

## **1. Geltungsbereich und Vertragspartner**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB als auch gegenüber Unternehmern i.S.d. § 14 BGB für alle unsere Verträge und sonstige Leistungen, die auf Bestellungen über unseren Online-Shop beruhen.
- 1.2. Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

## **2. Vertragsschluss**

- 2.1. Die Angebote in unserem Online- Shop stellen rechtlich unverbindliche Angebote dar und dienen als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum).
- 2.2. Ziff. 2.1. gilt auch für die Produkte, für die die Möglichkeit besteht, einen Dauerschuldverhältnis (im folgenden Abo genannt) über einen unbestimmten Zeitraum mit dem Inhalt zu schließen, dass während der Vertragsbeziehung die in den Vertrag einbezogenen Dienstleistungen in einem vom Kunden gewählten Umfang und Intervall dauerhaft zur Verfügung gestellt werden. Voraussetzung für die Abgabe eines Angebotes zum Abschluss eines Abos ist das Bestehen eines Kundenkontos.
- 2.3. Die Änderung von Lieferungsumfang und -intervall im Rahmen eines bestehenden Abos führt zum Abschluss eines neuen Abos mit dem geänderten Vertragsinhalt.
- 2.4. Zur Abgabe eines Angebots zum Vertragsschluss ist im Online- Shop ein elektronischer Bestellverlauf vorgesehen. Nach Durchlaufen des Bestellverlaufs gibt der Kunde mit einem Klick auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ ein rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages oder eines Abos über einen unbestimmten Zeitraum über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kunde wird unverzüglich per E-Mail

über den Zugang der Bestellung (Bestellbestätigung) informiert. Diese Bestellbestätigung enthält zudem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen.

- 2.5. Das Abo kommt nicht bereits mit Eingang der Bestellbestätigung zustande, sondern erst mit dem Versenden einer Bestätigung des Auftrages per E-Mail durch RELIEF AI AG (Auftragsbestätigung) oder der zur Verfügungstellung der Dienstleistung. Bei einem Abo erhält der Kunde vor der weiteren zur Verfügungstellung der jeweils vom Vertrag umfassten Leistung im vom Kunden bestimmten Intervall jeweils eine weitere Auftragsbestätigung.
- 2.6. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

## **3. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen**

- 3.1. Alle Zahlungsverpflichtungen sind in Euro geschuldet. Sämtliche Preise sind Endpreise und beinhalten insbesondere die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer.
- 3.2. Die Abrechnung der Abos erfolgt intervallbezogen. Weiter gilt, dass sich RELIEF AI AG für Leistungen, die mehr als vier (4) Monate nach Vertragsschluss zur Verfügung gestellt werden soll, das Recht vorbehält, seine Preise angemessen anzupassen, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostenänderungen, insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen oder Preiserhöhungen der Vorlieferanten, eintreten. Dies gilt insbesondere, soweit nach Abschluss des Vertrages auf von uns bezogene Produkte (namentlich für deren Produktion und/oder deren Ein- oder Ausfuhr) neue Steuern, Gebühren, Zölle oder sonstige staatlich verordnete Abgaben zu entrichten sind. Eine Preiserhöhung ist RELIEF AI AG nur gestattet, wenn es unter Berücksichtigung aller maßgeblichen Kostenelemente tatsächlich zu einer Erhöhung der Gesamtkosten gekommen ist. Eine RELIEF AI AG zur

Preiserhöhung berechtigende Gesamtkostensteigerung liegt nicht vor, wenn und soweit eine in einem bestimmten Kostenbereich eingetretene Kostenerhöhung durch in anderen Bereichen etwa eingetretene Kostensenkungen ausgeglichen wird. Dabei bleiben Kostensteigerungen außer Betracht, die von RELIEF AI AG selbst zu vertreten sind oder aus Umständen resultieren, die von RELIEF AI AG selbst schuldhaft gesetzt wurden. Erhöhen sich die Gesamtkosten, ist die RELIEF AI AG gestattete Preisanpassung der Höhe nach um den Anteil begrenzt, um den die Kosten nach der vorstehenden Gesamtbetrachtung gestiegen sind. Übersteigen im Rahmen der Gesamtbetrachtung die Kostensenkungen die Kostensteigerungen, ist RELIEF AI AG verpflichtet, die Preise zeitnah um diesen Anteil zu senken. Auf Verlangen wird RELIEF AI AG dem Abonnenten jederzeit – auch im Vorfeld des Vertragsschlusses – die jeweils relevanten Kostenelemente benennen und deren preisbildende Gewichtung im Einzelnen schlüssig darlegen. Zeitgleich mit der Mitteilung über die jeweils von RELIEF AI AG beabsichtigte Preisanpassung, wird RELIEF AI AG dem Käufer die Gründe für die Preisanpassung schlüssig darlegen. Dem Abonnenten steht bei einer Preiserhöhung ein Recht zur außerordentlichen Kündigung zu.

- 3.3. Der Aboppreis (Gesamtpreis), der intervallbezogen entsprechend dem im Intervall gelieferten Warenumfang berechnet wird, ist mit zur Verfügungstellung der Dienstleistung fällig. Eine Regulierung des Gesamtpreises ist per Kreditkarte, im SEPA-Lastschriftverfahren, per Sofortüberweisung, per Paydirekt, per PayPal oder bei Zahlung auf Rechnung durch Überweisung möglich. RELIEF AI AG kann im Rahmen Ihrer Bestellung eine Bonitätsprüfung durchführen. Bei negativer Bonitätsprüfung wird RELIEF AI AG eine Lieferung gegen Zahlung auf Rechnung oder SEPA Lastschrifteinzug ablehnen und dem

Kunden zur Absicherung dieses Bonitätsrisikos eine zur Verfügungstellung der abonnierten Leistung gegen Vorkasse anbieten.

Sofern RELIEF AI AG bei einem Abonnement in Vorleistung tritt, z. B. bei einer Zahlung auf Rechnung, übermittelt RELIEF AI AG Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallsrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Anwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die RELIEF AI AG. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von RELIEF AI AG

oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung ("EU DSGVO"), d. h.

Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in der Anlage beziehungsweise unter unserer Datenschutzerklärung [LINK](#)

an uns bestätigen. Nach Abgabe der

- 3.5. In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung (vorbehaltlich der Einschränkungen unter Ziff. 3.4. für Abos): [Kreditkarte](#)

Mit Abgabe der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion zeitgleich durchgeführt und Ihre Karte belastet.

#### SEPA-Lastschriftverfahren

Mit Abgabe der Bestellung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden wir Sie informieren (sog. Prenotification). Mit Einreichung des SEPA-Lastschriftmandats fordern wir unsere Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird automatisch durchgeführt und Ihr Konto belastet. Die Kontobelastung erfolgt zugleich mit dem Versand der Auftragsbestätigung. Die Frist für die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung (sog. Prenotification-Frist) beträgt 14 Tage.

#### PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung

Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

#### Sofort by klarna

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, müssen Sie über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und Ihr Konto belastet.

#### Paydirekt

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters paydirekt weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über paydirekt bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an paydirekt freigeschaltetes Online-Banking-Konto verfügen, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

Unmittelbar nach der Bestellung fordern wir paydirekt zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch paydirekt automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

#### Rechnung

Sie zahlen den Rechnungsbetrag nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen auf unser Bankkonto, sofern kein anderer Termin vereinbart ist. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

Verständigen sich RELIEF AI AG und der Kunde im Einzelfall und im Falle einer negativen Bonitätsprüfung auf eine

- Zahlung per Vorkasse, so ist der Gesamtpreis innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu zahlen, sofern kein anderer Termin vereinbart ist.
- 3.6. Bei Verzug ist RELIEF AI AG berechtigt, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz und bei Unternehmern Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz geltend zu machen, wenn der Kunde nicht einen geringeren oder RELIEF AI AG einen höheren Schaden nachweist.
- 3.7. Der Kunde kann ein Leistungsverweigerungsrecht oder ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen einer Gegenforderung geltend machen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Aufrechnungen mit Gegenansprüchen sind nur statthaft, wenn von RELIEF AI AG die Gegenforderung unbestritten, anerkannt oder von einem Gericht rechtskräftig festgestellt ist.
- 3.8. gewöhnlichen Aufenthalt bzw. Sitz (Rechnungsanschrift) und ihre Lieferanschrift innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben. Ein Versand in andere Länder ist nicht möglich.

#### **4. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([RELIEF AI AG, 217 Queen St. West – Suite 303 Toronto, ON Canada | [naia@reliefai.ca](mailto:naia@reliefai.ca) ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [Internet-Adresse einfügen] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so

haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 5. **Kündigungsrecht bei Abos**

Aboverträge werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Dem Kunden und XXX steht jeweils ein Recht zur ordentlichen Kündigung mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu. Im Fall einer Preisanpassung gem. Ziff. 3.3. steht dem Kunden darüber hinaus ein außerordentliches Kündigungsrecht mit sofortiger Wirkung zu. XXX steht ein Recht zur außerordentlichen Kündigung zu, wenn die Verfügbarkeit der bestellten Ware nicht gegeben ist bzw. wenn eine Dienstleistung nicht mehr zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde wird von XXX in diesem Fall unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten. Im Übrigen bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung unberührt.

Im Fall einer Kündigung durch den Kunden, die dieser über die auf der Webseite vorgesehene Schaltfläche „hier kündigen“, die ihn auf eine Bestätigungsseite führt, auf der er die genauen Angaben zu Art und Grund der Kündigung tätigen und die Kündigung per Aktivierung der Schaltfläche „jetzt kündigen“ abgeben kann, erhält der Kunde im Nachgang eine Kündigungsbestätigung in elektronischer Form und hat die Möglichkeit, seine Kündigungserklärung herunterzuladen.

## 6. **Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 7. **Haftung**

7.1. Jegliche Schadensersatzansprüche, die gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, unmittelbar oder mittelbar im Zusammenhang mit den Leistungen/Waren entstehen, sind

ausgeschlossen.

7.2. Die Haftungsausschlüsse u n d Haftungsbeschränkungen in diesen AGB gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, und für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von RELIEF AI AG oder durch einen der gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen von XXX beruhen. Die

Haftungsausschlüsse u n d Haftungsbeschränkungen in diesen AGB gelten auch nicht für sonstige Schäden, wenn der sonstige Schaden durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit oder wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels entstanden ist.

7.3. Die Haftung bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) ist in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens beschränkt. XXX ist in jedem Fall berechtigt, den Nachweis eines geringeren Schadens zu führen. Kardinalpflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde als Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf, mithin Rechte und Pflichten, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat.

## 8. **Datenschutz**

RELIEF AI AG erhebt, speichert und verwertet im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Kundendaten. Hinsichtlich der Einzelheiten verweist RELIEF AI AG auf die Datenschutzbestimmungen, die auf den Webseiten von RELIEF AI AG hinterlegt sind und dort jederzeit abgerufen werden können. LINK einfügen.

## 9. **Schlussbestimmungen**

9.1. Die Geschäftsbeziehungen aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag unterstehen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN- Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende

Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9.2. Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das am Geschäftssitz von RELIEF AI AG zuständige Gericht. RELIEF AI AG ist jedoch auch berechtigt, den Unternehmer an Geschäftssitzgericht zu verklagen.

**10. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG**

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.