

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Coaching, Beratung und Webinare von Anja Griebel

Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel
Calle Castillo 17, 2^a Planta, Puerta 5
35001 Las Palmas de Gran Canaria
E-Mail: kontakt@anja-griebel-coaching.de
Steuernummer: CIF Y5892650H

Präambel zu Diabetes Coaching

Der Ansatz von Coaching basiert auf der Unterstützung und Begleitung von Menschen, um ihre persönlichen und gesundheitlichen Ziele zu erreichen. Im Coaching geht es darum, Klient:innen dabei zu unterstützen, ihr volles Potenzial auszuschöpfen, Herausforderungen zu bewältigen und gewünschte Veränderungen in ihrem Leben zu erreichen. Als ihr Coach fungiere ich dabei als neutrale, unterstützende Partnerin auf Augenhöhe, die durch gezielte Fragen, Feedback und Reflexion Klient:innen anleitet.

Augenhöhe bedeutet: Als Klient:in sind Sie Experte:in Ihres Lebens. Als Ihre Coach unterstütze ich Sie dabei, Ihr persönliches Potenzial zu entdecken bzw. zu erweitern. Gemeinsam arbeiten wir an Ihrem Gesundheitskonzept und entwickeln entsprechende Strategien, um Ihre Vision umzusetzen. Als Coach bin ich Ihre wohlwollende und wertschätzende Verbündete, die Sie lösungsorientiert begleitet.
Anja Griebel

1. Geltungsbereich

1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel angebotenen Coachings und Webinare (jeweils meist mit einem, seltener mit zwei Klient:innen) sowie für Gruppenseminare. Vertragspartner:innen werden im Fall von Coachings/Webinaren als „Klient:innen“ und im Fall von Gruppenseminaren als „Teilnehmer:innen“ bezeichnet.

1.2. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden den Klient:innen/Teilnehmer:innen schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn kein schriftlicher Widerspruch erhoben wird. Der Widerspruch muss innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen per E-Mail erfolgen.

2. Vertragsgegenstand

Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel bietet Coachings (jeweils meist mit einem, seltener mit zwei Klient:innen) sowie Webinare (jeweils mit mehr als einer Klient:in) an. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des jeweiligen Leistungsangebots wird von Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel in ihren Geschäftsräumen, auf ihrer Internetpräsenz und in genutzten Medien bekannt gegeben.

3. Zustandekommen des Vertrages

3.1. Coachings und Webinare: Ein Coaching- bzw. Webinar-Vertrag zwischen Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel und den Klient:innen kommt durch die Vereinbarung eines verbindlichen Termins und des entsprechenden Honorars zustande. Diese Vereinbarung wird schriftlich per E-Mail bestätigt.

3.2. Gruppenseminare: Ein Vertrag kommt durch die Übermittlung und Bestätigung einer ausgefüllten und unterschriebenen Teilnahmeerklärung per E-Mail oder durch mündliche Absprache mit nachgereichter schriftlicher Teilnahmeerklärung zustande.

3.3. Anmeldungen zu Seminaren (Webinaren) sind möglichst frühzeitig schriftlich bei uns einzureichen. Eine Anmeldung ist verbindlich, sobald sie schriftlich per E-Mail bestätigt wird. Sollte

die erforderliche Anzahlung oder der Gesamtbetrag nicht fristgemäß eingehen, behalten wir uns vor, den Platz anderweitig zu vergeben.

4. Vertragsdauer und Vergütung

- 4.1. Der Vertrag beginnt und endet zu den spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkten.
- 4.2. Die Höhe der Teilnahmegebühr für Gruppenseminare ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular. Bei Coaching-Sessions ergibt sie sich aus den individuell getroffenen Absprachen und unserer anschließenden schriftlichen Bestätigung. Es wird das vereinbarte Stunden- oder Tageshonorar zzgl. der gesetzlich gültigen kanarischen Mehrwertsteuer (IGIC) berechnet. Die Abrechnung erfolgt nach der ersten Sitzung. Auf Wunsch kann eine Vorauszahlung, monatliche Abrechnung oder ein Pauschalbetrag vereinbart werden.
- 4.3. Klient:innen und Teilnehmer:innen kommen ihrer Zahlungspflicht nach Rechnungsstellung per Überweisung nach. Besondere Zahlungsbedingungen sind nicht vorgesehen.
- 4.4. Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein. Dies gilt gegenüber Verbraucher:innen nur, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde.
- 4.5. Besondere Kosten, die auf ausdrücklichen Wunsch entstehen, werden zum Selbstkostenpreis berechnet.
- 4.6. Sämtliche Leistungen von Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel verstehen sich zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer (IGIC).

5. Leistungsumfang und Stornierung durch Teilnehmer:innen

- 5.1. Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag.
- 5.2. Coachings: Kann ein:e Klient:in einen vereinbarten Termin nicht einhalten, ist dies eine Woche (7 Tage) vorher abzusagen. Andernfalls wird der Termin in Rechnung gestellt. Bei akutem Krankheitsfall oder höherer Gewalt bieten wir einen Ersatztermin an. Die Nachweispflicht liegt bei den Klient:innen. Mögliche Raummieten sind bei kurzfristigen Absagen nicht erstattungsfähig.
- 5.3. Gruppenseminare (Webinare):
 - Bis 8 Wochen (56 Tage) vor Seminarbeginn: kostenfreie Stornierung, Anzahlung wird vollständig zurücküberwiesen.
 - Bis 6 Wochen (42 Tage) vor Seminarbeginn: 25 % der Teilnahmegebühr werden einbehalten.
 - Bis 2 Wochen (14 Tage) vor Seminarbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr werden in Rechnung gestellt.
 - Weniger als 2 Wochen (14 Tage) vor Seminarbeginn: der Gesamtbetrag wird fällig.

6. Rücktritt vom Vertrag

- 6.1. Coachings und Webinare: Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel kann bei höherer Gewalt vereinbarte Termine verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.
- 6.2. Gruppenseminare: Bei Absage aufgrund höherer Gewalt oder anderer nicht zu vertretender Gründe (z. B. Krankheit der Seminarleiterin) wird der Ausfall unverzüglich bekannt gegeben. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Allgemeine Teilnahmebedingungen

- 7.1. Stört ein:e Teilnehmer:in nachhaltig und ungeachtet einer Abmahnung, behalten wir uns vor, ihn:sie auszuschließen. Die Teilnahmegebühr wird in Rechnung gestellt.
- 7.2. Teilnehmer:innen unterzeichnen eine Haftungsfreizeichnung für Personen- und Sachschäden.
- 7.3. Gesundheitliche Probleme sind im Vorfeld mitzuteilen. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen behalten wir uns vor, Teilnehmer:innen auszuschließen. Die Teilnahmegebühr wird anteilig berechnet.
- 7.4. Coachings und Seminare, insbesondere im Außenbereich, bergen ein Restrisiko. Teilnehmer:innen sind nur im Rahmen ihrer eigenen Unfallversicherung abgesichert.

8. Verschwiegenheitspflicht

Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel verpflichtet sich zur Vertraulichkeit aller persönlichen Inhalte sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der Klient:innen/Teilnehmer:innen. Schriftliche Aufzeichnungen werden sorgfältig und vertraulich behandelt. Aufnahmen sind nur nach Absprache zulässig.

9. Haftung

9.1. Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung auf vorhersehbare, unmittelbare Durchschnittsschäden.

9.2. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

10. Urheberrechte

Die den Klientinnen/Klienten und Teilnehmerinnen/Teilnehmern ausgehändigten Coaching-, Trainings- und Webinar-Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zur persönlichen Nutzung verwendet werden. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung gestattet.

Die durch Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem spanischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nicht gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie dennoch auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

11. Datenschutz

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir bei Ihrer Anmeldung zu Coaching, Trainings oder Webinaren Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Adresse erheben müssen. Nur so kann der Vertrag durchgeführt werden. Ihre Anmeldeinformationen werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des europäischen Datenschutzgesetzes. Die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung und um Ihnen Programme sowie Informationen zum Leistungsangebot von Diabetes Motivations Coaching Anja Griebel zu übersenden. Wir stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Verfügung.

Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Ihr Einverständnis kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

12. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die die Teilnehmerin/der Teilnehmer uns gegenüber abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

13. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Es gilt das Recht des Landes Spanien (Kanarische Provinz). Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder

öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht in Las Palmas de Gran Canaria.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten

Impressum:

Anja Griebel 35001, Las Palmas de Gran Canaria, Spanien

Telefon: +0049, (0)156 79519590

E-Mail: kontakt@anja-griebel-coaching.de

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß:

Anja Griebel 35001, Las Palmas de Gran Canaria, Spanien

Allgemeine Geschäftsbedingungen

[Download AGB.pdf](#)

Design & Webentwicklung: Jonas Logisch

Fotografie: Megui Hernandez Fotografie

Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer

Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich