

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR**

**1. Geltungsbereich** 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR und ihren Kunden hinsichtlich der angebotenen Dienstleistungen im Bereich Social Media Marketing, Performance Marketing, Content-Erstellung, Social Media Management, Webdesign, Website- und Landingpage-Erstellung. 1.2 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

**2. Vertragsgegenstand** 2.1 Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR bieten Dienstleistungen zur Erstellung, Betreuung und Optimierung von Social Media Inhalten und Webauftritten an. Der genaue Leistungsumfang wird in der jeweiligen Auftragsbestätigung oder im Vertrag festgehalten. 2.2 Die Leistungserbringung erfolgt individuell nach den Bedürfnissen des Kunden und nach den vereinbarten Anforderungen.

**3. Vertragsschluss** 3.1 Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Bestätigung des Angebots durch den Kunden oder durch beidseitige Unterzeichnung einer Vereinbarung zustande. 3.2 Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Informationen, Materialien und Zugänge innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsunterzeichnung oder nach individueller Absprache bereitzustellen.

**4. Zahlungsbedingungen** 4.1 Die Vergütung für die vereinbarten Leistungen wird im Vertrag oder Angebot geregelt. 4.2 Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig. 4.3 Bei Zahlungsverzug sind Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR berechtigt, die Leistung bis zum Zahlungseingang zu pausieren. Es können Mahngebühren von 5% des Rechnungsbetrags pro Monat erhoben werden.

**5. Vertragslaufzeit und Kündigung** 5.1 Verträge haben eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten, sofern nichts anderes vereinbart ist. 5.2 Nach Ablauf der Mindestlaufzeit endet der Vertrag automatisch, sofern keine Verlängerung vereinbart wird. 5.3 Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen und mindestens 30 Tage vor Vertragsende eingereicht werden. 5.4 Vorproduzierte Inhalte, die noch nicht veröffentlicht wurden, werden nach Vertragsbeendigung weiterhin in Rechnung gestellt.

**6. Leistungserbringung und Mitwirkungspflichten des Kunden** 6.1 Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Leistungserbringung erforderlichen Unterlagen, Inhalte und Zugänge rechtzeitig zur Verfügung stehen. 6.2 Verzögerungen, die durch verspätete Bereitstellung von Materialien entstehen, gehen nicht zulasten von Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR. 6.3 Anpassungswünsche, die über das vereinbarte Leistungspaket hinausgehen, werden separat berechnet. 6.4 Der Kunde hat Anspruch auf **eine Änderung pro erstelltem Beitrag**. Weitere Änderungen werden separat und nach Aufwand berechnet. 6.5 Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR nutzen für die Veröffentlichung und Analyse von Social Media-Inhalten das Tool

**Publer** sowie die Analysetools der jeweiligen Plattformen (z. B. Facebook Insights, TikTok Analytics). 6.6 Der Kunde trägt die Kosten für Premium-Drittanbieter-Software selbst, sofern diese für individuelle Anforderungen benötigt wird. 6.7 Kamil, Samuel Olek & Mikael Paul Pyrek GbR übernehmen keine Garantie für die dauerhafte Verfügbarkeit oder Funktionalität von Drittanbieter-Software oder Social Media-Plattformen. 6.8 **Verwaltung des Werbebudgets:** Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR verwalten das Werbebudget im Auftrag des Kunden. Das Budget wird direkt vom Kundenkonto abgebucht. Eine Erhöhung des Ad-Spend erfolgt nur nach vorheriger Absprache mit dem Kunden. Es gibt **kein Mindestbudget**. 6.9 **Verwendung von Bild- und Videomaterial:** Es werden ausschließlich lizenzfreie Bilder, vom Kunden bereitgestellte Inhalte oder durch Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR erstellte Medien verwendet. Falls der Kunde eigenes Bildmaterial stellt, trägt er die volle Verantwortung für die Rechte und mögliche urheberrechtliche Ansprüche Dritter. 6.10 **Technische Probleme und Plattform-Ausfälle:** Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR stehen dem Kunden als Ansprechpartner bei technischen Problemen und Plattform-Störungen zur Verfügung und bemühen sich, diese schnellstmöglich zu beheben. Bei Ausfällen oder technischen Problemen von Drittanbietern übernehmen Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR jedoch keine Haftung für dadurch entstehende Umsatzverluste oder sonstige Schäden des Kunden. 6.11 **Support und Reaktionszeiten:** Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR bieten Support während der Geschäftszeiten von Montag bis Samstag, 8:00 - 17:00 Uhr. In Notfällen ist eine Kontaktaufnahme auch außerhalb dieser Zeiten möglich. Die maximale Reaktionszeit für Anfragen beträgt 24 Stunden.

**7. Zusatzbedingungen für Webdesign und Website-Erstellung** 7.1 Vertragslaufzeiten für Webdesign und Website-Erstellung gelten nur, wenn Pflege und Hosting durch Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR übernommen werden. Die Laufzeit wird individuell im Vertrag festgehalten. 7.2 Alternativ kann eine einmalige Erstellung der Website erfolgen, ohne Hosting- und Pflegeleistungen von Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR. 7.3 Wartung und Updates sind nicht automatisch enthalten und müssen separat beauftragt werden. 7.4 Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Materialien (Texte, Bilder, Logos) spätestens 10 Tage nach Vertragsunterzeichnung bereitzustellen. 7.5 Änderungswünsche werden in zwei Feedback-Schleifen bearbeitet. Ein Online-Meeting erfolgt nach der ersten Version der Website, die zweite Anpassung vor der endgültigen Fertigstellung. 7.6 Falls der Kunde bereits ein Hosting oder eine Domain besitzt, kann Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR diese aktualisieren. Alternativ wird Hosting durch Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR angeboten. 7.7 Vertragslaufzeit für Hosting und Pflege beträgt **12 Monate**. 7.8 Rechtliche Inhalte (Impressum, Datenschutz, AGB) sind vom Kunden bereitzustellen. 7.9 Kleinere Anpassungen an der Website sind über die Feedback-Schleifen abgedeckt. Größere Änderungen wie neue Unterseiten oder ein komplett neues Layout werden separat berechnet. 7.10 Wartungsverträge für Hosting & Pflege haben eine Laufzeit von **12 Monaten** mit **1 Monat Kündigungsfrist**. 7.11 Bei Beendigung des Hosting-Vertrags erfolgt eine schriftliche oder telefonische Kündigung mindestens 30 Tage im Voraus. Die Übergabe der Website erfolgt über einen Übergabevertrag. 7.12 Sollte der Kunde die Wartung nicht verlängern, wird ein Haftungsausschluss und ein Übergabeprotokoll erstellt. 7.13 Eine Wiederaufnahme ins Hosting- und Pflegeprogramm nach Vertragsende ist nicht garantiert und hängt von den Kapazitäten von

Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR ab. Zudem fällt eine Gebühr für die Prüfung des aktuellen Website-Standes an.

**8. Schlussbestimmungen** 8.1 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. 8.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine gültige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. 8.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Dinslaken.

---

**Olek, Samuel Kamil & Pyrek, Mikael Paul GbR**  
Rotbachstraße 102, 46535 Dinslaken