstehend "Kunde", „er“ oder „ihm“ genannt

- 1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.
- 1.3 Unser Leistungsangebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer. Unternehmer ist gemäß § 14 Abs. 1 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.4 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich per E-Mail bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von einem Monat nach Bekanntgabe der Änderungen an uns per E-Mail übermitteln.

2. WEITERGELEITETE AUFTRÄGE

- 2.1 Wir sind berechtigt, zur Durchführung des Auftrages Dritte einzuschalten.

3. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

- 3.1 Vertrag/Verträge und Vereinbarung/Vereinbarungen werden nachstehend zusammengefasst als Vertrag/Verträge bezeichnet.
- 3.2 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Gültig sind die im individuellen Angebot und Vertrag genannten Preise.
- 3.3 Mit der Übermittlung eines weiteren Angebots durch uns an den Kunden, verlieren die bisher unterbreiteten Angebote ihre Gültigkeit, sofern sie dasselbe Projekt betreffen.
- 3.4 Verträge mit uns kommen durch Unterzeichnung des Vertrages durch den Kunden und Übermittlung des Vertrages an uns zustande.

4. DATEN

- 4.1 Der Kunde ist zur Erstellung von tagesaktuellen Backups seiner Daten verpflichtet. Eine Pflicht zur regelmäßigen Sicherung der Inhalte und Daten des Kunden seitens uns besteht ohne gesonderten Vertrag nicht.
- 4.2 Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Im Falle eines Datenverlustes können wir nicht haftbar gemacht werden, sofern wir nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handeln.

NET.STEIN

Florian Netter & Sascha Eckstein GbR
Unterriedener Hauptstr. 22
90518 Altdorf
Geschäftsführende Gesellschafter:
Florian Netter
Sascha Eckstein

Kontakt
E-Mail: info@netstein.de
Florian Netter
Mobil: 0176/36367948
Sascha Eckstein
Mobil: 0151/18513298

Kontoverbindung
Inhaber: Netter & Eckstein GbR
Bankinstitut: Deutsche Postbank AG
IBAN: DE03 1001 0010 0944 0691 00
BIC: PBNKDEFF
UST-IDNr.: DE 329204644
SteuerNr.: 221/170/00307

- 4.3 Soweit wir zur Sicherung der Daten des Kunden verpflichtet sind, welches sich aus dem individuellen Vertrag ergibt, brauchen wir dieser Pflicht nur in dem Maße nachzukommen, wie für uns eine tatsächliche Zugriffsmöglichkeit auf die Daten des Kunden zum Zwecke der Datensicherung besteht.

5. LEISTUNGSUMFANG

- 5.1 Der Leistungsumfang ergibt sich aus den individuellen Verträgen.
- 5.2 Der Umfang der Supportleistungen ergibt sich aus den individuellen Verträgen.
- 5.3 Wir sind berechtigt, die Leistungen zu erweitern, dem technischen Fortschritt anzupassen und/oder Verbesserungen vorzunehmen. Dies gilt insbesondere, wenn die Anpassung erforderlich erscheint, um Missbrauch zu verhindern, oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Leistungsanpassung verpflichtet sind.

6. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet, uns bei der Leistungserbringung angemessen zu unterstützen.
- 6.2 Medien (Fotos, Videos und Texte) werden uns durch den Kunden zur Verfügung gestellt oder ggf. durch uns im Auftrag des Kunden gekauft, bearbeitet bzw. erstellt. Ggf. soll auf lizenzfreie Medien zurückgegriffen werden.
- 6.3 Der Kunde stellt uns die einzubindenden Medien (Fotos, Videos und Texte) in digitaler Form zur Verfügung.
- 6.4 Werden vom Kunden die für die Umsetzung des Projektes benötigten Unterlagen und Dateien nicht zeitgemäß zur Verfügung gestellt, insbesondere wenn dieser Umstand eine Finalisierung des Projektes wesentlich erschwert oder unmöglich macht, sind wir berechtigt, nach erfolgtem Ablauf einer Mahnfrist, den Vertrag und sämtliche Vereinbarungen aufzulösen. Die bis dahin erbrachten Leistungen werden nach Arbeitsstunden und dem geltenden Stundensatz nach Ziffer 8.6 in Rechnung gestellt.
- 6.5 Der Kunde verwaltet seine Passwörter und sonstige Zugangsdaten gewissenhaft und achtet darauf, sie stets geheim zu halten. Er ist gehalten, seine Passwörter regelmäßig zu ändern, und soweit sie ihm zugeteilt sind, wird er sie unverzüglich ändern.
- 6.6 Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, sobald ihm bekannt wird, dass Dritte sein Passwort unberechtigter Weise benutzen. Der Kunde ist verpflichtet, uns alle Schäden zu ersetzen, die auf einen Missbrauch der Passwörter durch Dritte oder die Nutzung der Passwörter durch Dritte zurückzuführen sind, soweit er dies zu vertreten hat.
- 6.7 Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzung der ihm zur Verfügung gestellten Ressourcen so zu gestalten, dass die Sicherheit und/oder Verfügbarkeit und/oder Systemintegrität und/oder Verfügbarkeit der Systeme von uns nicht beeinträchtigt wird.
- 6.8 Der Kunde ist für einen dem Stand der Technik entsprechenden Internetzugang sowie für die Einhaltung der sonstigen Systemvoraussetzungen seiner Systeme verantwortlich.

7. DATENSCHUTZ

- 7.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht werden.
- 7.2 Die E-Mail-Adresse des Kunden nutzen wir nur für Informations-Schreiben zu den Verträgen, für Rechnungen und sofern der Kunde nicht widerspricht, zur Kundenpflege sowie, falls vom Kunden gewünscht, für eigene Newsletter. Der Kunde sichert zu, die E-Mail-Adresse des Ansprechpartners seiner Seite regelmäßig auf neue Nachrichten zu überprüfen.
- 7.3 Wir geben keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, soweit dies zur Ermittlung des Entgelts und zur Abrechnung mit dem Kunden erforderlich ist. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und/oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind.
- 7.4 Der Kunde verpflichtet sich uns Änderungen seiner Daten zeitnah mitzuteilen.
- 7.5 Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

8. PREISE & ZAHLUNGEN

- 8.1 Die Abrechnung ist einzelvertraglich geregelt.
- 8.2 Bei der Überschreitung von eventuell in der Rechnung eingeräumten Zahlungsfristen sind wir auch ohne Mahnung berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu berechnen. Bei Zahlungsverzug oder sonstigem begründetem Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Kunden sind wir – unbeschadet sonstiger Rechte – befugt, Sicherheiten und Vorauszahlungen für ausstehende Leistungen zu verlangen und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen.
- 8.3 Wir sind darüber hinaus berechtigt, im Verzugsfall, die von uns dem Kunden bereitgestellten Zugänge der Services zu sperren, alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten und hieraus entstandene Kosten an den Kunden weiterzugeben.
- 8.4 Rechnungen werden per E-Mail als Anhang zugestellt. Bei Zustellungswunsch per Brief sind wir berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben. Bei rückwirkender Rechnungsänderung, welche nicht durch Verschulden von uns zustande kommt, sind wir berechtigt eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben.
- 8.5 Wir sind berechtigt, bei einem Projektwert über 1000 € individuelle Abschlagszahlungen nach Leistungsfortschritt zu verlangen.
- 8.6 Soweit nicht anders vereinbart beträgt der Stundensatz 95 € zzgl. geltender gesetzlicher Umsatzsteuer. Leistungen auf Stundenbasis werden in Intervallen von 15 Minuten abgerechnet. Für sonn- und feiertägliche oder nächtliche Arbeiten wird ein Aufschlag von 30 % erhoben.
- 8.7 Fahrten im Rahmen eines Projektes werden mit 0,90 € je Kilometer zzgl. geltender gesetzlicher Umsatzsteuer berechnet. Anfahrten im Umkreis von 25 Kilometern unseres Firmensitzes werden nicht berechnet.
- 8.8 Erachten wir oder der Kunde für eine von uns durchgeführte oder angebotene Leistung eine rechtliche Prüfung durch eine besonders sachkundige externe Person oder Institution für erforderlich, so trägt der Kunde nach Abstimmung die Kosten.
- 8.9 Bankgebühren bei Auslandsüberweisungen an uns sind vom Kunden zu tragen.
- 8.10 Die Zahlung durch den Kunden gilt als erfolgt, wenn die Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist.

9. MARKENRECHTE, URHEBERRECHTE, LIZENZBESTIMMUNGEN & VERÖFFENTLICHTE INHALTE

- 9.1 Der Kunde verpflichtet sich, uns keine Inhalte zur Verfügung zu stellen und/oder diese zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung oder Bereitstellung von Software oder Daten. Das Hinterlegen von erotischen, pornografischen, extremistischen, verbotenen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht und/oder an uns weitergibt, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden zu überprüfen.
- 9.2 Darüberhinausgehende Pflichten können sich aus den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes sowie des Telemediengesetzes ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, dies in eigener Verantwortung zu überprüfen und zu erfüllen.
- 9.3 Der Versand von Spam E-Mails ist unzulässig.

10. GEWÄHRLEISTUNG

- 10.1 Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Dienstleister gilt die Regelung in Ziffer 11 dieser AGB.
- 10.2 Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt 1 Jahr. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern sowie Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper

oder Gesundheit und / oder Schadensersatzansprüchen aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadensersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Dienstleisters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

10.3 Eine Garantie wird von dem Dienstleister nicht erklärt.

11 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 11.1 Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Dienstleisters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.
- 11.2 Von dem unter Ziffer 11.1 dieser AGB bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Dienstleisters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 11.3 Für unmittelbare Schäden, Folgeschäden, ausgebliebene Einsparungen oder entgangenen Gewinn durch technische Probleme und Störungen innerhalb des Internets, die nicht in dem Einflussbereich des Dienstleisters liegen, übernimmt der Dienstleister keine Haftung.
- 11.4 Der Dienstleister weist ausdrücklich darauf hin, dass die für den Auftrag eingesetzten oder verwendeten Softwareprodukte Sicherheitsrisiken beinhalten können. Der Dienstleister haftet nicht für Schäden oder Mängel, die durch die verwendete Software hervorgerufen werden.
- 11.5 Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt

12 HAFTUNG DES KUNDEN

- 12.1 Verstößt der Kunde mit dem von ihm ins Internet gestellten Inhalten gegen die in Ziffer 9 genannten Pflichten, insbesondere gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten, so haftet er dem Dienstleister gegenüber auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch Vermögensschäden.
- 12.2 Im Übrigen gelten für die Haftung des Kunden die gesetzlichen Regelungen.

13 FREISTELLUNG VON RECHTEN DRITTER

- 13.1 Der Kunde stellt uns von Ansprüchen Dritter frei, wenn der Dienstleister auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat, obwohl der Dienstleister dem Kunden Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt hat.
- 13.2 Bei Haftung des Kunden nach Ziffer 12.1 dieser AGB verpflichtet sich der Kunde, den Dienstleister von Ansprüchen Dritter – gleich welcher Art – freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit der von ihm in das Internet gestellten Inhalten resultieren. Die solche Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, den Dienstleister von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

14 VERTRAGSDAUER & KÜNDIGUNG

- 14.1 Die Vertragsdauer wird im individuellen Vertrag geregelt.
- 14.2 Eine Kündigung kann in Textform, per Brief oder E-Mail erfolgen.
- 14.3 Über die ordentliche Kündigung hinaus, welche einzelvertraglich geregelt ist, sind wir dazu berechtigt das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt unter anderen vor, wenn der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen die Pflichten aus Ziffer 9 verstößt. Ein weiterer wichtiger Grund, welcher zur Sperrung oder fristlosen Kündigung führen kann, liegt vor, wenn der

Kunde Inhalte verwendet, welche das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit der Server beeinträchtigen könnten.

15 ERFÜLLUNGORT & GERRICHTSSTAND

- 15.1 Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz unserer Geschäftsräume.
- 15.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für das Nürnberg örtlich zuständige Gericht, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentlich rechtlichen Sondervermögens ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Wir sind darüber hinaus berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

16 ABTRETUNGSVEREINBARUNG

- 16.1 Beabsichtigt der Kunde die Übertragung seiner vertraglichen Rechte auf eine andere Person, bedarf er hierfür unserer Zustimmung. Eine Übertragung der vertraglichen Rechte kann nur schriftlich per Brief erfolgen. Bei einer Übertragung per Brief muss der bisherige und neue Vertragspartner eigenhändig unterschreiben.

17 GEHEIMHALTUNG

- 17.1 Beide Parteien haben über alle ihnen bekanntgewordenen geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren und sämtliche im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages stehenden Informationen auch über dessen Ablauf hinaus streng vertraulich zu behandeln.
- 17.2 Die Verträge und die Angebote dürfen ohne schriftliche Genehmigung Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

18 SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 18.1 Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.
- 18.2 Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und uns gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.