

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Value Plus GmbH

Königstr. 27

70173 Stuttgart

Telefon: 0711 9253 7964

E-Mail: sales@nine-web.de

Nine Web Development ist eine Marke der Value Plus GmbH.

Geschäftsführer: Leonard Fox Pester

– nachfolgend „Nine Web Development“, „Value Plus GmbH“ oder „Auftragnehmer“ –

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, Leistungen und Angebote von Nine Web Development gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB.

1. Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge über Wartung, Betrieb, Pflege sowie sonstige IT-Dienstleistungen im Bereich Webpräsenz.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand ist insbesondere der Wartungsvertrag für eine Website sowie ergänzende Dienstleistungen im Bereich Hosting, technischer Betrieb und Pflege.

(2) Der Wartungsvertrag umfasst:

- Webhosting und Serverbetrieb
- Domainverwaltung
- SSL-Zertifikat
- Sicherheitsupdates

- Technische Wartung
- Regelmäßige Backups
- Überwachung der Systemverfügbarkeit
- Technischer Support

(3) Die Erstellung einer Website ist nicht Bestandteil des Wartungsvertrags und bedarf eines gesonderten Werkvertrags.

3. Vertragsschluss

(1) Der Vertrag kommt durch schriftliche Beauftragung, digitale Zustimmung, tatsächliche Leistungsaufnahme oder mündliche Zustimmung des Kunden zustande.

(2) Nine Web Development ist berechtigt, Beratungs-, Vertrags- und Closing-Gespräche zu Dokumentations- und Nachweiszwecken aufzuzeichnen.

(3) Der Kunde erklärt sich mit der Aufzeichnung dieser Gespräche ausdrücklich einverstanden. Die Aufzeichnungen dienen insbesondere als Nachweis des Vertragsschlusses, der vereinbarten Leistungen sowie der Vertragsinhalte.

(4) Ein schriftlicher Vertrag ist nicht zwingend erforderlich, sofern eine mündliche Zustimmung oder konkludente Beauftragung erfolgt ist.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Die monatliche Vergütung für den Wartungsvertrag beträgt 50 € netto.

(2) Die Vergütung ist monatlich im Voraus fällig.

(3) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist Nine Web Development berechtigt, die Website ohne weitere Leistungspflicht zu sperren oder vollständig vom Netz zu nehmen.

(4) Für jede Mahnung kann eine Mahnpauschale von 10 € erhoben werden.

(5) Weitere Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

5. Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Der Wartungsvertrag ist grundsätzlich monatlich kündbar mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende.
- (2) Ausschluss des Kündigungsrechts bei Zahlungsverzug: Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist eine Kündigung durch den Kunden bis zum vollständigen Ausgleich sämtlicher offener Forderungen ausgeschlossen.
- (3) Bei Zahlungsverzug ist Nine Web Development berechtigt, die Leistungen sofort zu sperren, ohne dass hieraus ein Kündigungsrecht des Kunden entsteht.
- (4) Mit Beendigung des Wartungsvertrags endet automatisch auch der Betrieb der Website.
- (5) Die Herauslösung der Website ist nur gegen Zahlung der Ablösesumme von 2.000 € netto möglich.
- (6) Erfolgt keine Herauslösung, ist Nine Web Development berechtigt, die Website dauerhaft zu deaktivieren, zu löschen oder anderweitig zu verwerten.

6. Eigentum, Verwertung und Nutzungsrechte

- (1) Sämtliche Designs, Strukturen, Quellcodes, Konzepte und technische Umsetzungen bleiben uneingeschränktes Eigentum der Value Plus GmbH / Nine Web Development.
- (2) Nutzungsrechte werden nur für die Dauer eines aktiven und vollständig bezahlten Vertragsverhältnisses eingeräumt.
- (3) Verwertungsklausel bei Zahlungsverzug: Im Falle des Zahlungsverzugs ist Nine Web Development berechtigt, die Website, deren Inhalte oder Bestandteile anderweitig zu nutzen, zu verwerten, umzustrukturieren oder für eigene Zwecke weiterzuverwenden, ohne dass hieraus Ansprüche des Kunden entstehen.
- (4) Eine Übertragung von Nutzungsrechten erfolgt ausschließlich nach vollständiger Zahlung der Herauslösesumme.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- alle erforderlichen Inhalte rechtzeitig bereitzustellen
- Zahlungen fristgerecht zu leisten
- keine rechtswidrigen Inhalte bereitzustellen
- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln

8. Haftung und Haftungsausschlüsse

(1) Soweit gesetzlich zulässig, ist jede Haftung der Value Plus GmbH / Nine Web Development ausgeschlossen.

(2) Nine Web Development haftet ausdrücklich nicht für Schäden jeglicher Art, insbesondere nicht für:

- direkte oder indirekte Schäden
- Vermögensschäden
- Datenverluste
- Betriebsunterbrechungen
- entgangenen Gewinn
- Nutzungsausfälle
- wirtschaftliche Folgen

(3) Eine Haftung besteht in keinem Fall für Fehler, Ausfälle, Verzögerungen oder Beeinträchtigungen, unabhängig davon, ob diese durch technische Umstände, eingesetzte Systeme, menschliches Versagen oder externe Dienstleister entstehen.

(4) Die Nutzung der bereitgestellten Leistungen erfolgt vollständig auf eigenes Risiko des Kunden.

(5) Eine Haftung wird ausschließlich in den Fällen übernommen, in denen eine Haftungsbeschränkung gesetzlich unzulässig ist, insbesondere bei:

- vorsätzlicher Pflichtverletzung
- zwingender gesetzlicher Produkthaftung
- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

(6) Darüber hinaus sind sämtliche Haftungsansprüche gegen Nine Web Development ausgeschlossen.

9. Verfügbarkeit

Eine dauerhafte oder unterbrechungsfreie Erreichbarkeit der Website wird nicht geschuldet. Nine Web Development übernimmt keinerlei Garantie für Verfügbarkeit, Performance oder Reaktionszeiten.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO.

11. Sperrung der Website

Nine Web Development ist berechtigt, die Website bei Zahlungsverzug, Vertragsverletzung oder rechtswidrigen Inhalten ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

12. Vertragsstrafe

(1) Bei unberechtigter Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Weiterverwendung von Website-Inhalten, Designs, Strukturen oder Quellcodes nach Vertragsende wird eine pauschale Vertragsstrafe in Höhe von 10.000 € netto fällig.

(2) Rufschädigung und negative Bewertungen:

Gibt der Kunde nachweislich unwahre, geschäftsschädigende oder rufschädigende Bewertungen oder Äußerungen über Nine Web Development ab, ist er verpflichtet, diese unverzüglich zu entfernen.

(3) Kommt der Kunde dieser Löschpflicht nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Aufforderung nach, wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 5.000 € netto fällig.

(4) Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

13. Geheimhaltung und NDA

(1) Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche ihm im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen vertraulichen Informationen streng geheim zu halten.

(2) Als vertraulich gelten insbesondere, jedoch nicht abschließend:

- Geschäftsmodelle und Strategien
- Preisstrukturen und Kalkulationen
- technische Konzepte, Architekturen und Quellcodes
- Zugangsdaten, Passwörter und Administrationsbereiche
- Vertragsinhalte und Gesprächsaufzeichnungen
- interne Abläufe und Prozesse
- Kundenlisten und Projektinformationen

(3) Diese Informationen dürfen weder direkt noch indirekt an Dritte weitergegeben, veröffentlicht oder für eigene Zwecke genutzt werden.

(4) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung gilt zeitlich unbegrenzt über das Vertragsende hinaus.

(5) Bei Verstoß gegen diese Geheimhaltungspflicht wird eine Vertragsstrafe von 10.000 € netto fällig. Weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

14. Gewährleistungsausschluss und höhere Gewalt

Nine Web Development haftet nicht für Leistungsausfälle oder Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, einschließlich Naturkatastrophen, Stromausfällen, Streiks, Pandemien, behördlicher Anordnungen oder Ausfällen von Kommunikationsnetzen.

15. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle erforderlichen Mitwirkungsleistungen fristgerecht und vollständig zu erbringen. Verzögerungen oder Schäden aufgrund unterlassener Mitwirkung gehen nicht zulasten von Nine Web Development.

16. Abnahmefiktion

Erfolgt innerhalb von 5 Werktagen nach Bereitstellung der Leistung kein schriftlicher Mangelhinweis, gilt die Leistung als abgenommen und genehmigt.

17. Änderungen der AGB

Nine Web Development ist berechtigt, diese AGB bei sachlichem Grund zu ändern. Änderungen gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht.

18. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Eine Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

19. Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort ist Stuttgart.
- (2) Ausschließlicher Gerichtsstand ist Stuttgart.
- (3) Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

20. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

