

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

für das Präventivzentrum female me

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Kurse, Workshops, Seminare, Vorträge und sonstigen Dienstleistungen des Präventivzentrums female me (nachfolgend „Anbieter“) gegenüber den Teilnehmenden (nachfolgend „Kundin“), die über die Website oder vor Ort gebucht werden.

### **2. Leistungsangebot**

Der Anbieter bietet Leistungen im Bereich Prävention und Gesundheitsförderung für Frauen an, insbesondere:

- Bewegungskurse (z. B. Fitness, Mobilität, Entspannung)
- Kochkurse (z. B. gesunde Ernährung)
- Gruppenkurse zu Stressabbau, Selbstreflexion und emotionaler Gesundheit
- Workshops, Seminare und Vorträge zu präventionsbezogenen Themen

Die konkreten Inhalte ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung auf der Website oder den Veranstaltungsunterlagen.

### **3. Vertragsschluss**

(1) Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

(2) Der Vertrag kommt zustande, sobald die Kundin eine Buchung vornimmt und diese vom Anbieter bestätigt wird (z. B. per E-Mail).

(3) Der Anbieter behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **4. Teilnahmevoraussetzungen**

(1) Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Die Kundin versichert, gesundheitlich zur Teilnahme in der Lage zu sein.

(2) Im Zweifel wird empfohlen, vor Teilnahme ärztlichen Rat einzuholen.

(3) Der Anbieter ersetzt keine medizinische oder therapeutische Behandlung.

### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise.

(2) Die Zahlung erfolgt im Voraus über die angebotenen Zahlungsmethoden

(3) Erst nach vollständigem Zahlungseingang besteht ein Anspruch auf Teilnahme.

(4) Der Anbieter behält sich vor, die Gebühren und Preise in einem angemessenen Rahmen zu erhöhen. Dies wird rechtzeitig angekündigt.

### **6. Rücktritt und Stornierung**

(1) Die Kundin kann bis zu 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei stornieren.

(2) Bei späterer Stornierung wird eine Stornogebühr von 20 % erhoben.

(3) Die Stellung einer Ersatzteilnehmerin ist nach Absprache möglich.

### **7. Absage durch den Anbieter**

(1) Der Anbieter behält sich vor, Veranstaltungen wie Workshops, Vorträge oder Seminare aus wichtigen Gründen abzusagen (z. B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl).

(2) In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren vollständig erstattet.

(3) Sollten im fortlaufenden Kursprogramm Kursleiterinnen auf Grund von Krankheit ausfallen, hat der Anbieter das Recht, für Ersatz zu sorgen. Sollte dies nicht möglich sein, werden gezahlte Gebühren vollständig erstattet.

(4) Die Kundin hat die Möglichkeit im Krankheitsfall den Kurs an einem anderen Tag nachzuholen, sofern es freie Plätze gibt.

(3) Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### **8. ZPP**

(1) Eine Aushändigung der Teilnahmebescheinigung von der ZPP (zentrale Prüfstelle Prävention) zur Einreichung bei der Krankenkasse kann nur erfolgen, wenn mindestens 80% der Kurstermine während eines Kursblockes wahrgenommen wurden.

## **9. Haftung**

- (1) Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung.
- (2) Der Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (3) Für gesundheitliche Schäden, die aus der Teilnahme resultieren, wird keine Haftung übernommen, sofern diese nicht auf Pflichtverletzungen des Anbieters beruhen.

## **10. Verhaltensregeln**

- (1) Die Teilnehmer verpflichten sich zu respektvollem Verhalten gegenüber anderen Teilnehmern und Kursleitern.
- (2) Der Anbieter kann Teilnehmer bei störendem Verhalten von der Teilnahme ausschließen. Eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nicht.

## **11. Urheberrecht**

- (1) Sämtliche Unterlagen, Konzepte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Eine Weitergabe oder Vervielfältigung ist ohne Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

## **12. Datenschutz**

- (1) Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.
- (2) Details sind in der Datenschutzerklärung auf der Website geregelt.

## **13. Änderungen der AGB**

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Bedingungen.

## **14. Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (3) Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz des Anbieters.

## **Datenschutzerklärung**

**Datenschutz:** Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

**Cookies:** Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

**Server-Log-Files:** Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind: Browsertyp/ Browserversion / verwendetes Betriebssystem / Referrer URL / Hostname des zugreifenden Rechners / Uhrzeit der Serveranfrage  
Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

**Kontaktformular:** Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

**Newsletterdaten:** Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics: Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button): Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube: Unsere Webseite nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Auskunft, Löschung, Sperrung: Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Widerspruch Werbe-Mails: Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.